

Руководство пользователя

G&G GM1022 Series

Монохромное лазерное МФУ



Предисловие

Рады приветствовать вас при знакомстве с серией продукции G&G!
Мы глубоко признательны вам за использование продукции серии G&G!
Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.
Чтобы получить более подробную информацию, посетите наш официальный веб-сайт(www.gg-printer.ru).

Правовые вопросы

Товарный знак

Компания «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.» имеет право использовать логотипы G&G и G&G.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, WPA3 и Wi-Fi Protected Access являются торговыми марками на Wi-Fi Alliance.

Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций. Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

Авторское право

Авторские права на это Руководство пользователя принадлежат компании «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.»

Запрещено копировать, переводить, изменять и передавать это Руководство пользователя каким-либо образом до получения письменного согласия компании «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.»

Версия: V1.0

Заявление об ограничении ответственности

В целях обеспечения лучшего пользовательского взаимодействия компания «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.» сохраняет за собой право вносить изменения в Руководство пользователя. Информация, содержащаяся в этом документе, может измениться без уведомления.

Пользователи несут ответственность за какие-либо убытки, возникшие в результате не соблюдения этого Руководства пользователя. За исключением явной гарантии, изложенной в руководстве по техническому обслуживанию изделия или в обязательствах по обслуживанию, компания «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.» не предоставляет каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, а также гарантий в отношении данного руководства пользователя (включая словесные описания.)

Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с юристом.

Меры безопасности

Отключите питание

Устройство должно быть расположено вблизи источников электропитания для обеспечения легкого отключения питания!

Безопасность при эксплуатации лазерного устройства

Лазерное излучение вредит здоровью человека. Поскольку лазерные компоненты полностью изолированы принтере, лазерное излучение не распространяется наружу. Чтобы не подвергнуться воздействию лазерного излучения, не разбирайте принтер произвольным образом!

Осторожно – Использование органов управления, внесение корректировок или выполнение процедур, помимо тех, которые указаны в этом документе, может привести к опасному воздействию радиации.

Принтер соответствует положениям свода федеральных нормативных актов США для лазерных продуктов класса 1.



Принтер оснащен лазерным диодом класса 3B, излучение которого не распространяется на другие лазерные компоненты.

Лазерные компоненты должны соответствовать требованиям свода Федеральных Правил США, 21 СФП 1040, ИЭК 60825-1.

На лазерных компонентах внутри принтера находится следующая наклейка:



or



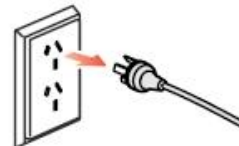
Предостережения относительно безопасного использования

Прежде чем использовать принтер, обратите внимание на следующие предостережения относительно безопасности:

Предупреждение



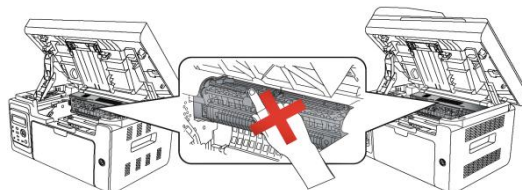
Внутри принтера находится электрод под высоким напряжением. Перед тем как чистить принтер, убедитесь, что он отключен от сети!



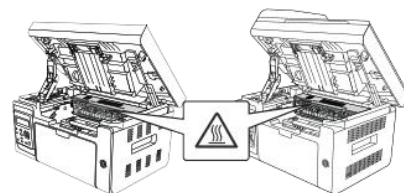
Запрещается вставлять и вынимать из розетки вилку кабеля питания мокрыми руками — это может послужить причиной поражения электрическим током.



При печати термозакрепляющее устройство нагревается и какое-то время остается горячим. Прикоснувшись к нему (в показанной затемненной области), можно получить ожоги!



На термозакрепляющее устройство наклеена этикетка с предупреждением о высокой температуре. Не удаляйте и не повреждайте эту этикетку.



Меры предосторожности

Меры предосторожности перед использованием принтера:

1. Прочитайте все инструкции и убедитесь, что вы их поняли.
2. Вы должны иметь представление об основах работы с электрическими устройствами.
3. Придерживайтесь всех предупреждений и инструкций, указанных на устройстве или в прилагаемом руководстве для оборудования.
4. Если инструкции по эксплуатации противоречат информации по технике безопасности, повторно изучите последнюю, поскольку вы могли неправильно понять инструкции по эксплуатации. Если противоречие не удастся устранить, позвоните по горячей линии службы поддержки пользователей или обратитесь за помощью к представителю сервисной службы.
5. Перед очисткой оборудования выньте кабель питания из розетки питания переменного тока. Не используйте жидкие чистящие средства и аэрозоли.
6. Убедитесь, что оборудование расположено на устойчивой поверхности, чтобы предотвратить серьезные повреждения, которые может вызвать падение оборудования.
7. Не размещайте оборудование вблизи радиаторов, кондиционеров или вентиляционных труб.
8. Не ставьте предметы на кабель питания. Не размещайте оборудование в месте, где люди будут наступать на кабель питания.
9. Не перегружайте розетки и удлинители. Это может отрицательно отразиться на производительности и привести к пожару или поражению электрическим током.
10. Следите, чтобы животные не грызли кабель питания переменного тока и интерфейсный кабель компьютера.
11. Не допускайте попадания острых предметов в гнезда в оборудовании, чтобы избежать прикосновения к устройству под высоким напряжением, что может привести к пожару или поражению электрическим током. Будьте осторожны и не проливайте жидкости на оборудование;
12. Не разбирайте оборудование, чтобы избежать риска поражения электрическим током. Необходимый ремонт могут выполнять только профессиональные специалисты по техническому обслуживанию. Открытие или снятие крышки может привести к поражению электрическим током или другим опасным ситуациям. Неправильная разборка и сборка также может привести к поражению электрическим током при дальнейшем использовании.
13. Если случится что-либо из следующего, отсоедините оборудование от компьютера и выньте вилку кабеля питания из розетки, затем обратитесь к квалифицированным техническим специалистам за обслуживанием:
 - внутрь оборудования попала жидкость;
 - оборудование попало под дождь или на него пролили воду;
 - оборудование упало или была повреждена крышка;
 - производительность оборудования значительно изменилась.
14. Настраивайте только элементы управления, упоминаемые в инструкциях. Неправильная настройка других элементов управления может привести к повреждениям, на исправление которых у профессиональных специалистов технического обслуживания

уйдет больше времени.

15. Не используйте оборудование во время грозы, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током. По возможности, во время грозы вынимайте вилку кабеля питания.

16. При непрерывной печати нескольких страниц поверхность лотка сильно нагревается. Не трогайте эту поверхность и не давайте детям приближаться к ней.

17. Сигнальный провод устройства, подключаемый к принтеру, не предназначен для использования вне помещений.

18. Необходимо обеспечить регулярную вентиляцию в случае длительного использования или печати большого количества документов в плохо проветриваемом помещении.

19. В состоянии ожидания устройство автоматически переходит в режим экономии энергии (сна), если в течение некоторого времени (например, 1 минуты) не получает задание на печать; устройство не потребляет энергию только в том случае, если оно не подключено ни к одному внешнему источнику питания.

20. Устройство относится к классу оборудования 1 и в процессе эксплуатации должно быть подключено к электрической розетке с заземлением.

21. Данное устройство необходимо в процессе доставки необходимо ставить в соответствии с транспортировочными метками на упаковке.

22. Это изделие является видом аппаратуры низкого напряжения. При использовании этого продукта на напряжении ниже указанного диапазона соблюдайте меры предосторожности или звоните в Центр послепродажного обслуживания G&G в случаях, когда тонер отслаивается от напечатанного содержимого или оборудование медленно запускается.

23. Изделие продается как укомплектованная машина. Потребители могут посетить Центр послепродажного обслуживания G&G, чтобы приобрести нужные им детали. Если проданное изделие не соответствует упаковочной ведомости, для решения проблемы посетите указанный Центр послепродажного обслуживания.

24. Устанавливайте это устройство в месте с температурой окружающей среды 10 °C–32,5 °C и относительной влажностью 20 %–80 %.

25. По соображениям безопасности и другим причинам принтер может переключаться в режим прерывистой печати после непрерывной печати в течение определенного времени.

26. Это устройство соответствует части 15 Правил Федерального агентства по связи (FCC) и содержит передатчики/приемники, не подлежащие лицензии, которые соответствуют стандартным радиотехническим спецификациям Канады и на которые не распространяются лицензии в области инноваций, науки и экономического развития.

Эксплуатация устройства должна осуществляться с учетом следующих двух условий:

- (1) данное оборудование не может принести вредную интерференцию, и
- (2) данному оборудованию необходимо принимать любую полученную интерференцию, включая интерференцию, которая может принести нежданную операцию.

27. Заявление о воздействии радиации:

Данное оборудование соответствует федеральной комиссии по связи ограничение экспозиции излучения для неуправляемой окружающей среды.

Данное оборудование должно установить и работать с минимальной дальности 20 см от вашего тела.

Данное устройство не влияет на работу любой антенной или передатчика, и может

быть установлено в одном помещении.

28. Предупреждение: изменения или модификации данного устройства, прямо не одобренные лицом, отвечающим за нормативно-правовое соответствие, могут лишить пользователя права эксплуатировать это оборудование.

29. Во избежание опасности возгорания или поражения электрическим током, пожалуйста, используйте только шнур питания, поставляемый с данным продуктом, или его замену, одобренную производителем.

30. Шнур питания, поставляемый с данным продуктом, предназначенся исключительно для данного продукта. Не используйте его с другими устройствами, поскольку это может вызвать пожар, электрический удар или привести к другим травмам.

31. Не используйте легковоспламеняющиеся спреи или горючие растворители возле или внутри машины. Кроме того, не размещайте их возле или внутри машины, поскольку это может вызвать пожар или электрический удар.

32. Сохраните настоящее руководство пользователя надлежащим образом.

Информация о нормативных требованиях



Этот символ означает, что по истечении срока службы продукта его нельзя утилизировать как бытовые отходы. Использованное оборудование необходимо доставить в специальный сборный пункт по утилизации отходов электрического и электронного оборудования. См.: Директива 2002/96/ЕС по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE). Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к своему продавцу или поставщику.



Данный символ означает, что продукт предназначен для внутреннего использования, но не для наружного использования.



Сертифицирован Таможенным Союзом России, Белоруссии и Казахстана. Унифицированный символ: EAC.

Содержание

01	Перед использованием принтера	1
	Вид устройства	1
	Панель управления	4
	Обзор контрольной панели	4
	Функция цифровой клавиатуры	7
	Функция индикатора состояния устройства	8
02	Бумага и материалы для печати	9
	Спецификация бумаги	9
	Загрузка бумаги	10
	Бумага и оригиналы	11
	Сканирование при использовании планшетного сканера	12
	Сканирование с использованием ADF	13
03	Установка и загрузка драйвера	14
	Установка драйвера	14
	Установка одним кликом(Для Windows и macOS)	14
	Удалить драйвер	15
	Способ удаления драйвера под Windows	15
	Способ удаления драйвера под macOS	15
04	Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)	16
	Настройка IP-адреса	16
	Автоматическая настройка	16
	Настройка вручную	16
05	Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)	17
	Инфраструктурная модель	17
	Инструменты подключения к беспроводной сети	18
	Как отключить соединение с сетью Wi-Fi	18
06	Сервер Web	19
	Запуск внутреннего сервера Web	19
07	Печать	20
	Функция печати	20
	Настройки Печати	21
	Установка параметров печати	21
	Двусторонняя печать	21
08	Копирование	23
	Функция копирования	23

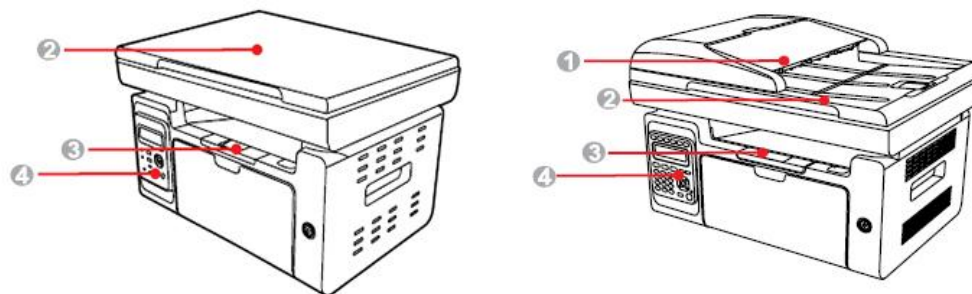
Настройка обычного копирования	23
Много страниц в одной бумаге	24
Копирование по каждой странице	25
Ручное дуплексное копирование	25
Настройка копирования удостоверения личность	27
Настройка копирования квитанции	27
09 Сканирование	28
программное	28
Сканирование для Windows	28
Сканирование в системе macOS	29
Аппаратное сканирование	30
Сканирование на компьютер	30
Сканирование в электронную почту	30
Сканирование на FTP	31
10 Факс	32
Подключение устройств	32
Настройки факса	32
Функции факса	33
Отправить факс	33
Получить факс	34
Настройка помех и совместимость системы VoIP телефонных линий	35
11 Уход За Принтером	36
Чистка Принтера	36
Обслуживание картриджей и блока барабана	39
Информации о картриджах и блоке барабан	39
Замена лазерного картриджа с тонером	40
12 Устранение неполадок	43
Удаление Замятой Бумаги	43
Замятие в серед	43
Застревание бумаги ADF	45
Сбой Программного Обеспечения	47
Сообщение об ошибке	47
Устранение распространенных неисправностей	49
Распространенные неисправности	49
Дефекты изображения	51
Неисправность факса	54
13 Технические характеристики продукта	56

Обзор технических характеристик	56
Характеристики печати	57
Характеристики копирования	57
Характеристики сканирования	57
Характеристики факса	58

01 Перед использованием принтера

Вид устройства

Вид сбоку(1)



1 Крышка ADF

Если при использовании ADF произошло замятие, откройте её.

2 Крышка сканера

Откройте крышку сканера, для сканирования оригиналов.

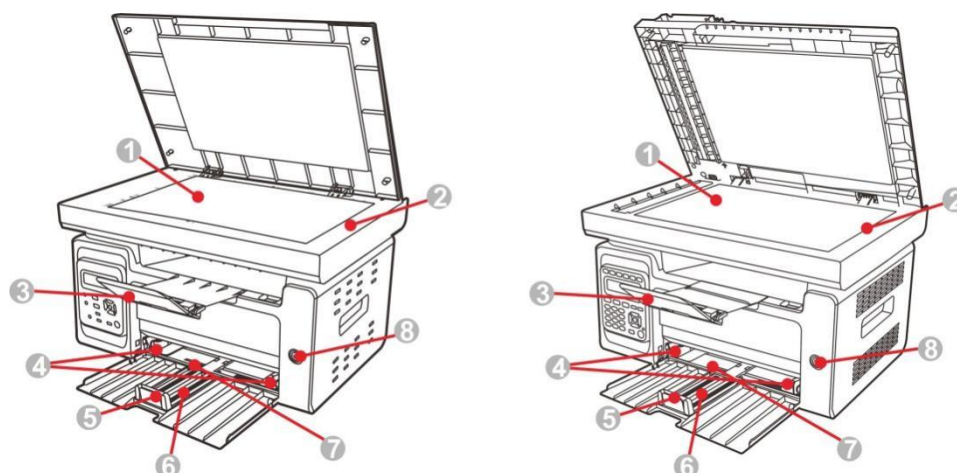
3 Выходной лоток

Для хранения распечатанных документов.

4 Панель управления

Показывает состояние принтера.

Вид сбоку(2)



1	Стекло экспонирования	Используется, чтобы поместить оригинал для сканирования.
2	Платформа для сканирования	Используется для размещения оригинала документа, подлежащего сканированию
3	Выходной лоток	Предотвращает падение отпечатанных листов.
4	Направляющая автоматической подачи бумаги	Перетащите направляющую бумаги для соответствия ширине бумаги.
5	Стопор бумаги	Перетащите направляющую бумаги для соответствия ширине длине бумаги
6	Лоток подачи бумаги	Используется для размещения материала для печати.
7	Автоматический подающий лоток	Используется для автоматической подачи бумаги.
8	Выключатель источника питания	Используется для включения/выключения принтера

Примечание: Переключатель питания принтера существует в двух вариациях: "сенсорного типа" и "фиксирующегося механического типа". Руководствуйтесь реальным внешним видом Вашего принтера.

- Переключатель питания принтера "сенсорного типа" имеет только одно положение, а переключение производится коротким нажатием.

- 1) ВКЛ: чтобы подать питание на ВКЛ принтер, отрывисто нажмите переключатель питания.

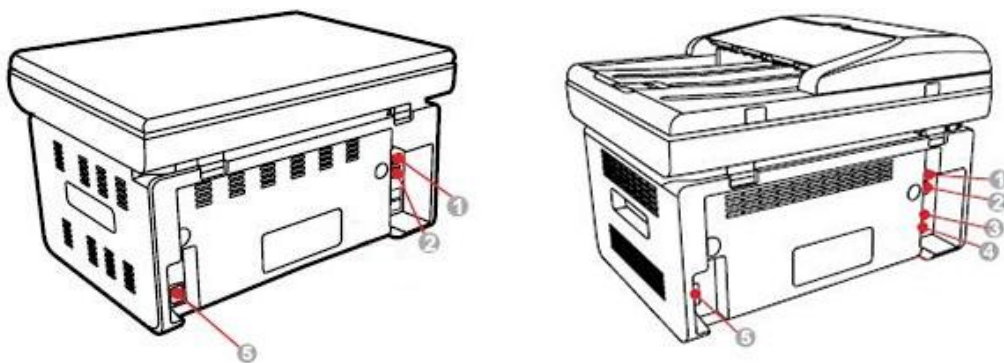
- 2) ВыКЛ: чтобы отключить питание ВКЛ принтера, нажмите и удерживайте переключатель питания в течение 3 с.

- Переключатель питания фиксирующегося механического типа имеет два положения: замыкание контакта и размыкание контакта.

- 1) ВКЛ: чтобы подать питание на ВКЛ принтер, отрывисто нажмите переключатель питания.

- 2) ВыКЛ: чтобы отключить питание ВКЛ принтера, отрывисто нажмите переключатель питания.

Вид сзади



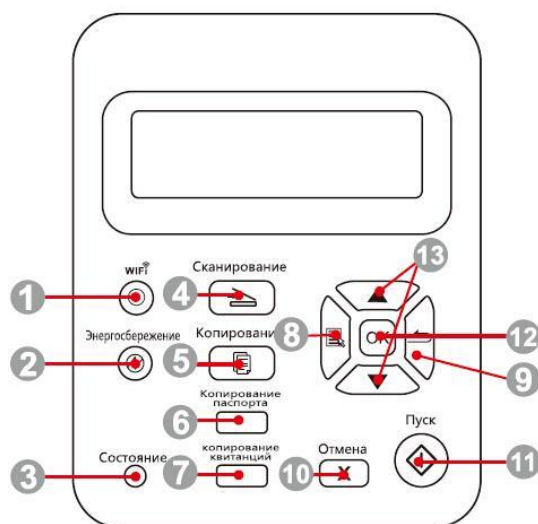
1	USB-интерфейс	Используется для соединения продукции со компьютером через USB
2	Сетевой интерфейс	Используется для соединения продукции со сетью через Ethernet
3	EXT. интерфейс (только продукты с функцией факса) LINE интерфейс	Интерфейс расширения для подключения внешнего дополнительного телефона.
4	(только продукты с функцией факса)	Линейный интерфейс телефона для доступа продукта к телефонной линии.
5	Интерфейс питания	Используется для соединения продукции с источником питания

Панель управления

Обзор панели управления

Далее показана компоновка панели управления:

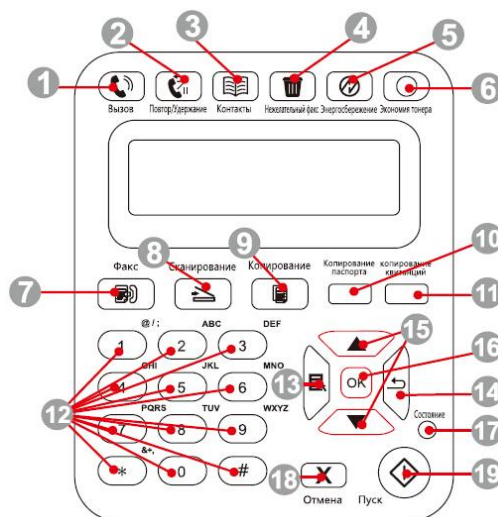
Панель управления без функции факса.



№	Наименование	Функции
1	Кнопка Wi-Fi	<p>Короткое нажатие на кнопку Wi-Fi, для включения функции точки доступа Wi-Fi на принтере, и автоматической печати "страницы руководства по подключению мобильных устройств через Wi-Fi" (Только для моделей с функцией Wi-Fi)</p> <p>Длинное нажатие на кнопку Wi-Fi в течение более 2 секунд: при выключенном Wi-Fi запускает WPS; при включенном Wi-Fi прерывает соединение (Только для моделей с функцией Wi-Fi)</p> <p>Открывает функцию экономии чернил (только справедливо для типа вне Wi-Fi)</p>
2	Кнопка режима энергосбережения/выхода из спящего режима	Нажмите эту кнопку, чтобы переключиться в режим энергосбережения или вывести устройство из режима энергосбережения.
3	Индикатор состояния	Показывает состояние принтера.
4	Кнопка "Сканирование"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим сканирования.
5	Кнопка "Копирование"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования.
6	Кнопка "Копирование паспорта"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования паспорта.
7	Кнопка "Копирование квитанций"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования квитанций.

	квитанций”	
8	Меню	Открывает главное меню панели управления.
9	Назад	Возвращает в предыдущее меню.
10	Отмена	Выполняет операцию отмены В интерфейсе режима ожидания копирования, восстановление "количество" в значение 01.
11	Кнопка "Пуск"	После настроек операции, подтвердить соответствующие операции. Нажмите на эту клавишу, чтобы перезапустить печать.
12	OK	Подтвердить выбор на экране.
13	“▲”и“▼”	Пролистать вверх-вниз в любом меню. В режиме «Копировать» страница увеличивается или уменьшается на 1 копию.

Панель управления с функцией факса.



№	Наименование	Функции
1	Громкая связь	В режиме факса, приема и отправки факсов, или телефонный звонок.
2	Повтор/Удержание	В режиме ожидания, повторный набор последнего набранного номера
3	Контакты	Эта кнопка предназначена для непосредственного перехода к номеру быстрого набора.
4	Нежелательный факс	При получении факса нажмите данную кнопку, чтобы добавить номер, с которого был только что получен факс, в список номеров нежелательных факсов.
5	Кнопка режима энергосбережения/выхода из спящего режима	Нажмите эту кнопку, чтобы переключиться в режим энергосбережения или вывести устройство из режима энергосбережения.
6	Кнопка Wi-Fi	Короткое нажатие на кнопку Wi-Fi, для включения функции точки

		<p>доступа Wi-Fi на принтере, и автоматической печати "страницы руководства по подключению мобильных устройств через Wi-Fi" (Только для моделей с функцией Wi-Fi)</p> <p>Длинное нажатие на кнопку Wi-Fi в течение более 2 секунд: при выключенном Wi-Fi запускает WPS; при включенном Wi-Fi прерывает соединение(Только для моделей с функцией Wi-Fi)</p> <p>Открывает функцию экономии тонера(только справедливо для типа вне Wi-Fi)</p>
7	Факс	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим факса.
8	Кнопка "Сканирование"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим сканирования.
9	Кнопка "Копирование"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования.
10	Кнопка "Копирование паспорта"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования паспорта.
11	Кнопка "Копирование квитанций"	Нажмите эту кнопку, чтобы перейти в режим копирования квитанций.
12	Цифровая клавиатура	Набирать номер или вводить буквенно-цифровые символы.
13	Меню	Открывает главное меню панели управления.
14	Назад	Возвращает в предыдущее меню.
15	"▲"и"▼"	<p>Пролистать вверх-вниз в любом меню.</p> <p>В режиме «Копировать» страница увеличивается или уменьшается на 1 копию.</p>
16	ОК	Подтвердить выбор на экране.
17	Индикатор состояния	Показывает состояние принтера..
18	Отмена	<p>Выполняет операцию отмены.</p> <p>В интерфейсе режима ожидания копирования, восстановление "количество" в значение 01.</p>
19	Кнопка "Пуск"	<p>После настроек операции, подтвердить соответствующие операции.</p> <p>Нажмите на эту клавишу, чтобы перезапустить печать.</p>

Функция цифровой клавиатуры

При выполнении определенных задач, иногда нужно вводить имена и номера. Буквы, цифры и символы на клавиатуре распределены следующим образом:

Кнопка	Цифры, буква и символы
0	0
1	@ / ; . 1
2	a b c A B C 2
3	d e f D E F 3
4	g h i G H I 4
5	j k l J K L 5
6	m n o M N O 6
7	p q r s P Q R S 7
8	t u v T U V 8
9	w x y z W X Y Z 9
*	(Пробел) & + , - * % ~ ! \$ () []
#	# = ' _ ? " : { } < >

Примечание: • в различных условиях, специальные символы не обязательно дают возможность ввода.

а. Ввод номера факса/телефона. В этот режим можно ввести только цифры 0-9, *, #. Кроме того, можно ввести пробел, повторный набор/пауза, введите "-".

б. Смешанный ввод букв, цифр, символов. Разрешение ввода только 0-9, *, #, в соответствии с соответствующим входным режимом, символы различны. (В это время, клавиши для перемещения курсора, повторный набор/пауза, не может ввести "-")

• При вводе номера или имени, коротко нажмите кнопку "Отмена", чтобы удалить последнюю цифру или символ, длительное нажатие кнопки "Отмена", чтобы удалить все цифры или знаки сразу. Можете нажать "вверх" для удаления последней цифры или символа.

Функция индикатора состояния устройства

Значение индикатора состояния устройства как следующий:

№	Индикатор состояния устройства указывает	Состояние	Описание состояния
1		Выключен	Выключение или спящий режим
2		Индикатор горит зелёным	Принтер готов
3		Индикатор мигает зелёным	Печать, копирование, сканирование, факс, и другие состояния работы
4		Индикатор мигает оранжевым	Предупреждение о заканчивающемся тонере
5		Индикатор горит красным	<ul style="list-style-type: none">• Ошибка лазерного картриджа с тонером (не соответствует, истек срок эксплуатации)• Ошибка бумаги (нет бумаг, застревание бумаги, отказ подачи бумаг)• Ошибка сканирования (не удалось сканирование, открытие крышки ADF, застревание бумаги ADF)• Ошибки принтера, такие как ошибки факса, лоток открыт

02 Бумага и материалы для печати

Спецификация бумаги

Лоток автоматической подачи	Тип материала	Обычная бумага(70~105g/m ²), писчая бумага(60~70g/m ²), картонная бумага(105~120g/m ²), прозрачная пленка, бумага карточки, бумага этикетки, конверт
	Формат листа	A4,A5,A6,JIS B5,ISO B5,B6,Letter,Legal,Executive,Statement,Monarch envelope,DL envelope,C5 envelope,C6 envelope,NO.10 envelope,Japanese Postcard,Folio,Oficio,Big 16k,32k,16k,Big 32k,ZL,Yougata4,Postcard,Younaga3,Nagagata3,Yougata2, Настраиваемый формат
	Плотность бумаги	60~163 г/м ²
	Емкость лотка устройства подачи	150 страниц(80 г/м ²)
	Емкость выходного лотка	100 страниц(80 г/м ²)

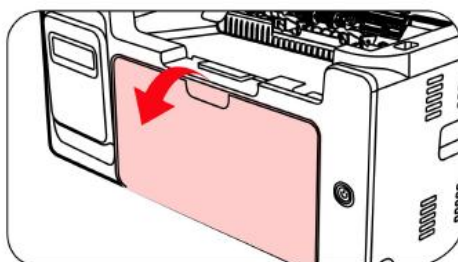
Примечание: • Рекомендуем использовать бумагу плотностью 80 г/м².

- Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.
- Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.
- Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

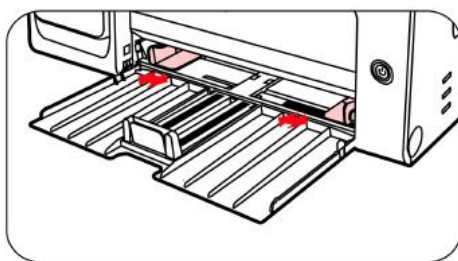
Загрузка бумаги

Выполните следующие действия:

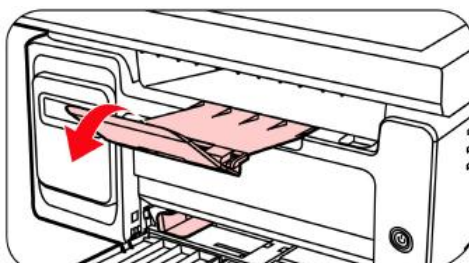
1. Откройте лоток подачи.



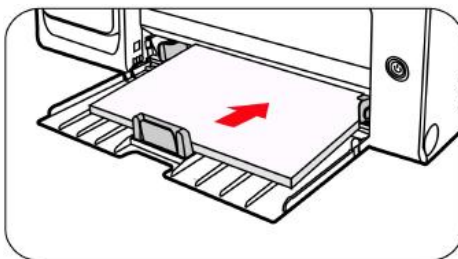
2. Подвиньте с обеих сторон направляющие лотка автоматической подачи в соответствии с размером бумаги.



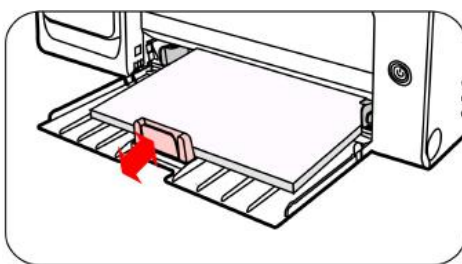
3. Выдвиньте выходной лоток, чтобы бумага не выпадала и не выскальзывала из него.



4. Загрузите бумагу в лоток автоматической подачи стороной для печати вверх.



5. Отрегулируйте стопор бумаги под размер листа.



- Примечание:**
- Если в лоток автоматической подачи одновременно загружено более 150 страниц, произойдет замятие бумаги или подача будет невозможна.
 - При использовании бумаги с отпечатками с одной стороны поворачивайте ее стороной для печати (чистой) вверх.
 - При печати на бумаге формата А5 рекомендуется, чтобы бумага подавалась в альбомной ориентации. Это может увеличить срок службы лазерного картриджа с тонером.



Предупреждение



После печати немедленно выньте бумагу, конверты или прозрачные пленки из принтера. Накапливание бумаги или конвертов может привести к замятию или сгибанию бумаги.

Бумага и оригиналы

Требования к оригиналу:

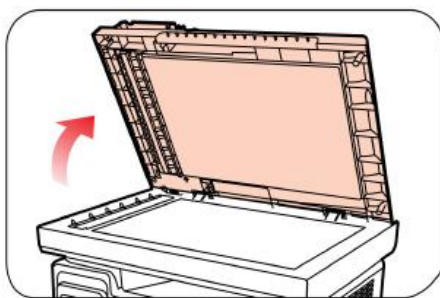
Источник	Тип	Формат
Автоподатчик документов(ADF)	Обычная бумага	A4,A5,B5,A6,Letter,Folio,Legal
Ручное сканирование	Обычная бумага, тонкая бумага, плотная бумага, прозрачная пленка, картон, бумага для этикеток, конверт, книги	A4,A5,B5,Letter, Полный стол, Настраиваемый формат

Сканирование при использовании планшетного сканера

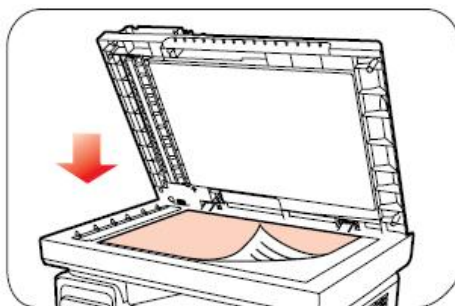
Примечание: • внешности принтеров могут существовать различия из-за типов и функций, схема только для справки.

Выполните следующие действия:

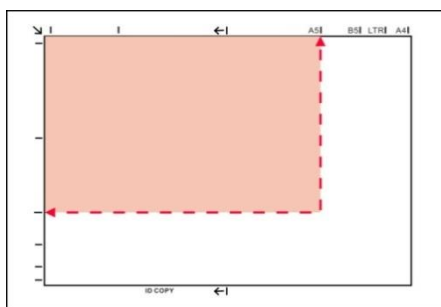
1. Поднимите крышку сканера.



2. Положите оригинал лицевой стороной вниз.



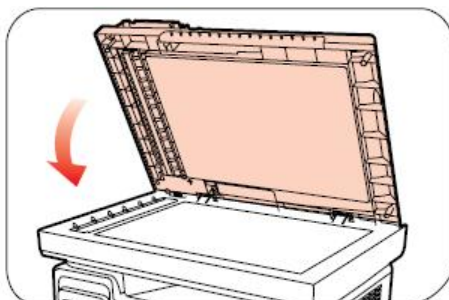
3. Выровняйте оригинал по меткам, обозначающим соответствующий формат бумаги.



Примечание: • Если оригинал не соответствует ни одному маркеру размера, выровняйте верхний левый угол оригинала по стрелке.

• Убедитесь, что никаких документов в ADF. Если устройство обнаружит документ в ADF, то этот документ будет иметь приоритет, перед материалами на планшетном сканере.

4. Осторожно опустить крышку сканера.



Примечание: • Помещать бумагу или документ на стекло сканера следует только после полного высыхания клея, чернил или корректирующей жидкости.

• Бумага с пятнами, плохим качеством печати, с масляными следами и гладкие бумаги могут быть.

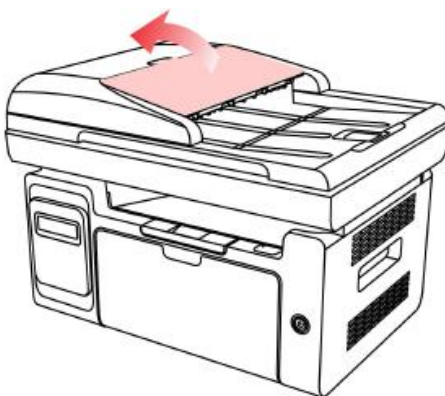
• Убедитесь, что на бумаге нет пыли, ворсинок и т. п.

• Бумагу следует хранить на ровной поверхности в сухом и прохладном месте.

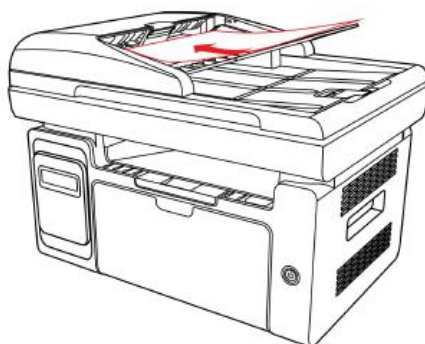
• Во время сканирования, не открывайте крышку сканера, чтобы не влиять на качество.

Сканирование с использованием ADF

1. Поместите документ лицевой стороной верхним краем вперед в ADF.



2. Отрегулируйте направляющие так чтобы они не прилегали к бумаге.



Примечание: • ADF вмещает до 35 листов бумаги.

03 Установка и загрузка драйвера

Установка драйвера

Данное программное обеспечение предлагает метод установки драйвера в системах Windows и macOS посредством одного щелчка мыши. Это поможет легче и быстрее автоматически установить драйвер.

Примечание: • панель установки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

Установка в один клик(Для Windows и macOS)

Установка посредством одного щелчка мыши обеспечивает три метода установки: «Wi-Fi», «USB» и «Проводная сеть». В этом руководстве основное внимание уделяется «Установке принтера посредством подключения USB».

Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, включите принтер и компьютер.
2. Вставьте прилагаемый установочный диск в CD-привод компьютера или войдите на официальный сайт G&G (www.gg-printer.ru) для загрузки драйвера.

Примечание: • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке “Мой компьютер”, найдите “DVD RW драйвер”, затем щелкните два раза по “DVD RW Driver”, чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.

5. Установка запустится при нажатии «Установки одним щелчком» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



6. После установки нажмите на кнопку «Пробная печать». Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно. (Если Вам нужно установить программное обеспечение OCR в системе Windows, пожалуйста, установите его, когда компьютер подключен к Интернету.)

Удалить драйвер

Способ удаления драйвера под Windows

Нижеследующие операции Windows 7 представлены в пример, информации на экране вашего компьютера может иметь разницу из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Старт компьютера, потом кликните Все программы.
2. Кликните G&G, потом кликните G&G Серии XXX, где XXX в G&G Серии XXX означает тип продукции.
3. Кликните Удалить, чтобы удалить драйвер согласно инструкции в окне удаления.
4. Перезапустите компьютер после окончания удаления.

Способ удаления драйвера под macOS

Нижеследующие операции macOS 10.14 представлены в пример, информации в экране вашего компьютера может отличаться из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «G&G»-«Utilities» - «G&G Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)

Устройство оборудованное разъемом Ethernet может подключатся и работать через локальную сеть.

Настройка IP-адреса

IP-адрес принтера можно получить автоматически с помощью функции DHCP или установить вручную.

Автоматическая настройка

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.

1. Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните подготовку к запуску.
2. Принтер автоматически получит адрес IP, распределенный сервером. В зависимости от локальной сети, получение адреса IP может потребовать несколько минут.

Вы можете напечатать "страницу расположения сети" для просмотра адрес IP принтера. Если IP-адреса в списке нет, проверьте сетевое окружение или подождите несколько минут, и повторите попытку.

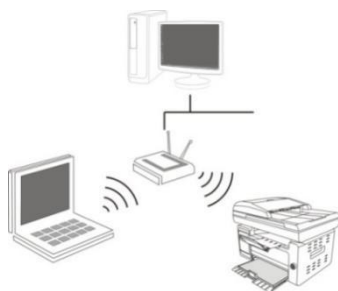
Примечание: • Если сервер DHCP не распределит адрес IP автоматически, принтер получит местный адрес, следующий в цепи, распределённого системой: 169.254.xxx.xxx.

Настройка вручную

Установите вручную IP-адрес принтера посредством панели управления принтера .
Установите вручную IP-адрес принтера посредством встроенного веб-сервера.

05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

В зависимости от модели, модель принтера с функцией печати Wi-Fi поддерживает два типа соединения беспроводного сетевого подключения Wi-Fi в режиме базовой структуры. Обычно между компьютером и принтером существует одновременно только одно соединение.



Станция Wi-Fi: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора

1. Беспроводный маршрутизатор
2. Принтер с беспроводной сетью
3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть
4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet



Режим подключения к горячей точке Wi-Fi

1. Беспроводной компьютер напрямую подключается к беспроводному устройству.

Инфраструктурная модель

Вы можете соединять компьютер с принтером через беспроводный маршрутизатор. К беспроводному маршрутизатору можно подключаться по средством беспроводной сети и Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Главное: перед подключением беспроводной сети, необходимо узнать наименование сети (SSID) и пароль беспроводного маршрутизатора, их следует использовать при подключение к беспроводной сеть. Если вы не можете подключиться самостоятельно, то уточните эти данные у администратора сети.

Инструменты подключения к беспроводной сети

Если на ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

Подготовка к подключению

1. Беспроводной маршрутизатор.
2. Компьютер, который подключен к сети.
3. принтер с функцией беспроводной сети.

Метод подключения средства подключения беспроводной сети

Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.

1) Система Windows: Кликните на меню начала компьютера- "Все программы"- "G&G"-наименование продукции-"Средство подключения беспроводной сети".

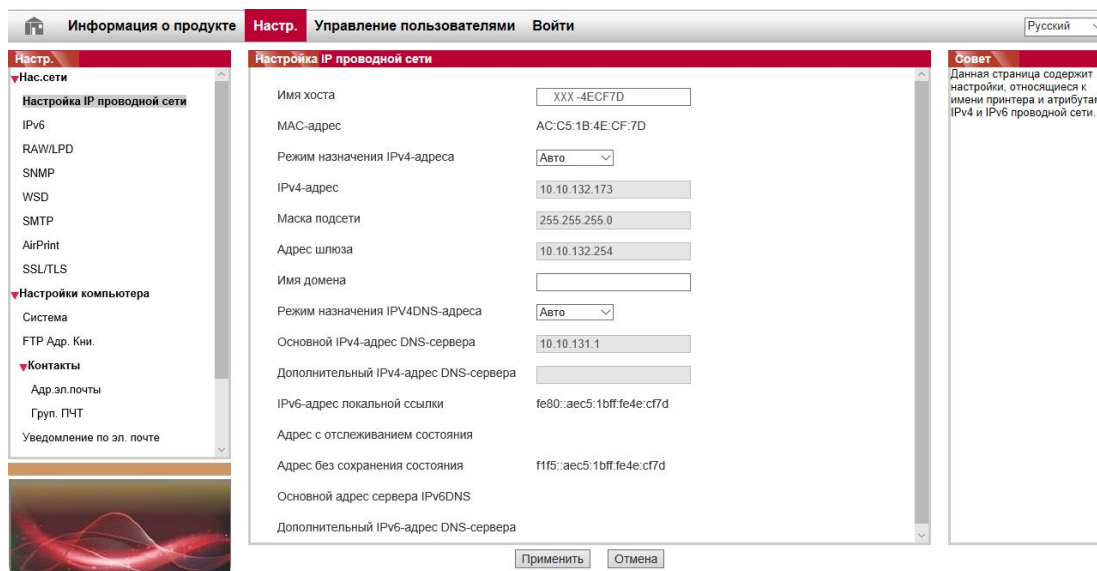
2) macOS система: кликните меню Finder нажмите кнопку "Переход" - "Программы" - "G&G"- "Utilities" - "Инструмент настройки беспроводной сети".

Как отключить соединение с сетью Wi-Fi

Посредством описанных выше этапов подключите беспроводную сеть в режиме инфраструктуры. При подключении в нормальном режиме светится индикатор Wi-Fi на панели управления. Нажмите и удерживайте эту кнопку в течение более 2 секунд, чтобы отключиться от сети Wi-Fi (при этом индикатор Wi-Fi погаснет).

06 Веб-сервер

Вы можете управлять установками принтера с помощью встроенного веб-сервера .



Запуск встроенного Веб-сервера

1. Включите источники питания принтера и компьютера.
2. Подключите принтер с сетью, обеспечьте подключение принтера к сети, к которой подключен компьютер.
3. Введите IP-адрес принтера в адресном поле веб-браузера для старта встроенного веб-сервера.
4. Кликните на выбор Войти, введите имя пользователя и пароль (имя администратора по умолчанию представляет собой admin, начальный пароль-000000), кликните на "Войти".

Примечание: • Рекомендуем вам изменить пароль по умолчанию для безопасности, вы можете войти в меню "Управление пользователями" для изменения пароля .

07 Печать

Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Пуск"->"Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши, настройте функцию печати в окне "Настройка печати". Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Ручная двусторонняя	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов (только для системы Windows)	
Печать с масштабированием	
Настраиваемый формат	

- Примечание:** • Можно выбрать печать плаката 2 x 2 в компоновке N-на-1, чтобы включить функцию печати плаката.
- Чтобы просмотреть объяснение определенной функции, откройте "Настройки печати" и нажмите кнопку "Справка".

Настройки Печати

Установка параметров печати

Можно установить параметры печати двумя нижеследующими способами перед отправкой на печать .

Операционная система	Установка временного изменения	Постоянные изменения установки по умолчанию
Windows	1. Кликните на меню "Файл" - "Печать"- выбор принтера "свойство принтера" (конкретные шаги отличаются в зависимости от операционной системы).	1. Кликните на меню начало - "Панель управления" - "Устройства и принтеры". 2. Кликните на иконку принтера правой клавишей, выберите "Настройка печати", измените установки и сохраните.
macOS	1. Кликните на меню "Файл" - "Печать". 2. Измените установки во всплывающем окне.	1. Кликните на меню начало-"Печать". 2. Измените установки во выталкивающем окне, кликните на сохранение предварительного установки. (необходимо выбирать предварительное установки при печати каждый раз, иначе напечатается согласно установкам по умолчанию.)

- Примечание:** • Приоритет установки прикладного программного обеспечения выше установки принтера.

Двусторонняя печать

1. Драйвер принтера поддерживает ручную двустороннюю печать.
2. Перед печатью убедитесь, что в лоток автоматической подачи загружена бумага.

- Примечание:** • Тонкая бумага может помяться.
- Если бумага скручивается, выпрямите ее и положите обратно в лоток ручной подачи.
 - Если замятие бумаги происходит, когда включена ручная двусторонняя печать, см. инструкцию по [Удаление Замятой Бумаги](#).
 - Не пытайтесь использовать функцию ручной двусторонней печати, когда для типа бумаги задано значение «Плотная бумага» или «Прозрачная пленка».

- Если в лоток автоматической подачи бумаги загружено более 150 листов бумаги, могут возникать замятия бумаги или сбой выбора бумаги.

Как выполнять ручную двустороннюю печать

1. Откройте задание печати, подлежащее выполнению.
2. В меню "Файл" выберите "Печать".
3. Выберите принтер соответственного типа.
4. Щелкните пункт «Свойства принтера», чтобы задать настройки печати.
5. На вкладке «Основные» выберите пункт «Двусторонняя печать», затем выберите параметр «Длинный край» или «Короткий край».
6. Чтобы завершить настройку печати, щелкните «ОК». Щелкните пункт «Печать», чтобы включить ручную двустороннюю печать.

08 Копирование

Функция копирования

	Функция копирования	Описание
Обычное копирование	N страниц на одном листе бумаги	Печать нескольких страниц на одном листе.
	Клон	Печать нескольких одинаковых изображений на одном листе.
	Постер	Печать одной страницы на нескольких листах.
	Копирование по одной странице	Печать оригинала на каждом экземпляре.
	Ручная двусторонняя печать	Поддерживается ручное двустороннее копирование для оригиналов
	Качество изображения	Установка режима качества изображения для улучшения качества печати.
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
	Масштабирование	Уменьшить или увеличить размер изображения от копирования.
Копирование удостоверений	Настройка бумаги	Задайте формат и тип бумаги
	Способ расположения	Выбрать способ расстановки копий удостоверения личности
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
Копирование квитанции	Размер бумаги	Настройка размера бумаги
	Интенсивность	Настроить интенсивность, регулировать цветовую градацию.
	Размер бумаги	Настройка размера бумаги

Настройка обычного копирования

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку "Копировать" на панели управления, нажмите кнопку "Меню" для входа в экран "Настройка меню".
2. Нажмите "OK" для входа в экран "Настройки копирования".
3. Нажмите "кнопки со стрелками", чтобы выбрать нужную настройку. Нажмите "OK", чтобы сохранить настройки.

Примечание: • качество изображения, интенсивность, изменение размера и настройка бумаги, сохраняются после настройки.

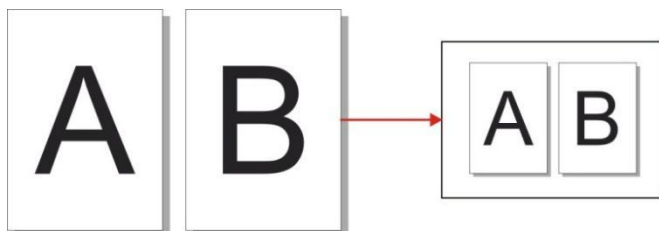
• После Копировать несколько страниц на одном листе, клон, постер, по странице или ручное двухстороннее копирование, установите режим восстановить настройки, после окончания копирования, переключение кнопки панели или перезапуск устройства.

Несколько страниц на одном листе

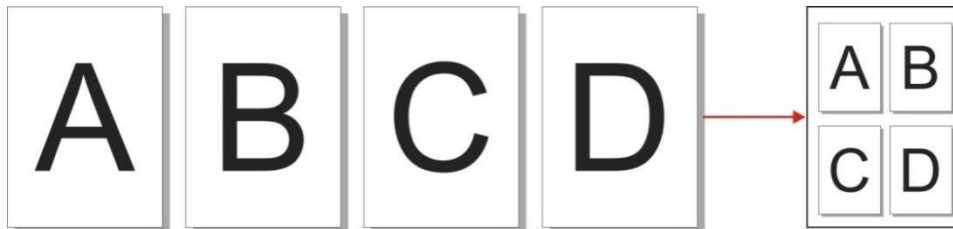
С функцией несколько страниц на одном листе, двух или четырех страничные оригиналы можно копировать в на одном листе, поддерживается копирование ADF и на стекле экспонирования.

Функция Копирования несколько страниц на один лист включает 3 режима:

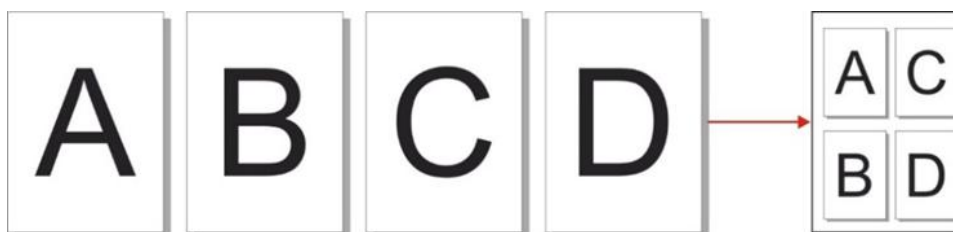
(1) 2 на одной странице:



(2) 4 на одной странице горизонтально:



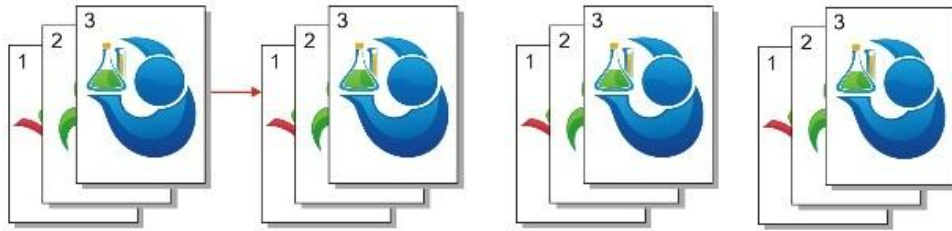
(3) 4 на одной странице продольно:



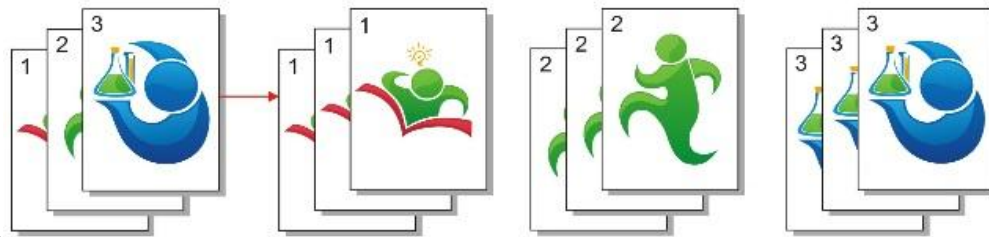
Примечание: • нельзя настроить одновременно функцию "несколько страниц на одном листе " и "функцию масштабирования ".

Копирование по каждой странице

Функция "По экземпляру" поддерживается только при копировании через ADF. В функции копирования по каждой странице существует 2 режима:



Открытый:



Закрытый:

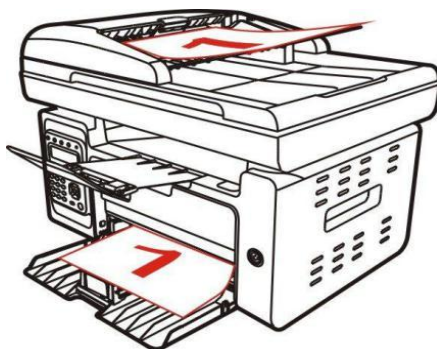
Ручное дуплексное копирование

При ручном двустороннем копировании оригинала выберите режим ADF. Двустороннее копирование имеет 4 режима:

1. Одностороннее → Одностороннее:
2. Одностороннее → Двустороннее:
3. Двустороннее → Одностороннее:
4. Двустороннее → Двустороннее:

Шаги по использованию ручного дуплексного копирования оригинала

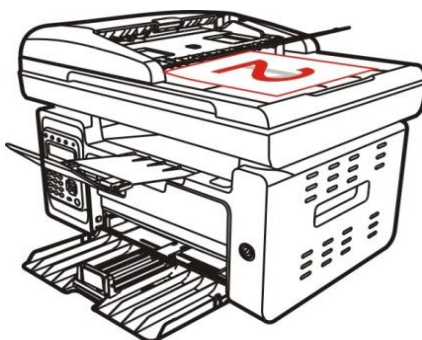
1. Поместите документ лицевой стороной вверх верхним краем вперед в ADF; вместе с тем убедитесь, что бумага загружена в лоток.



2. Выполняйте операции в порядке обычного копирования. Выберите режим «Ручное двустороннее копирование» и нажмите кнопку «ОК», чтобы сохранить настройки.

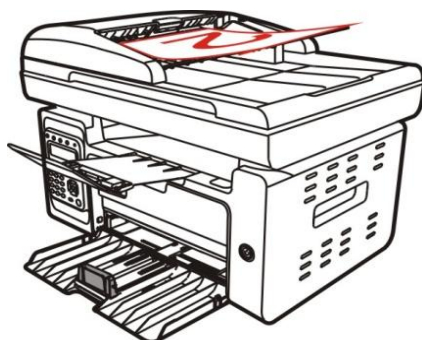
3. Нажмите кнопку «КПР» для выполнения копирования.

4. После выхода бумаги, направление бумаги должно быть как показано:



5. После окончания копирования на одной стороне, размещать бумагу в слот для подачи (Не надо переворачивать и вращать).

Примечание: • Если время ожидания запроса на панели истечёт, то автоматически выполнится одностороннее копирование.



6. Чтобы копировать вторую сторону, нажмите «Старт».

Настройка копирования удостоверения личности

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку "Копирования удостоверения личности" на панели управления, нажмите кнопку "Меню" для входа в экран "Меню Настройки".
2. Нажмите "OK" для входа в экран "Копирования удостоверения личности".
3. Нажмите "кнопки со стрелками", чтобы выбрать нужную настройку. Нажмите "OK", чтобы сохранить настройки.

Настройка копирования квитанции

Изменяйте различные настройки в меню, чтобы получить более качественный результат.

1. Нажмите кнопку "Копировать счет" на панели управления, нажмите кнопку "Меню" для входа в экран "Меню Настройки".
2. Нажмите "OK" для входа в экран "Настройки копирования счета".
3. Нажмите "кнопки со стрелками", чтобы выбрать нужную настройку. Нажмите "OK", чтобы сохранить настройки.

09 Сканирование

Данный принтер поддерживает сканирование двух типов: "Аппаратное", то есть сканирование с помощью операций на панели управления принтера; "программное", то есть сканирование через терминал ПК, сканирующее приложение. Убедитесь, что перед сканированием, установлен драйвер принтера на компьютере.

Данное устройство соответствует стандартам TWAIN и Windows Image Application (WIA). Если используется приложение, поддерживающее стандарт TWAIN и WIA, то можно использовать функцию сканирования и отправлять сканированные изображения прямо в открытое приложение.

программное

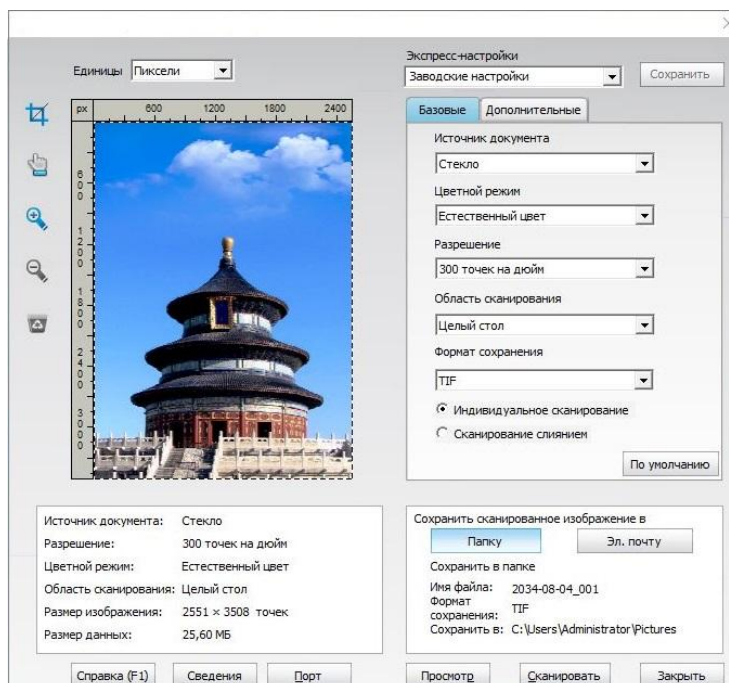
Вы можете сканировать через приложение сканирования для ПК с помощью USB, проводной или беспроводной связи. Убедитесь перед сканированием, что принтер правильно подключен к принтеру.

Сканирование для Windows

Приложение сканирования G&G

Процедура:

1. Дважды щелкните значок "Приложение сканирование G&G" на компьютере.
2. Появится окно, показанное ниже:



3. Настройте параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Примечание: • Изображения в форматах BMP, JPG, TIF, PDF, PNG и OFD могут быть отсканированы через приложение для сканирования G&G. Распознавание текста изображения доступно для документов в формате DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT и PDF с возможностью поиска, (Если Вам нужно использовать функцию распознавания текста изображения, пожалуйста, загрузите и установите программное обеспечение OCR, следуя подсказкам интерфейса после установки драйвера. Способ установки приведен в [Установка драйвера](#))

Сканирование в системе macOS

Сканирование ICA Сканирование ICA

Откройте приложение ICA с помощью окна "Печать и сканирование"

Процедура:

1. После установки драйвера принтера щелкните значок "Системные настройки" в левом нижнем углу рабочего стола компьютера.
2. После открытия окна выберите "Печать и сканирование".
3. После открытия окна выберите "Сканер".
4. Нажмите "Открыть сканер", и откроется окно сканирования.
5. Выберите "Подробнее..." в правом нижнем углу, чтобы настроить параметры сканирования.
6. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Вызов ICA из приложений

Процедура:

1. Нажмите на иконку «Finder» в левом нижнем углу рабочего стола, чтобы найти «отображение» в приложении «найти» и открыть приложение.
2. После выбора принтера в списке слева настройте параметры сканирования в списке справа. Нажмите кнопку "Сканировать" в правом нижнем углу и запустите сканирование.

Сканирование TWAIN

В качестве примера возьмем приложение Photoshop. (Поддерживается CS2 и более ранние версии.)

Процедура:

1. Запустите Photoshop, выберите "Файл" – "Импортировать" в левом верхнем углу, выберите "Сканирование TWAIN".
2. Когда появится окно, настройте параметры сканирования в списке справа "Базовая" и "Дополнительные". Нажмите кнопку "Сканировать" для запуска сканирования.

Аппаратное сканирование

В этом разделе представлено, как использовать панель управления принтером для сканирования документа на ПК, электронную почту, FTP.

- Примечание:** • Отсканированный одностраничный документ на ПК/электронная почта/FTP может быть сохранен как PDF, TIFF, JPEG.
- Сканируйте на ПК в комбинированном режиме сканирования и в PDF -документ. Сканированный документ на электронную почту/FTP можно сохранить как PDF, TIFF, JPEG.

Сканирование на компьютер

Вы можете использовать панель управления принтера для сканирования документа на ПК. (Режим поддерживает только подключение кабеля USB).

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
3. На панели управления нажмите кнопку "Сканировать" или клавишу, нажмите "▲" "▼" для выбора "Одностраничное сканирование" или "Объединение сканирования", нажмите кнопку ОК.
4. Нажмите "Меню", и нажмите "ОК" для входа в экран "Настройки сканирования".
5. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать "Сканировать в", Нажмите ОК.
6. Нажмите кнопку "▲" или "▼" для выбора "сканирование на компьютер", нажмите кнопку ОК, нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать сканирование.
7. Если объединение сканирования, вставьте документ в стеклянный стол, нажмите кнопку "Пуск", продолжить сканирование второй страницы (с помощью непрерывного сканирования ADF непосредственно).

Сканирование в электронную почту

Вы можете отправить в виде вложенного файла, черно-белого или цветного отсканированного документа в электронную почту. Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.
2. Настройте клиент SMTP.
3. Настройте адресной книги электронной почты.
4. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
5. Нажмите кнопку "Сканирование" на панели управления и нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Одна страница" или "Объединенное сканирование", затем нажмите кнопку "ОК".
6. Нажмите "Меню", и нажмите "ОК" для входа в экран "Настройки сканирования".
7. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать "Сканировать в", Нажмите ОК.
8. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Сканировать в E-mail", и нажмите кнопку "ОК".

9. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Адресная книга электронной почты", и нажмите кнопку "OK".

10. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать адрес или группу, а затем нажмите кнопку "OK"; нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать сканирование.

11. В случае объединения сканирования, поместите документ на стекло экспонирования, нажмите кнопку "Пуск", продолжите сканирование второй страницы (с помощью непрерывного сканирования, в случае использования ADF).

Выполните следующие инструкции для настройки групповой рассылки электронных писем.

Настройте имя группы для функции групповой отправки электронной почты с помощью веб-страницы и настройте членов (получателей) группы рассылки электронной почты.

После завершения сканирования микропрограмма отправит сканированные документы на почтовый сервер. Затем почтовый сервер отправит документы каждому члену группы.

Сканирование на FTP

При Сканировании на FTP убедитесь, что пользователи имеют сетевую среду с интернетом, введите адрес сервера, имя пользователя и пароль FTP, чтобы сканировать файлы большого размера. Выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что принтер и компьютер включены и подключены правильно.

2. Настройка адресной книги FTP.

3. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.

4. Нажмите кнопку "Сканирование" на панели управления и нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Одна страница" или "Объединенное сканирование", затем нажмите кнопку "OK".

5. Нажмите "Меню", и нажмите "OK" для входа в экран "Настройки сканирования".

6. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать "Сканировать в", Нажмите OK.



7. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать пункт "Сканировать на FTP", и нажмите кнопку "OK".

8. Нажмите кнопку "▲" или "▼", чтобы выбрать сервер или группу, а затем нажмите кнопку "OK"; нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать сканирование.

9. В случае объединения сканирования, поместите документ на стекло экспонирования, нажмите кнопку "Пуск", продолжите сканирование второй страницы (с помощью непрерывного сканирования, в случае использования ADF).

10 Факс

Подключение устройств

-  " " порт для подключения телефонной линии факса.
-  " порт для подключения дополнительного телефонного аппарата.

Примечание: • При подключении телефонной линии, мы рекомендуем использовать традиционные услуги аналогового телефона (PSTN: ТФОП). Если вы используете цифровую среду (например, DSL, PBX, ISDN или VoIP), не забудьте использовать правильный фильтр и правильно настроить цифровые параметры. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь к поставщику услуг цифровой телефонии.

Настройки факса

Интерфейс настроек факса включает следующие функции:

№	Параметры	Описание
1	Разрешение	Качество факса изображения могут быть выбраны, опции "нормально, хорошо, тонко, картина", по умолчанию "стандарт".
2	Размер оригинала	Можно выбрать требуемый размер документа, который будет отправлен по факсу. Доступные варианты: "A4", "Letter" и "Legal".
3	Интенсивность	Можно вручную или автоматически настроить яркость, документов, отправляемых по факсу.
4	Груп.отправка	Можно вводить каждый номер, на который необходимо отправить факс, отдельно, а можно выполнять групповую отправку максимум на 10 номеров факсов.
5	Отлож.отправка	При выборе операции "Отлож.отправка" можно задать номер факса и время (до 24 часов), на которое необходимо отложить отправку выбранного задания по факсу.
6	Переадр.получ	Открыть функцию "переадресация по факсу", установите нужные номера переадресации, если факс получен, будет направлен на заданное число, если в то же время на "переадресации и печать" функции, то после получения факса, принтер автоматически печатает копию факса.
7	Настройка отправки	Можно использовать параметры меню "Настройки отправки", чтобы задать параметры отправки факса.
8	Настройка	Можно использовать параметры меню "Настройки получения", чтобы

	приема	здать параметры получения факса.
9	Совместимость	если из-за помех на телефонной линии, вызванных аномальную отправку и прием факсов, попробуйте перейти на VoIP режим совместимости.
10	Страна или регион	Настройте различные страны или регионы для адаптации к телефонным сетям в разных странах.
11	Отчеты факса	Можно использовать параметры меню "Отчет по факсу", чтобы напечатать необходимый отчет по факсу.
12	Актив. Задача	Запрос списка всех факсов для отправки с задержкой. Можно нажать кнопку "Отмена", чтобы удалить задание с отложенной отправкой.
13	Записи связи	Вы можете проверять записи полученных / отправленных факсов в ближайшие 30 дней.
14	Контакты	Можно редактировать контакты, групповые номера и печатать контакты и список групповых номеров из меню "Контакты".

Функции факса

Отправить факс

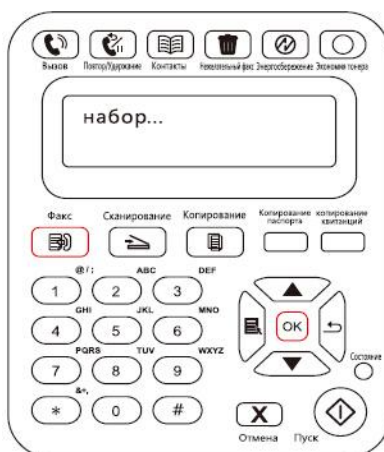
Автоматическая отправка факса

1. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
2. Нажмите кнопку "Факс" и с помощью цифровых кнопок введите номер факса.



3. Нажмите кнопку "Пуск", чтобы начать сканирование документа.
4. Если поставить оригинал на стекле экспонирования, после сканирования одной страницы, указание "Сканировать следующую страницу". Если есть следующая страница, снять сканированные оригиналы, поставить следующую страницу на стекле экспонирования, нажмите кнопку "Пуск". После сканирования всех страниц нажмите кнопку "OK".

5. После окончания сканирования, начинается передача факса.



Примечание: • Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте оригиналы с коррекционной лентой, корректурной жидкостью, канцелярскими скрепками или скрепками для степлера. А также не загружайте фотографии, оригиналы небольшого размера и хрупкие оригиналы в устройство автоматической подачи документов.

Отправка факса вручную

1. Поместите оригинал на стекло экспонирования или в ADF.
2. Нажмите кнопку "Факс".
3. Нажмите "Громкая связь" клавишу или поднимите трубку, введите номер факса.
4. Услышите тональный сигнал факса, нажмите кнопку "Пуск", чтобы отправить подтверждение.

• В это время если вызываемый абонент отвечает на вызов, обе стороны могут выполнить голосовой вызов, отправить факс, чтобы определить, услышав вызываемый абонент тональный сигнал факса, нажмите кнопку "Пуск", чтобы отправить.

Получить факс

Можно получить факс двумя способами. По умолчанию на принтере используется режим факса.

Режим Факса: Когда каждый вызов признан факс, когда количество звонков по достижении установленного вами, подачи сигнала приема факсов и автоматически принимает факс.

Режим телефона: Когда каждый вызов признан телефон, вручную отвечать на пункт Панель управления, нажмите кнопку "Пуск", чтобы получить факс.

В режиме факса автоматического приема

При получении факса устройство отвечает на вызов после заданного количества звонков и автоматически принимает факс. Количество звонков по умолчанию 4 раза.

Ручной прием в режиме телефона

В режиме телефона, при получении вызова по факсу принимается, есть три способа приема факсов:

1. На панели управления, нажмите кнопку "Пуск", оборудование начинает прием факса.
2. Снимите телефонную трубку или на панели управления, нажмите клавишу "Громкая связь", нажмите кнопку "Пуск", оборудование начинает прием факса.
3. Удаленный прием (применяется только к внешним телефонным операциям), поднимите трубку и нажмите "* 90", машина начнет прием факса.

Примечание: • Удаленный код по умолчанию – "*90". Его можно изменить, выбрав "Меню"--"Настройки факса"--"Получ.настр."--"Удаленный код"--"Включить" и ввести новый код.

• Если недостаточное количество тонер картриджа, то полученный факс не может быть распечатан, замените на новый картридж или выберите пункт в настройке приема факсов "продолжение печати печать при низком количестве тонера" в положение "включено" чтобы продолжить печать.

Настройка помех и совместимость системы VoIP телефонных линий

Если помехи, вызванные телефонной линией, вызывают неисправности, то, чтобы отправить или получить факс, постарайтесь улучшить связь для отправки и приема факсов следующими способами.

1. Переключите в режим совместимости с VOIP на панели управления.

Настроить следующим образом:

- 1) Нажмите кнопку "факс", нажмите кнопку "Меню" для входа в экран "Меню Настройки".
 - 2) Нажмите "OK" для входа в экран "Настройки факса", затем нажмите кнопку "OK".
 - 3) С помощью клавиш со стрелками "▲" или "▼", чтобы войти в "Совместимость", а затем нажмите кнопку "OK".
 - 4) С помощью клавиш со стрелками "▲" или "▼", для переключения в режим совместимости с VoIP.
2. Попробуйте повторно отправить факс в течение незанятых часов.
 3. Пожалуйста, обратитесь к провайдеру, может ли оптимизировать сетевые настройки для передачи факсимильных сообщений и VoIP.

11 Уход За Принтером

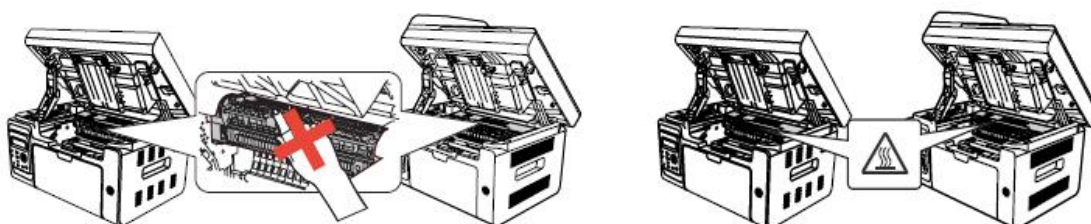
Примечание: Внешний вид принтера отличается у разных моделей, схема только для справки.

Чистка Принтера

Примечание: • Используйте мягкие моющие средства.

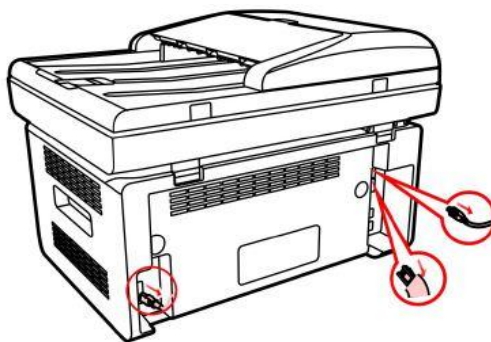
• Некоторые детали принтера остывают не сразу после использования.

Открывая переднюю или заднюю крышку для очистки внутренностей принтера, не касайтесь деталей, которые заштрихованы на рисунке, чтобы не обжечься.



Для очистки принтера выполните следующие действия.

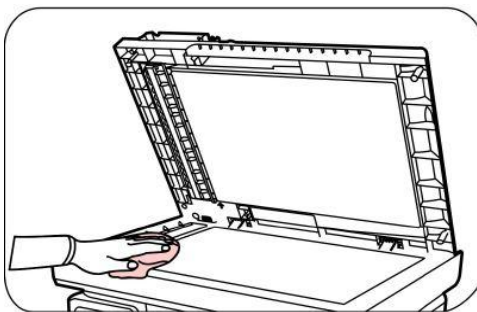
1. Выключите основной переключатель питания и отсоедините кабель питания, кабель USB, телефонный и сетевой кабель.



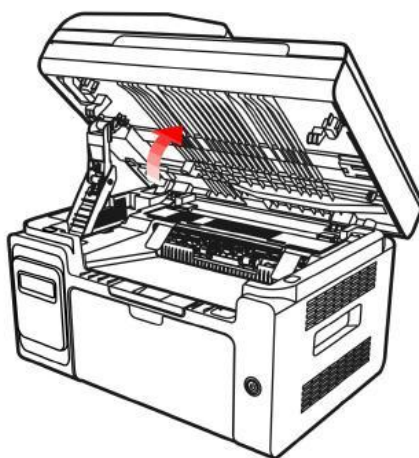
2. Мягкой тканью протрите принтер со внешней стороны и удалите пыль.



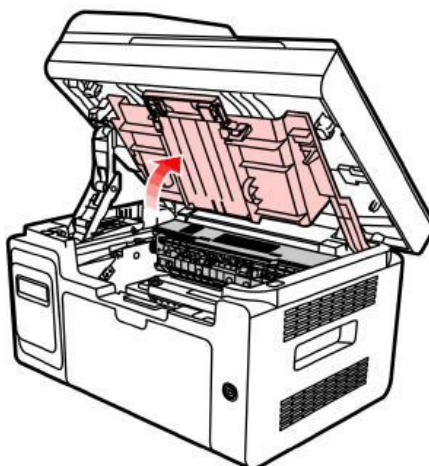
3. Поднимите крышку и осторожно протрите мягкой тканью стекло сканера.



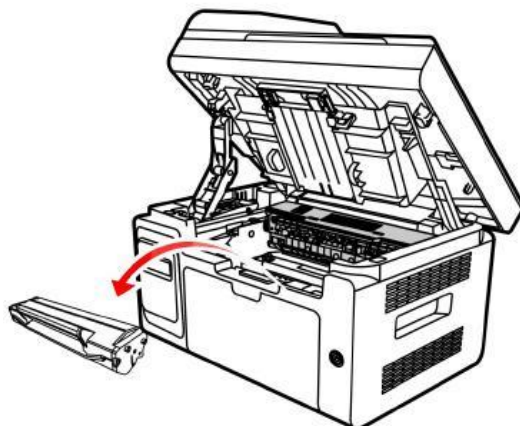
4. Поднимите платформу сканирования, пока она не заблокируется.



5. Откройте выходной лоток за правую верхнюю кромку вогнутой части.

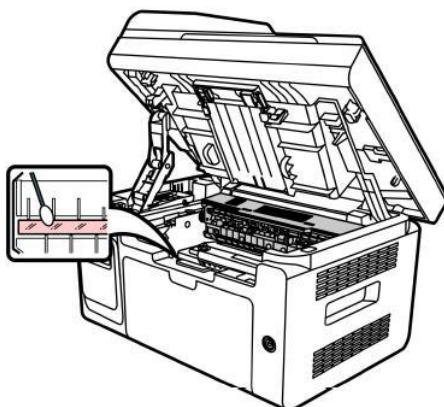


6. Выньте лазерный картридж с тонером по направляющим.

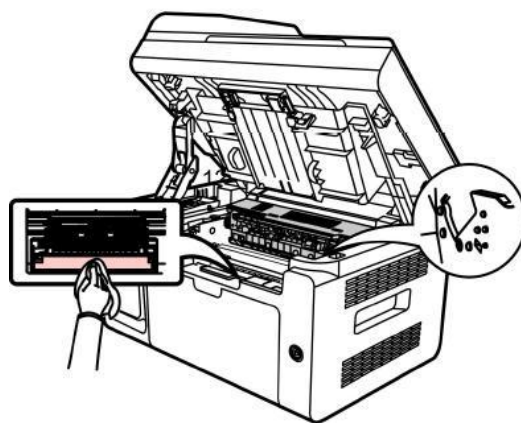


Примечание: • Вынув лазерный картридж с тонером из принтера, поместите его в защитный пакет или заверните в плотную бумагу во избежание повреждения светом фоточувствительного барабана.

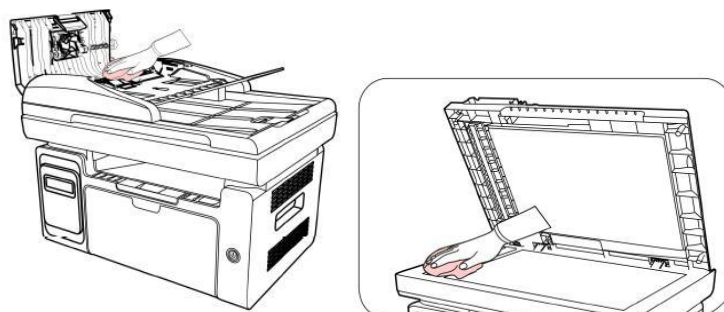
7. Аккуратно протрите защищенную от пыли зеркальную поверхность лазерного сканирующего блока ватной палочкой или сухой мягкой тканью без ворса с небольшим количеством спирта.



8. Очистите принтер изнутри с помощью сухой ткани, не оставляющей ворса, осторожно протерев затемненную область на рисунке ниже.



Примечание: • Необходимо регулярно очищать ADF от остатков материала. Мягкой тканью протрите место, показанное на рисунке.



Обслуживание картриджей и блока барабана

Информации о картриджах и блоке барабан

1. Использование и обслуживание картриджей.

Используйте оригинальные картриджи для получения отличного качества печати.

При использовании картриджей, обратите внимание на нижеследующие пункты:

- Храните картриджи в сухом и темном месте.
- Не перезаполняйте картриджи самостоятельно, в противном случае, дефекты, возникающие из-за этого, не включаются в области гарантийного ремонта принтера.
- Положите картриджи в прохладном и сухом помещении.
- Не кладите картриджи близко к источнику огня, тонер представляет собой огнеопасное вещество, защитой от пожара.
- При вынимании или демонтаже картриджей, обратите внимание на протечку тонера, если тонер протекает, что тонер касается с кожи или брызгается в глаза и рот, очистите чистой водой немедленно, обратитесь к врачу.
- Установите картридж, пожалуйста, держите картридж подальше от детей.

2. Срок службы картриджей.

- Срок службы картриджей зависит от количества тонера, необходимого для печати.
- LCD дисплей показывает "срок службы картриджа закончился", указывая, что картридж достиг своего предела жизни, замените картридж.

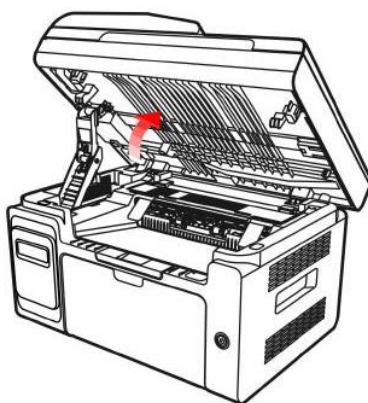
Замена лазерного картриджа с тонером

Примечание: Перед заменой лазерного картриджа с тонером обращайтесь внимание на следующее:

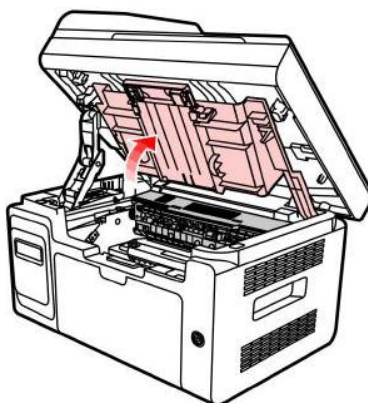
- На поверхности картриджа может осесть тонер. Аккуратно уберите его, чтобы не просыпаться.
- Положите извлеченный картридж на лист бумаги, чтобы из него случайно не высыпался тонер.
- После удаления защитной крышки немедленно установите картридж в принтер во избежание его повреждения под воздействием прямых солнечных лучей или комнатного освещения.
- При установке лазерного картриджа с тонером не касайтесь поверхности фоточувствительного барабана, чтобы не поцарапать ее.

Для замены необходимо выполнить следующие действия:

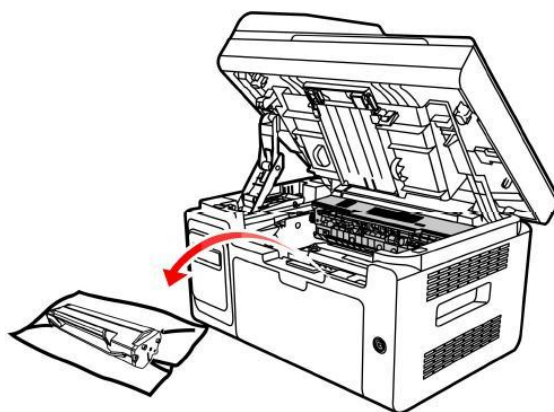
1. Отключите принтер и поднимите платформу сканирования, пока она не заблокируется.



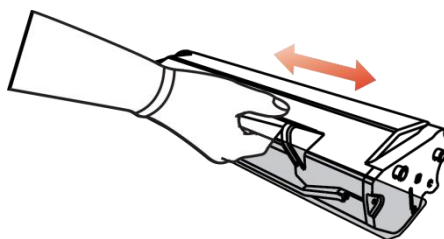
2. Откройте выходной лоток за правую верхнюю кромку вогнутой части.



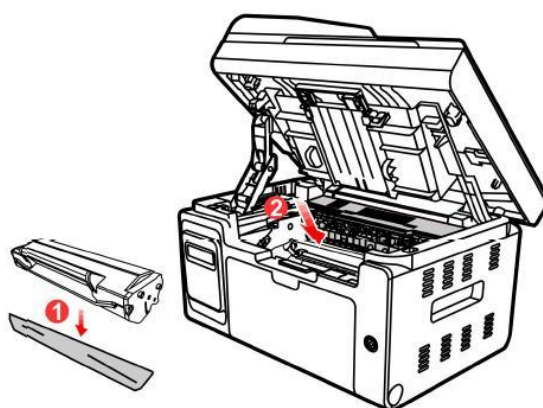
3. Извлеките отработавший картридж по направляющим.



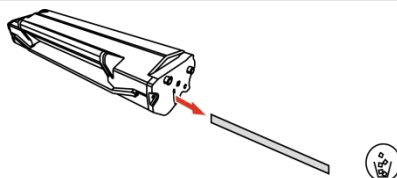
4. Откройте упаковку нового лазерного картриджа с тонером, удерживайте картридж за ручку и аккуратно встряхните его 5–6 раз, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа.



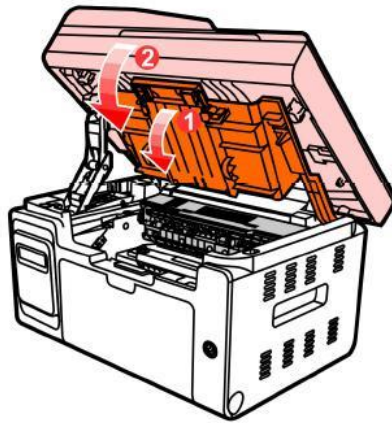
5. Выньте защитную блистерную ленту, вставьте картридж по направляющим в принтер и задвиньте его в направлении, обозначенном стрелкой, до щелчка. Щелчок означает, что картридж встал на место.



Примечание: • Перед установкой лазерного картриджа с тонером в принтер посмотрите, нет ли на нем пломбы; при наличии пломбы оторвите ее, а затем установите картридж.



6. Закройте выходной лоток и закройте платформу сканирования.



7. Перезапустите принтер и с помощью панели управления устройства напечатайте страницу информации.

12 Устранение неполадок

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удастся устранить, обратитесь в центр сервисного обслуживания G&G.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

- кабель питания подключен правильно и питание принтера включено;
- все защитные компоненты извлечены;
- лазерный картридж с тонером установлен правильно;
- бумага правильно загружена в лоток;
- интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером;
- выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом;
- порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

Удаление Замятой Бумаги

Замятие в серед

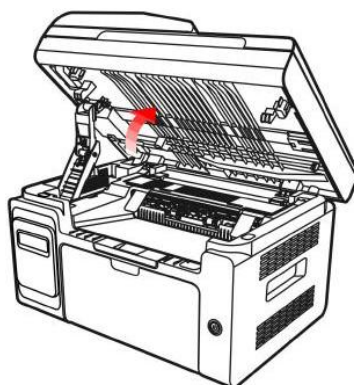
Примечание: • Удалите замятую бумагу, выполнив следующие шаги, закройте переднюю крышку и приведите в порядок бумагу в лотке. Печать продолжится автоматически. Если принтер не печатает автоматически, нажмите кнопку на панели управления.

• Если принтер по-прежнему не начинает печать, проверьте, не осталась ли внутри него застрявшая бумага.

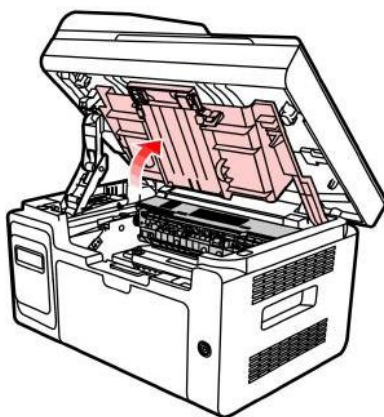
• Если самостоятельно извлечь застрявшую бумагу не удастся, обратитесь в местный авторизованный ремонтный центр G&G или отправьте принтер на ремонт в ближайший авторизованный сервисный центр G&G.

Если на ЖК-дисплее появилось сообщение о замятии бумаги, выполните следующие действия, чтобы удалить застрявшую бумагу из принтера.

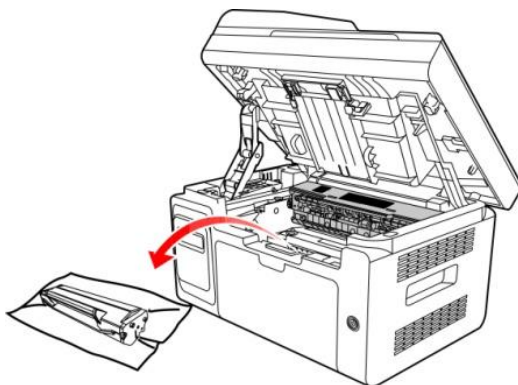
1. Поднимите платформу сканирования, пока она не заблокируется.



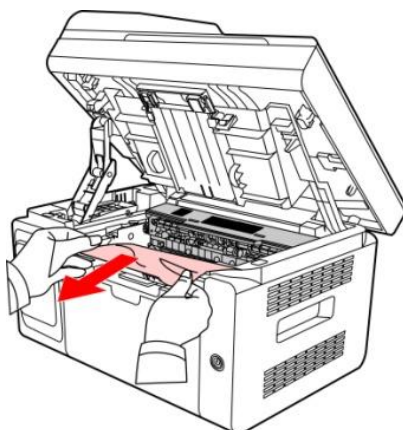
2. Откройте выходной лоток за правую верхнюю кромку вогнутой части.



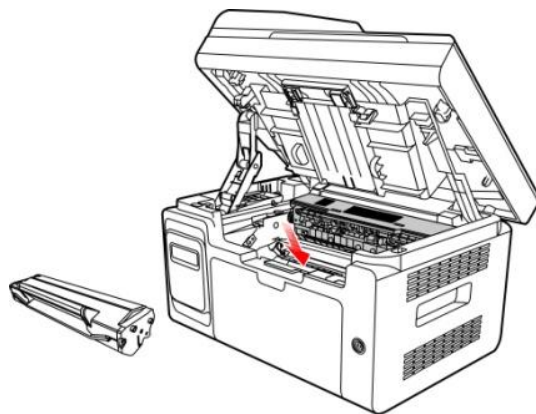
3. Выньте лазерный картридж с тонером по направляющим.



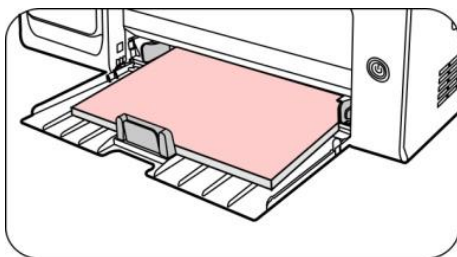
4. Аккуратно выньте застрявшую бумагу в направлении ее движения.



5. Когда замятая бумага будет вынута, вставьте картридж по направляющим в принтер до щелчка. Щелчок означает, что картридж встал на место.

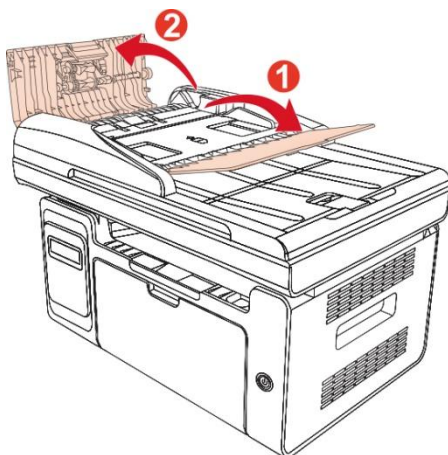


6. Чтобы продолжить печать, аккуратно вставьте бумагу в лоток и не выполняйте печать, пока индикатор не покажет, что принтер снова в состоянии готовности.

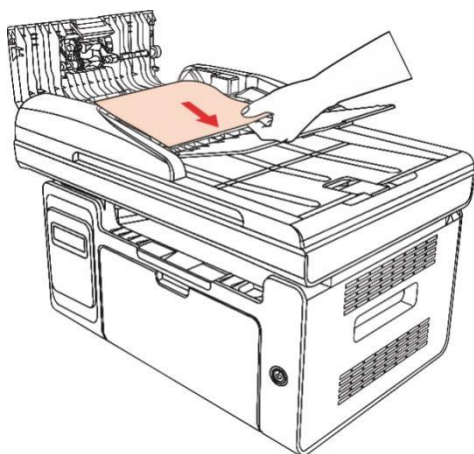


Застревание бумаги ADF

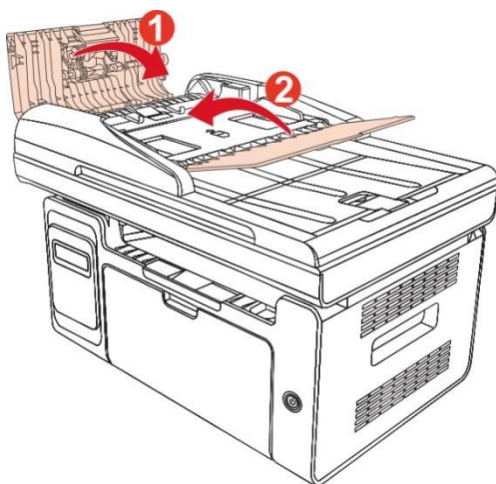
1. Откройте крышку ADF.



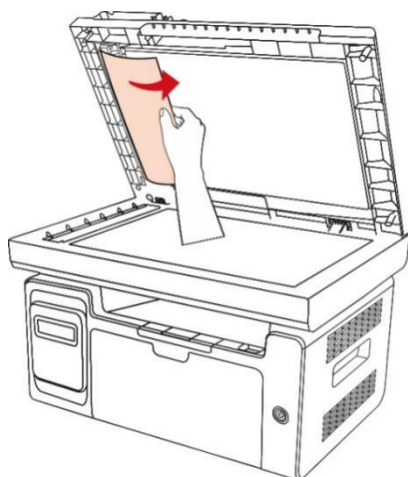
2. Удалите застрявшую бумагу из ADF.



3. Удалите замятую бумагу, закройте крышку автоподатчика и вернуть принтер готов к работе.



Если застрявшую бумагу трудно удалить, попытайтесь открыть крышку сканера и удалите застрявшую бумагу из компакта.



Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
Значок принтера не отображается в папке «Устройства и принтеры».	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно.
Не удалось установить драйвер.	Проверьте, включена ли функция очереди печати. Проверьте питание и подключение принтера.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера. Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.

Сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Закройте выходной лоток	Лоток для бумаги закрыт не полностью.	Закройте выходной лоток.
Лазерный картридж с тонером не обнаружен	Лазерный картридж с тонером установлен неверно или лазерный картридж с тонером поврежден.	Лазерный картридж с тонером установлен правильно, или установлен новый лазерный картридж с тонером.
Низкий уровень тонера (чередуется сообщение с экрана ожидания)	Заканчивается тонер в картридже	Установите новый лазерный картридж с тонером
Низкое количество порошка, не может печать (чередуется сообщение с экрана ожидания)	Если недостаточное количество тонера в картридже, то принятые факсы не могут быть распечатаны. (Допустимо при факс, печать, копирование, сканирование)	Замените новый картридж или выберите пункт приема факсов Настройки "продолжения печати печать при низком количестве тонера" в положение "включено" чтобы продолжить печать. (Примечание: как только принтер обнаружит, что тонер в картридже не заканчивается во время загрузки или открывания и закрывания крышки, он снова

		установит опцию "Закончился тонер, продолжайте печать", ранее включенную пользователем, в положение "Выкл.")
Срок эксплуатации картриджа с тонером истек	Закончился тонер в картридже.	Установите новый лазерный картридж с тонером
Замятие при подаче	Бумага для печати загружена неправильно. Бумага не подходит для данного принтера.	Загрузите бумагу для печати правильно.
Замятие бумаги в принтере	Бумага для печати загружена неправильно.	Загрузите бумагу для печати правильно.
Сканер занят	Выполняются другие задания сканирования.	Отмените текущее задание сканирования или дождитесь окончания выполнения других заданий сканирования.
Ошибка сканирования	Внутренняя ошибка сканера.	Обратитесь в центр технической поддержки G&G.
ADF Нет бумаги	Если в качестве источника сканирования выбрано устройство автоматической подачи документов, это сообщение появляется, когда запускается задание на копирование или сканирование и при этом в устройство не загружена бумага.	Правильно разместите оригинал.
ADF застревание бумаги	это сообщение появляется при замятии или сбое подачи при копировании или сканировании через ADF.	Пожалуйста, удалите застрявший лист, положите оригинал в ADF, и снова повторите сканирование.

Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов.
 Контактную информацию см. в свидетельстве о гарантии.

Устранение распространенных неисправностей

Распространенные неисправности

Тип неисправности	Проблема	Причина	Решение
Проблемы при печати	Плохое качество печати	См. главу Дефекты изображения .	См. главу Дефекты изображения .
Проблемы при копировании	Невозможно выполнить копирование Изображение копии искажено	Сканер поврежден. • Сканер загрязнен или неисправен. • Картридж загрязнен или поврежден.	Обратитесь в центр технической поддержки G&G. • Очистите сканер. • Рекомендуем и заменить картридж с тонером.
Неполадки и принтера	Принтер не работает Не выполняет оперативная печать	• Кабель питания устройства подключен неправильно. • Кабель между компьютером и принтером подключен неправильно. • Ошибка в указании порта печати. • Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно". • Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д. • драйвер принтера установлен неправильно. • На ЖК-дисплее отображаются сообщения об ошибках. • Кабель между компьютером и принтером подключен неправильно. • драйвер принтера установлен неправильно. • Внутренняя ошибка принтера.	• Убедитесь, что кабель питания подсоединен правильно. • Отключите кабель и подключите его снова. • Проверьте настройки принтера Windows, чтобы убедиться, что печать отправляется на правильный порт. Если компьютер имеет более одного порта, убедитесь, что устройство подключено к соответствующему порту. • Убедитесь, что принтер находится в нормальном режиме онлайн. • Исключение ошибки, возвращение принтера в нормальное состояние. • Удалите и повторно установите драйвер принтера. • Отключите кабель и подключите его снова. • Удалите и повторно установите драйвер принтера.

Проблемы при сканировании	Ошибка сканирования	<ul style="list-style-type: none"> • Кабель передачи данных устройства подключен неправильно. • Драйвер сканера установлен неправильно. • На ЖК-дисплее отображаются сообщения об ошибках. 	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что кабель передачи данных подсоединен правильно. • Переустановите драйвер сканера.
Неполадки, связанные с бумагой	Сбой подачи бумаги	<ul style="list-style-type: none"> • Материалы для печати не соответствуют эксплуатационным характеристикам. • Загрязнен подающий ролик. 	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам. • Очистка подающего ролика.
	Застряла бумага	<ul style="list-style-type: none"> • Материалы для печати не соответствуют эксплуатационным характеристикам. • В канале подачи присутствует посторонний предмет. • Загрязнен подающий ролик. • Отказ внутренних компонентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам. • Очистите канал подачи. • Очистка подающего ролика.
	Подача при многостраничной печати	<ul style="list-style-type: none"> • Материал для печати слишком наэлектризован. • Материалы для печати влажные и склеиваются. • Отказ внутренних компонентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Повторно разделите листы материала для печати, чтобы устранить статическое электричество. Желательно использовать рекомендуемые материалы для печати. • Разделите материалы для печати и выберите самые сухие из них.

Примечание: • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве о гарантии.

Дефекты изображения

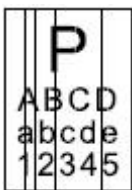
Проблема	Причина	Решение
 <p>Распечатка слишком белая или светлая</p>	<ul style="list-style-type: none">• Мало тонера.• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например материал слишком влажный или шероховатый.• Установлено слишком низкое разрешение в программе печати, настроена слишком низкая концентрация или установлен флажок режима экономии тонера.• Лазерный картридж с тонером поврежден.	<ul style="list-style-type: none">• Используйте материалы для печати с надлежащими характеристиками.• Настройте разрешение печати, концентрацию или отключите режим экономии тонера в программе.• Рекомендуется заменить лазерный картридж с тонером.
 <p>Пятна тонера</p>	<ul style="list-style-type: none">• Лазерный картридж с тонером грязный или утечка тонера.• Лазерный картридж с тонером поврежден.• Используемый материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати влажный или слишком шершавый.• Загрязнен канал подачи.• Если пятна тонера появляются при копировании или сканировании, возможно, стекло экспонирования грязное.• Сканер грязный или поврежденный.	<ul style="list-style-type: none">• Рекомендуется заменить лазерный картридж с тонером.• Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.• Очистите канал подачи.• Очистите стекло экспонирования.
 <p>Белые пятна</p>	<ul style="list-style-type: none">• Используемый материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати влажный или слишком шершавый.• Загрязнен канал подачи.• Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.• Загрязнено отражающее стекло лазера в принтере.	<ul style="list-style-type: none">• Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.• Очистите канал подачи.• Очистите отражающее стекло лазера.• Очистите линзы LSU.



Тонер
смазывается

- Используемый материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати влажный или слишком шершавый.
- Установленная среда печати была различной с вложенной бумагой.
- Внутренняя часть принтера грязная.
- Лазерный картридж с тонером поврежден.
- Внутренний компонент принтера поврежден.

- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.
- Почистите внутри принтера.
- Рекомендуется заменить лазерный картридж с тонером.



Черные
вертикальны
е полосы

- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Загрязнено отражающее стекло лазера в принтере.
- Загрязнен канал подачи.
- Если черные вертикальные полосы появляются во время копирования или сканирования, возможно, стекло экспонирования грязное.
- Имеются разводы на лампе сканера.
- Сканер поврежден.

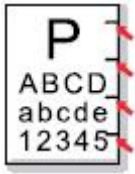
- Очистите или поменяйте картриджи.
- Очистите отражающее стекло лазера в задней части принтера.
- Очистите канал подачи в задней части принтера.
- Очистите сканер или стекло экспонирования.



Черный фон
(серый фон)

- Используемый материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам. Например, материал для печати влажный или слишком шершавый.
- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Загрязнен канал подачи.
- Напряжение передачи внутри принтера не соответствует номинальному.
- Сканирование с открытой крышкой.
- Если при копировании сканировании на страницах появляется черный или серый фон, возможно, стекло экспонирования грязное.

- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.
- Рекомендуется заменить лазерный картридж с тонером.
- Очистите канал подачи внутри принтера.
- Закройте оригинал крышкой и выполните копирование или сканирование.
- Очистите стекло экспонирования.



Остаются следы через равные промежутки

- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Термозакрепляющее устройство повреждено.

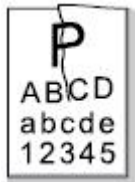
- Очистите лазерный картридж с тонером или замените его на новый.
- Обратитесь в службу поддержки пользователей G&G для ремонта и замены термозакрепляющего устройства.



Перекошенные страницы

- Материалы для печати загружены неправильно.
- Канал подачи принтера грязный.

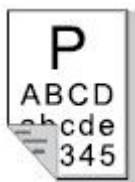
- Убедитесь, что материалы для печати загружены правильно.
- Очистите канал подачи внутри принтера.



Помятая бумага

- бумага для печати вставлена неправильно.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам.
- Канал подачи бумаги в принтере загрязнен.
- Термозакрепляющее устройство повреждено.

- обеспечить надлежащее размещение печатной бумаги.
- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.
- Очистите канал подачи внутри принтера.
- Обратитесь в службу поддержки пользователей G&G для ремонта и замены термозакрепляющего устройства.



Обратная сторона отпечатанных листов грязная

- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Подающий ролик внутри принтера грязный.
- Напряжение передачи внутри принтера не соответствует номинальному.

- Очистите лазерный картридж с тонером или замените его на новый.
- Очистите внутренний ролик подачи бумаги в принтере.



Вся страница темная

- Лазерный картридж с тонером установлен неправильно.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Неправильная зарядка внутренних элементов принтера, картридж не заряжается.
- Если во время копирования и сканирования появляется черное изображение, возможно, вы не накрываете документ крышкой надлежащим образом.
- Сканер поврежден.

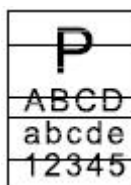
- Правильно установите картридж.
- Рекомендуется заменить лазерный картридж с тонером.
- Сначала закройте крышку над документом, а затем выполните копирование и сканирование.



Тонер не пристает к бумаге

- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.
- Внутренняя часть принтера грязная.
- Лазерный картридж с тонером поврежден.
- Внутренний компонент принтера поврежден.

- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками.
- Почистите внутри принтера.
- Рекомендуется заменить лазерный картридж с тонером.



Горизонтальные полосы

- Лазерный картридж с тонером установлен неправильно.
- Возможно, картридж поврежден.
- Внутренний компонент принтера поврежден.

- Правильно установите картридж.
- Рекомендуется заменить лазерный картридж с тонером.

Примечание: • Приведенные выше ошибки можно смягчить посредством очистки или замены картриджа. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве о гарантии.

Неисправность факса

Тип неисправности	Проблема	Решение
Телефонная линия или сбой подключения	Нет тонального сигнала ответа.	<ul style="list-style-type: none"> • Поднимите трубку, если вы не слышите тональный сигнал, проверьте правильность подключения всех телефонных линий между факсимильным аппаратом и сетевой розеткой. • Проверьте с помощью другого телефона на линии в розетке, если нет тонального сигнала ответа станции, проверьте линию связи.

	Факсимильный вызов не будет автоматически отвечать	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что режим приема не "режим телефона".
	Не может принимать факсы	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что факсимильный аппарат установлен в правильный режим приема. • Если есть помехи телефонной линии, попробуйте установить совместимости с VoIP.
	Полученный факс содержит пробелы или плохое качество	<ul style="list-style-type: none"> • при отправке факсов возникла неисправность. • в телефонной линии произошел сбой из-за шума. • проверьте оборудование в режиме копирования. • Срок эксплуатации картриджа с тонером закончился. Замените картридж с тонером
Неисправность приема факса	Удалось получить факс, но нет печати	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, не закончился ли тонер в картридже, замените картридж на новый, а затем выполните печать. • В настройках приема, открыть включите "продолжения печати печатать при низком количестве тонера перешка".
	Обработка входящих вызовов	<ul style="list-style-type: none"> • Если выбран телефонный режим, пожалуйста, нажмите "Пуск" и немедленно поднимите трубку. • Если вы отвечаете на телефонные звонки с дополнительного телефона, пожалуйста, введите трехзначный код приема факсов (настройка по умолчанию *90). Когда факс начнет отвечать, пожалуйста, повесьте трубку.
Неисправность отправки факса	Невозможно набрать номер	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте правильность подключения кабеля питания. • Проверьте подключение телефона. • Измените настройки (импульсный/ тональный сигнал). Пожалуйста, выберите в меню отправки факса способ набора, поддерживаемый для телефонной линии.
	Низкое качество передачи файлов	<ul style="list-style-type: none"> • Сделайте одну копию оригинала для проверки нормальной работы сканера факсимильного аппарата. • Измените разрешение передачи факса на более высокое.
	При печати отчета о подтверждении отправки факса появляется сообщение "отказе сбой связи"	<ul style="list-style-type: none"> • Существует, вероятно, временный шум или помехи на телефонной линии. Повторно отправить факса • Пожалуйста, попробуйте установить режим совместимости с VoIP и затем отправьте снова. • Если проблема не устранена, пожалуйста, проверьте телефонную линию.

13 Технические характеристики продукта

Примечание: • Значения характеристик немного отличаются для различных моделей принтеров с различными функциями. Кроме того, характеристики устройства отличаются в разных странах и регионах.

• Эти значения основаны на исходных данных. Последние сведения о технических характеристиках см. на веб-сайте: www.gg-printer.ru.

Обзор технических характеристик

Размеры (Ш*Г*В)	GM1022 Series: 417mm*305mm*244mm
Вес принтера	GM1022 Series: 7,5 кг (без упаковочных материалов, с картриджами)
Условия печати	Оптимальный диапазон температуры: 10~32°C
	Оптимальный диапазон влажности: 20%RH~80%RH
Напряжение питания	110V Model: AC100-127V,50Hz/60Hz,6A
	220V Model: AC220-240V,50Hz/60Hz,3A
шум (уровень звукового давления)	Печать / сканирование: ≤52dB(A)
	Копирование: ≤57dB(A)
	Ожидание: ≤30dB(A)
Время автоматического отключения(Только для ЕС)	4 часов
Потребление электроэнергии	Печать: среднее 370 W, максимальное 750 W
	Все готово: ≤45W
	Режим сна: ≤4W
	Выключен: ≤0.5W
	в режиме ожидания: Wi-Fi≤5W; Без Wi-Fi≤2W
Операционная система	ТЕС: отвечает требованиям рейтинга энергоэффективности Китая
	Microsoft Windows Server2016/Server2019/Server2022 /xp/Win7/win8.1/Win10/win11(32/64Bit)
	macOS 10.10~14.3
	Linux: Ubuntu 16.04 (32/64Bit),Ubuntu18.04/20.04/22.04(64Bit)
	iOS 13.0-17
	Android 8.0-14
HarmonyOS 2.0-4.0	

Интерфейс связи	USB 2.0(High Speed)
	IEEE802.3 10/100M Ethernet
	IEEE802.11b/g/n (поддерживаетWPS) Wi-Fi

Характеристики печати

Скорость печати	GM1022 Series: (A4 22ppm)/(Letter 23ppm)
Время печати первой страницы	≤7.8с
Язык печати	GDI

Характеристики копирования

Скорость копирования	22срм (A4)/23срм (Letter)
FCOT	Flatbed <10с
	ADF <12с
Максимальное число страниц непрерывной печати	99 страниц
Коэффициент масштаба	25%~400%
Другие функции копирования	Копирование удостоверения, копирование квитанций, N копий на листе, клон копии, Копия постера, Разбор по копиям, Ручное двустороннее копирование

Характеристики сканирования

Тип сканирования	Flatbed+ADF*
Максимальный размер сканирования	Flatbed: 216×297mm
	ADF*: 216×356 mm
Chromoscan	Да
Функция вывода сканирования	Сканирование в PC, E-mail, FTP

*только для моделей с ADF

Характеристики факса (только для моделей с факсом)

Тип факса	Черно-белое
Скорость модема	33,6 кбит/с
Память факса	650 страниц
Кодирование	MH/MR/MMR/JBIG
Совместимость	ITU-T sg3/ECM
Разрешение	Стандарт, тонкий, супертонкий, изображение
Другие функции факса	"ПК-факс" (Отправка), "Фильтр факсов", "Груп.отправка", "Переад.на факс", "Быстрый набор", "Груп.набор", "Отлож.отправку", "Автоматический повторный набор", "Автоматическое получение", "Автоматическое сжатие", "Мобильный факс"
Среда	Не поддерживается в следующих средах: ADSL, ISDN

