



## G&G P2022 Series (P2022-OP221/P2022W-OP221W) Imprimante laser monochrome



Nous vous recommandons de lire attentivement ce Guide de l'utilisateur avant d'utiliser l'imprimante.

---

# Préface

Bienvenue parmi les produits G&G Series !

Nous vous remercions d'avoir choisi nos produits G&G Series !

Afin de protéger vos intérêts, veuillez lire attentivement les articles suivants :

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site officiel ([www.ggimage.com](http://www.ggimage.com)).

## Avis juridique

### Marque commerciale

Microsoft®, Windows®, Windows Server® et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

Apple, AirPrint and Mac are trademarks of Apple Inc, registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, the Mopria® Logo, and the Mopria Alliance™ word mark and logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi® et Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance.

Les noms des logiciels figurant dans ce Guide de l'utilisateur appartiennent à leurs sociétés respectives conformément à l'accord de licence correspondant. Toute référence à ces logiciels est donnée à titre purement indicatif.

Tous les autres noms de produits et de marques mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs. Toute référence à ces noms est donnée à titre purement indicatif.

### Droits d'auteur

Les droits d'auteur de ce Guide de l'utilisateur appartiennent à Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

Il est interdit de copier, traduire, modifier ou transmettre ce Guide de l'utilisateur par quelque moyen ou sous quelque format que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

Version : V1.1

### Clause de non-responsabilité

Pour une meilleure expérience de l'utilisateur, Zhuhai G&G Electronics Co., Ltd. se réserve le droit d'effectuer des modifications sur ce Guide de l'utilisateur. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les utilisateurs sont responsables des dommages résultant d'une utilisation incorrecte de ce Guide de l'utilisateur. En outre, hormis la garantie explicite accordée dans le manuel de maintenance du produit ou dans notre engagement de service, Zhuhai G&G Electronics Co., Ltd. ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, liée à ce Guide de l'utilisateur (y compris sur les formulations choisies).

L'utilisation de ce produit en vue de copier, imprimer ou numériser certains documents ou images, ou pour réaliser d'autres types d'opérations peut être interdite par certaines lois régionales. En cas de doute concernant la légalité de l'utilisation de ce produit pour certains types de documents ou images, veuillez, au préalable, consulter votre conseiller juridique.

## Mesures de sécurité

### Débranchez le produit de l'alimentation électrique

Le produit doit être placé près ou de façon accessible de la prise pour débrancher et couper l'alimentation rapidement !

### Sécurité du laser

Les rayonnements laser sont dangereux pour le corps humain. Les composants laser étant entièrement scellés dans l'imprimante, aucune fuite du rayonnement laser ne pourra être observée. Pour éviter les rayonnements laser, veuillez ne pas démonter l'imprimante sans connaissance préalable.

L'imprimante respecte les dispositions prévues pour les produits laser de Classe 1 selon la norme CFR.



L'imprimante possède un laser à diode de Classe III, qui ne présente aucune fuite de rayonnement parmi les composants laser.

L'étiquette suivante est attachée aux composants laser situés à l'intérieur de l'imprimante :



or



## Avertissement de sécurité

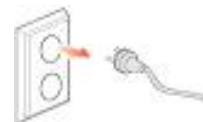
Veillez prendre connaissance des avertissements de sécurité suivants avant d'utiliser l'imprimante.



### Avertissement



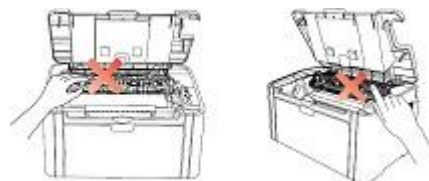
L'imprimante contient une électrode haute tension. Avant de nettoyer l'appareil, veillez à bien couper le courant !



Brancher et débrancher la prise électrique avec les mains humides peut provoquer une décharge électrique.



L'unité de fusion est chaude pendant et après l'impression. Toucher l'unité de fusion (la zone grisée présentée sur le dessin) peut provoquer des brûlures !



L'unité de fusion porte une étiquette d'avertissement concernant les hautes températures. Veuillez ne pas retirer ou endommager cette étiquette.



---

# Précautions

## Précautions à observer avant d'utiliser l'imprimante :

1. Lisez et veillez à bien comprendre toutes les instructions ;
2. Familiarisez-vous avec les principes de base associés aux appareils électriques ;
3. Observez toutes les instructions et tous les avertissements présents sur le matériel ou spécifiés dans le manuel fourni avec ce matériel ;
4. Si les instructions de fonctionnement entrent en conflit avec les informations de sécurité, veuillez consulter de nouveau les informations de sécurité car vous pourriez avoir mal compris les instructions de fonctionnement. Si vous ne pouvez pas résoudre ce conflit, veuillez appeler notre ligne d'assistance téléphonique ou contacter un technicien pour obtenir de l'aide ;
5. Avant de nettoyer le matériel, débranchez le cordon d'alimentation de la sortie d'alimentation secteur. N'utilisez ni des nettoyeurs liquides ni des nettoyeurs en aérosol ;
6. Vérifiez que le matériel soit posé sur une surface de bureau stable, afin d'éviter les graves dommages que pourrait provoquer une chute du matériel ;
7. Ne placez pas le matériel près d'un radiateur, d'un climatiseur ou d'un tuyau de ventilation ;
8. Ne placez pas d'objets sur le cordon d'alimentation. Ne placez pas le matériel dans un endroit où des personnes pourraient marcher sur le cordon d'alimentation ;
9. Ne surchargez pas les prises et les rallonges. Cela pourrait diminuer leurs performances et provoquer un incendie ou une décharge électrique ;
10. Ne laissez pas les animaux de compagnie mordiller le cordon d'alimentation ou le câble de l'interface de l'ordinateur ;
11. Ne laissez pas les objets pointus percer le matériel afin d'éviter tout contact avec l'appareil haute tension ce qui pourrait provoquer un incendie ou une décharge électrique. Ne renversez pas de liquide sur le matériel ;
12. Ne démontez pas l'appareil afin d'éviter les risques de décharge électrique. Les réparations nécessaires devront être effectuées uniquement par des professionnels de la maintenance. Ouvrir ou enlever le couvercle pourrait provoquer une décharge électrique ou représenter d'autres dangers potentiels. Un montage ou démontage incorrect pourrait également provoquer une décharge électrique lors d'une utilisation ultérieure ;
13. Si l'une des situations suivantes a lieu, débranchez le matériel de l'ordinateur, retirez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation murale et contactez un membre qualifié du personnel de service pour la maintenance :
  - Du liquide a été renversé sur le matériel.
  - Le matériel a été exposé à de la pluie ou à de l'eau.
  - Le matériel a fait une chute ou le couvercle est endommagé.
  - Les performances du matériel présentent des modifications importantes.
14. Réglez uniquement les commandes mentionnées dans les instructions. Un mauvais réglage des autres commandes peut entraîner des dommages, ce qui amènerait les professionnels de la maintenance à passer plus de temps à la réparation ;
15. N'utilisez pas le matériel par temps d'orage afin d'éviter les risques de décharge électrique. Si possible, débranchez le cordon d'alimentation en cas d'orage ;
16. Si vous imprimez des pages en continu, la surface du plateau chauffe. Prenez soin de ne pas toucher cette surface et éloignez-en les enfants ;
17. Le câble de signal de l'appareil connecté à l'imprimante ne doit pas être connecté à l'extérieur ;

- 
18. Veuillez vous utiliser une ventilation d'appoint en cas d'utilisation prolongée ou d'une impression de grandes quantités de documents dans une pièce mal aérée ;
  19. En mode veille, l'appareil se mettra automatiquement en mode d'économie d'énergie (veille) s'il ne reçoit aucun ordre de travail pendant un certain temps (par exemple, 1 minute). Sa consommation d'énergie sera nulle uniquement dans le cas où il n'a pas été connecté à une entrée d'alimentation externe ;
  20. En tant qu'équipement de Classe 1, le produit devra être connecté à une prise secteur protégée par mise à la terre ;
  21. Ce produit doit être placé conformément aux marques d'expédition indiquées sur l'emballage du produit lors de la livraison ;
  22. Ce produit fait partie des équipements de type basse tension. Lors de l'utilisation de ce produit au-dessous de la plage de tension indiquée, veuillez vous référer aux précautions à suivre. Appelez le centre de service après-vente G&G, si du toner se détache des impressions ou si l'équipement démarre lentement ;
  23. Ce produit est vendu en tant que système complet. Les utilisateurs peuvent se rapprocher du centre de service après-vente G&G afin d'acheter les pièces dont ils ont besoin. Si le produit vendu ne correspond pas à la liste de contrôle, veuillez vous rapprocher du centre de service après-vente G&G spécifique afin de résoudre le problème ;
  24. Installez ce produit au sein d'un environnement dont la température est comprise entre 10 °C et 32.5 °C, avec une humidité relative comprise entre 20 % et 80 % ;
  25. L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
    - (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
    - (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
  26. Pour rester en conformité avec les consignes d'exposition aux RF, placez le produit à au moins 20 cm des personnes proches.
  27. Avertissement : Les changements ou modifications apportés à cet appareil qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.
  28. Conservez soigneusement ce Guide de l'utilisateur.

---

## Informations réglementaires

---



Ce symbole indique que le produit, à la fin de son cycle de vie, ne doit pas être jeté comme un déchet ménager. Au lieu de cela, mettez votre matériel au rebut dans un point de collecte adapté au recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques. Réf : Directive UE 2002/96/CE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Veuillez contacter votre distributeur/fournisseur pour des informations supplémentaires.

---



Ce produit est adapté à une utilisation intérieure uniquement.

---



Conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de protection des directives 2014/30/EU et 2014/35/EU de la Communauté Européenne, concernant le rapprochement et l'harmonisation des directives législatives des États membres relatives à la compatibilité et à la sécurité électromagnétique du matériel électrique destiné à être employé dans une certaine limite de tension.

Directive 2014/53/UE sur les équipements radio uniquement pour les modèles se terminant par le suffixe «W».

Le fabricant de ce produit est : Zhuhai G&G Electronics Co., Ltd, Bâtiment 02,06 et 08, No.3883 Zhuhai Avenue, District de Xiangzhou, ville de Zhuhai, Province du Guangdong, 519000 RP Chine.

Une déclaration de conformité aux exigences des directives est disponible sur demande auprès du représentant autorisé.

Ce produit est conforme aux limites de la classe B de la norme EN 55032 / EN 55035 et aux exigences de sécurité de la norme EN 62368-1.

---



Cette imprimante est entièrement conforme à la directive ROHS 2009/95/CE et aux exigences de la directive révisée 2011/65/UE sur l'utilisation de substances toxiques et dangereuses.

---

---

# Table des matières

Préface .....	I
Avis juridique .....	I
Mesures de sécurité.....	II
Précautions.....	IV
Informations réglementaires.....	VI
Table des matières .....	VII
1. Avant l'utilisation de l'imprimante.....	1
1.1. Liste de contrôle.....	1
1.2. Composants de l'imprimante .....	2
1.3. Cartouche de toner pour imprimante laser .....	2
2. Papier et support d'impression .....	4
2.1. Spécifications du papier .....	4
2.2. Papier spécial.....	5
2.3. Chargement du papier.....	6
2.3.1. Chargement du bac de chargement automatique.....	6
2.4. Zone non imprimable.....	8
2.5. Conseils concernant l'utilisation du papier .....	8
3. Installation et désinstallation de pilote .....	9
3.1. Configuration du pilote .....	9
3.1.1. Installation en un clic(Pour Windows et macOS) .....	9
3.1.2. Autres méthodes de configuration.....	26
3.2. Désinstaller le pilote .....	42
3.2.1. Méthode de désinstallation du pilote sous Windows .....	42
3.2.2. Méthode de désinstallation du pilote sous macOS .....	43
4. Paramètres du réseau câblé (pour modèles d'imprimantes avec réseau câblé) .....	44
4.1. Réglage de l'adresse IP .....	44
4.2. Installation de l'imprimante sur le réseau.....	45
4.3. Paramétrages des produits réseau.....	46
4.3.1. Consulter ou modifier les paramètres réseau .....	46
4.3.2. Définir ou modifier le mot de passe de connexion au serveur Web .....	46
4.3.3. Rétablir les paramètres d'usine .....	46
5. Configuration de réseau sans fil (adéquat pour le modèle avec Wi-Fi).....	47
5.1. Mode de structure de base.....	47
5.1.1. Outil de configuration de réseau sans fil.....	47
5.1.2. Configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	54
5.1.3. Comment fermer Wi-Fi déjà connecté .....	54
5.2. Mode "hot spot" Wi-Fi.....	54
5.2.1. Travail préparatoire .....	54
5.2.2. Connexion au Hotspot Wi-Fi .....	55
5.2.3. Configuration du hot spot Wi-Fi.....	55
5.3. FAQs dans la configuration de réseau sans fil.....	55
6. Mobile Print (adéquat pour le modèle avec Wi-Fi).....	57
6.1. Logiciel d'application "G&G Print".....	57
6.1.1. Système d'opération compatible .....	57



---

6.1.2. Comment télécharger le logiciel d'application d'G&G Print.....	57
6.1.3. Comment utiliser le logiciel d'application "G&G Impression".....	57
6.2. Impression amovible Mopria.....	58
6.3. Impression amovible AirPrint.....	58
7. Impression.....	58
7.1. Fonctions d'impression.....	58
7.2. Ouverture du document d'aide.....	60
7.3. Recto verso manuel.....	61
7.4. Annulation d'un travail d'impression.....	64
8. Panneau de commande.....	65
8.1. Présentation du panneau de commande.....	65
8.1.1. Fonctionnement des boutons du panneau de commande.....	65
8.1.2. Fonctionnement des voyants LED du panneau de commande.....	66
9. Maintenance de routine.....	70
9.1. Nettoyage de l'imprimante.....	70
9.2. Maintenance de la cartouche de toner.....	71
9.2.1. Utilisation et maintenance de la cartouche de toner.....	71
9.2.2. Durée de vie de la cartouche de toner.....	72
9.2.3. Remplacer la cartouche de toner.....	72
10. Résolution des problèmes.....	75
10.1. Résolution d'un bourrage papier.....	75
10.1.1. Bourrage papier dans le bac d'alimentation.....	75
10.1.2. Bourrage papier dans l'imprimante.....	76
10.2. Résolution des problèmes courants.....	78
10.2.1. Problèmes courants.....	78
10.2.2. Défauts d'image.....	80
11. Spécifications du produit.....	83
11.1. Spécifications de la P2022 Series.....	83
11.1.1. Présentation des spécifications.....	83
11.1.2. Spécification de l'impression.....	84


---

# 1. Avant l'utilisation de l'imprimante

## 1.1. Liste de contrôle

Lorsque vous ouvrez l'emballage, vérifiez la présence des pièces suivantes :

P2022 Series	Nom	Quantité
	Imprimante	1
	Cartouche de toner pour imprimante laser	1
	Câble interface USB	1
	Cordon d'alimentation	1
	CD-ROM	1
	Guide d'installation rapide	1
	Garantie G&G	1

 **Remarque:** • La carte de garantie peut ne pas être incluse dans certaines régions.

---

## 1.2. Composants de l'imprimante

| Vue avant

---

N° de série P2022 Series

---




---

1	Bac de sortie
2	Panneau de commande
3	Plateau de sortie
4	Guide de chargement automatique
5	Butée papier
6	Plateau de chargement
7	Bac de chargement automatique

---

| Vue arrière

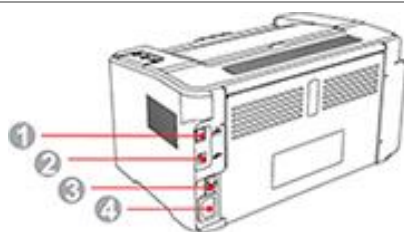
 **Remarque:** • La vue arrière de l'imprimante peut varier selon les modèles et les fonctions.

---

---

N° de série P2022 Series

---



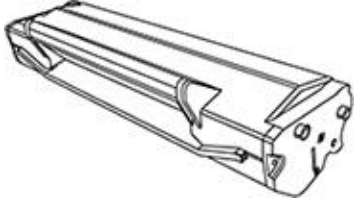
---


1	Interface réseau
2	Interface USB
3	Bouton d'alimentation
4	Interface d'alimentation

---

## 1.3. Cartouche de toner pour imprimante laser

| Durée de vie de la cartouche de toner

<b>Nom de la série</b>	<b>P2022 Series</b>
Graphique	
Type	Volume d'impression moyen
Cartouche de toner pour imprimante laser de capacité standard	Environ 1 600 pages (Les données ci-dessus sont basées sur la norme ISO/CEI 19752)
Cartouche de toner pour imprimante laser de capacité élevée	N/A

-  **Remarque:**
- Le modèle est susceptible d'être modifié sans préavis.
  - La capacité des consommables peut varier en fonction du type utilisé.
  - Notre société vous recommande d'utiliser les consommables G&G d'origine, plutôt que ceux d'autres sociétés.
  - La garantie ne couvre pas les dommages causés par l'utilisation de consommables autres que G&G.

---

## 2. Papier et support d'impression

### 2.1. Spécifications du papier

---

<b>P2022 Series</b>	<b>Bac de chargement automatique</b>	Type de support	Papier normal, fin ou spécial (transparent, cartonné, étiquette, enveloppe, épais, etc.)
		Format du support	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Lettre, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, personnalisé, etc.
		Grammage	60~163g/m <sup>2</sup>
		Capacité maximale du bac de chargement	150 pages 80 g/m <sup>2</sup>

---




- Remarque:**
- Il est recommandé d'utiliser un papier standard pour l'imprimante.
  - L'utilisation très fréquente de papiers spéciaux peut affecter la durée de vie de l'imprimante.
  - Les supports d'impression qui ne respectent pas les conseils définis dans ce Guide de l'utilisateur peuvent générer des impressions de mauvaise qualité, davantage de bourrages papier et une usure excessive de l'imprimante.
  - Les propriétés telles que le grammage, la composition, la texture et l'humidité sont des facteurs importants qui affectent les performances de l'imprimante et la qualité des résultats.
  - Veuillez tenir compte des éléments suivants au moment de la sélection du support d'impression :
    1. Effet d'impression souhaité : Le support d'impression doit être adapté aux exigences des tâches d'impression.
    2. Aspect lisse de la surface : L'aspect lisse du support d'impression peut affecter la netteté de l'impression.
    3. Des résultats insatisfaisants peuvent être obtenus avec des supports d'impression respectant les conseils d'utilisation cités. Cela peut être dû à un fonctionnement incorrect, une température et une humidité inappropriées ou à d'autres facteurs échappant au contrôle de G&G. Avant d'acheter des quantités importantes d'un support d'impression en particulier, assurez-vous que ce dernier respecte les spécifications indiquées dans ce Guide de l'utilisateur.
    4. L'utilisation d'un support d'impression qui ne répond pas à ces spécifications peut endommager l'imprimante.
-

---

## 2.2. Papier spécial

Cette imprimante prend en charge du papier d'impression spécial. Papiers spéciaux pris en charge : étiquette, enveloppe, transparent, épais, cartonné, etc.

- 
-  **Remarque:**
- Lorsque vous utilisez du papier ou un support d'impression spécial, pensez à sélectionner le type et la taille de support correspondants dans les paramètres d'impression afin d'obtenir des résultats optimaux.
  - Lorsque vous utilisez des supports d'impression spéciaux, il est recommandé de charger une seule feuille de papier à la fois. Pour la P2022Series, chargez une feuille de papier spécial dans le bac d'alimentation automatique.
- 

| Veuillez observer les normes suivantes :

---

<b>Types de support d'impression</b>	<b>Bonnes pratiques</b>	<b>Mauvaises pratiques</b>
Étiquette	Utilisez exclusivement des feuilles d'étiquettes dont le papier doublure n'est pas découvert. Les étiquettes doivent être posées à plat lors de l'utilisation. Utilisez uniquement les étiquettes sur des feuilles entières. Nous ne pouvons vous garantir que toutes les étiquettes disponibles sur le marché respectent ces exigences.	Utiliser des étiquettes froissées, trouées ou endommagées.
Enveloppe	Les enveloppes doivent être chargées uniformément.	Utiliser des enveloppes froissées, déchirées, collées ou endommagées. Utiliser des enveloppes avec des trombones, des élastiques, des fenêtres ou matelassées. Utiliser des autocollants ou d'autres matériaux synthétiques.
Transparents	Utilisez uniquement des transparents adaptés aux imprimantes laser.	Utiliser des supports d'impression transparents non adaptés aux imprimantes laser.
Papier épais, papier cartonné	Utilisez du papier épais uniquement si celui-ci est compatible avec les imprimantes laser et si son grammage répond aux spécifications de cette imprimante.	Utiliser du papier dont le grammage est supérieur aux spécifications des supports recommandés pour cette imprimante.

---

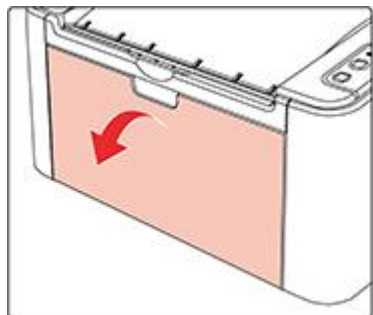
---

## 2.3. Chargement du papier

### 2.3.1. Chargement du bac de chargement automatique

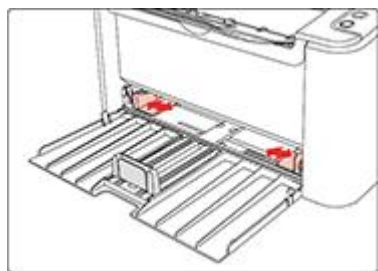
a) Ouvrez le plateau de chargement.

**P2022 Series**



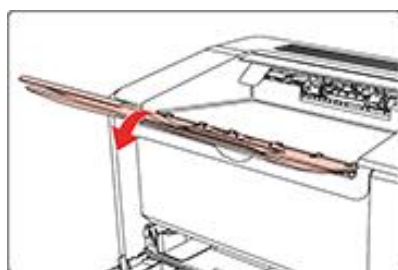
b) Faites glisser les guides de chargement automatique pour qu'ils s'ajustent aux deux côtés du papier.

**P2022 Series**



c) Soulevez le plateau de sortie pour éviter que le papier ne glisse et ne tombe.

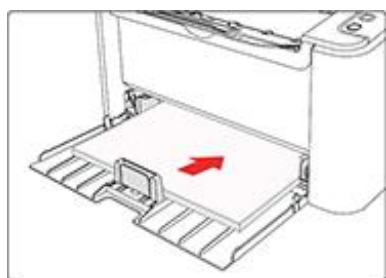
**P2022 Series**




---

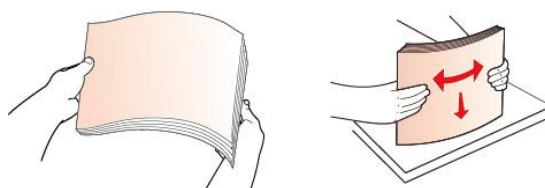
d) Chargez le papier dans le plateau de chargement automatique, face imprimable vers le haut.

**P2022 Series**



---

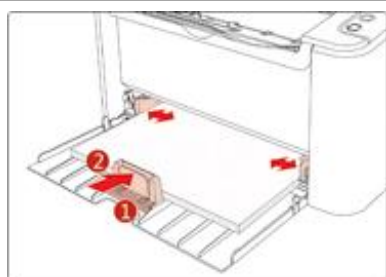
 **Remarque:** • Avant de charger le papier, veuillez le déramer pour éviter un bourrage papier ou des problèmes lors du chargement. Placez ensuite le papier dans le bac, face à imprimer vers le haut.




---

e) Réglez la butée papier pour que le papier reste dans la bonne position. Pour garantir une alimentation papier normale, ajustez la butée inférieure ① dans la rainure pour l'empêcher de glisser, puis ajustez la butée bleue ② pour qu'elle corresponde au format de papier approprié.

**P2022 Series**



---

 **Remarque:** • Si vous chargez plus de 150 pages dans le bac de chargement automatique, un bourrage papier risque de se produire ou le papier risque de ne pas être chargé.  
• Lorsque vous utilisez du papier imprimé, placez la face à imprimer (la face vierge) vers le haut.  
• Lorsque vous imprimez sur du papier A5, il est recommandé de charger le papier en orientation paysage, ce qui permet de prolonger la durée de vie de la cartouche de toner.

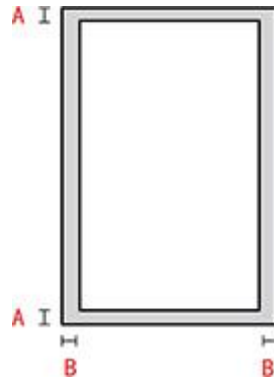
---



---

## 2.4. Zone non imprimable

La section grisée indique la zone non imprimable.



Utilisation	Format du papier	Marges haute et basse (A)	Marges gauche et droite (B)
Impression	A4	5 mm (0,197 pouce)	5 mm (0,197 pouce)
	Lettre	5 mm (0,197 pouce)	5 mm (0,197 pouce)

## 2.5. Conseils concernant l'utilisation du papier

- L'utilisation de papiers et de documents granuleux, concaves, convexes, tachés d'huile ou très lisses réduira les performances de l'imprimante.
- Vérifiez qu'il y a ni poussières, ni autres résidus sur le papier.
- Le papier doit être conservé à plat à l'abri de la chaleur et de l'humidité.


---

## 3. Installation et désinstallation de pilote

### 3.1. Configuration du pilote

Ce dispositif fournit des applications d'installation de pilotes pour Windows et macOS. Nous recommandons l'Installation en un clic, qui vous aide à installer le pilote automatiquement de manière plus rapide et plus facile. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de l'installation en un clic, vous pouvez essayer d'autres méthodes de configuration.

---

 **Remarque:** • L'interface d'installation de pilote est différente dû au modèle et la fonction, la figure est seulement pour la référence.

---


#### 3.1.1. Installation en un clic(Pour Windows et macOS)

L'Installation en un clic offre des options d'installation par «Wi-Fi», «USB» et «réseau câblé». Vous pouvez sélectionner celle qui vous est la plus familière en fonction des méthodes de connexion prises en charge par votre imprimante.

##### 3.1.1.1. Connecter l'imprimante via le Wi-Fi

Avant d'installer le pilote d'imprimante, vérifiez que votre imprimante est correctement connectée au réseau Wi-Fi. Si ce n'est pas le cas, veuillez suivre le [Section 3.1.1.1.1](#) pour l'installation ; et si oui, veuillez suivre le [Section 3.1.1.1.2](#) pour l'installation.

---

 **Remarque:** • Vous pouvez imprimer la "Page de configuration réseau" pour confirmer le statut de connexion de l'imprimante au réseau afin de savoir si l'imprimante est connectée au réseau(Veuillez consulter le [Section 8.1.1.3](#) pour savoir comment imprimer).


---

##### 3.1.1.1.1. L'imprimante n'est pas connectée au Wi-Fi

###### 3.1.1.1.1.1. Configurer le Wi-Fi et installer le pilote via le câble USB

Dans cette section, la configuration sera présentée dans « PC connecté au routeur via Wi-Fi » et « PC connecté au routeur via câble ».

---

 **Remarque:** • La configuration Wi-Fi de l'imprimante ne prend en charge que les réseaux de 2,4 GHz.

---

#### I. Connecter l'ordinateur au routeur via Wi-Fi

1. L'ordinateur est déjà connecté au routeur via Wi-Fi.
2. Connectez l'imprimante à l'ordinateur via câble USB, ensuite mettez l'imprimante en marche.
3. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:

Pour Windows:

- Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
- Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.

- Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.



**Remarque:** • Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icone "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

Pour macOS:

- Double-cliquez sur « XXX Series\_Mac\_Driver » - « Outil d'installation G&G ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
- 4. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
- 5. Pour Windows, suivez l'étape 6. Pour macOS, saisissez le mot de passe du PC avant de passer à l'étape 6.
- 6. Cliquez sur le bouton «Installation en un seul clic» sous Wi-Fi pour installer le pilote.

**Bienvenue sur le produit, veuillez installer le pilote de suivre les étapes**

- 1** Allumer
- 2** Sélectionnez le mode de connexion

**Si le bouton affiche « Déconnecté », veuillez cliquer sur pour voir la vidéo, il vous montrera comment connecter**



**Façon 1 : Se connecter avec USB**

Installation d'un seul clic



**Façon 2 : Connecter avec le réseau filaire**

Déconnecté



**Façon 3 : Se connecter en Wi-Fi**

Installation d'un seul clic

Conseils : Si l'installation d'un seul clic ne répond pas à votre scénario d'utilisation, vous pouvez essayer [installation manuelle](#)

[Guide de l'utilisateur](#)



**Remarque:** • Vous pouvez placer le curseur de votre souris sur le bouton "Installation d'un seul clic" pour vérifier l'information contextuelle afin de confirmer, à l'aide de

---

l'adresse IP, que l'imprimante actuelle est bien celle que vous cherchez à installer, avant de cliquer sur le bouton.

- Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante via la "Page de configuration réseau" (veuillez consulter le [Section 8.1.1.3](#) pour savoir comment imprimer).

- Si l'outil d'installation ne trouve qu'une seule imprimante, il procède automatiquement à la configuration du réseau et à l'installation du pilote lorsque vous cliquez sur «Installation en un seul clic» sous Wi-Fi. (Pour macOS, une autorisation est requise avant de pouvoir configurer le Wi-Fi de l'imprimante).



- Si l'outil d'installation trouve plus d'une imprimante, une liste d'imprimantes s'affiche lorsque vous cliquez sur «Installation en un seul clic» sous Wi-Fi. Vous devez sélectionner « Configurer l'imprimante en Wi-Fi et l'installer via un câble USB », cocher l'imprimante USB et cliquer sur «OK», afin que l'outil puisse procéder à la configuration du réseau et à l'installation du pilote automatiquement. (Pour macOS, une autorisation est requise avant de pouvoir configurer le Wi-Fi de l'imprimante).


**S'il vous plaît sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez installer**

Configurer et installer une connexion Wi-Fi via le port


Nom de l'imprimante	Port
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

Imprimante réseau sans fil

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	<a href="#">10.10.148.150</a>	X X X -02D22B

Installer l'imprimante à partir de la liste avec un nom d'hôte 

Conseils : Si votre imprimante n'est pas dans la liste, s'il vous plaît vérifier l'état de l'imprimante réseau et voir si elle est dans le même réseau que le PC actuel

 **Remarque:** • Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".


7. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

## II. Connecter l'ordinateur au routeur par câble filaire

1. Connecter l'ordinateur au routeur par câble filaire.
2. Connectez l'imprimante à l'ordinateur via câble USB, ensuite mettez l'imprimante en marche.
3. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:

Pour Windows:

- Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
- Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.

 **Remarque:** • Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icone

---

"Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

---

Pour macOS:

- Double-cliquez sur « XXX Series\_Mac\_Driver » - « Outil d'installation G&G ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
- 4. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
- 5. Pour Windows, suivez l'étape 6. Pour macOS, saisissez le mot de passe du PC avant de passer à l'étape 6.
- 6. Cliquez sur le bouton «Installation en un seul clic» sous Wi-Fi pour installer le pilote.

**Bienvvenue sur le produit, veuillez installer le pilote de suivre les étapes**

- 1 Allumer
- 2 Sélectionnez le mode de connexion

Si le bouton affiche « Déconnecté », veuillez cliquer sur  pour voir la vidéo, il vous montrera comment connecter



**Façon 1 : Se connecter avec USB**

Installation d'un seul clic



**Façon 2 : Connecter avec le réseau filaire**

Déconnecté




**Façon 3 : Se connecter en Wi-Fi**

Installation d'un seul clic

Conseils : Si l'installation d'un seul clic ne répond pas à votre scénario d'utilisation, vous pouvez essayer  [installation manuelle](#)

[Guide de l'utilisateur](#)

---

 **Remarque:** • Vous pouvez placer le curseur de votre souris sur le bouton "Installation d'un seul clic" pour vérifier l'information contextuelle afin de confirmer, à l'aide de l'adresse IP, que l'imprimante actuelle est bien celle que vous cherchez à installer, avant de cliquer sur le bouton.

- Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante via la "Page de configuration réseau" (veuillez consulter le [Section 8.1.1.3](#) pour savoir comment imprimer).

---

- Si l'outil d'installation ne trouve qu'une seule imprimante, une boîte de dialogue de configuration du réseau sans fil s'affiche lorsque vous cliquez sur «Installation en un seul clic» sous Wi-Fi. Saisissez le SSID et le mot de passe du réseau que vous souhaitez, cliquez sur «OK» et la configuration démarre. L'installation peut prendre un certain temps, selon la configuration de votre

## PC. Veuillez patienter.

1. Veuillez cliquer sur « Imprimer la page réseau sans fil d'informations » pour obtenir la méthode de nom et de cryptage du réseau. Veuillez sauter cette étape si vous connaissez déjà la méthode de nom et de cryptage du réseau.

2. Veuillez entrer mot de passe et nom d'utilisateur de réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID):

Méthode de chiffrement :

Mot de passe:

Afficher le mot de passe

- Si votre logiciel a trouvé plus d'une imprimante, il affichera l'interface de liste des imprimantes. Vous devez configurer l'imprimante actuelle qui est connectée par câble USB au réseau sans fil et installer le pilote. Veuillez sélectionner l'interface de liste des imprimantes "Configurer et installer une connexion Wi-Fi via le port" et vérifier les options d'imprimante USB. Après avoir cliqué sur le bouton "Confirmer", il affichera la configuration de réseau sans fil. Entrez le SSID sans fil et le mot de passe dont vous avez besoin, puis cliquez sur le bouton "Confirmer" afin d'accéder au processus d'installation. La procédure peut demander du temps, et la durée dépend de la configuration de votre ordinateur. Veuillez attendre patiemment.


**S'il vous plaît sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez installer**

Configurer et installer une connexion Wi-Fi via le port

Nom de l'imprimante	Port
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

Imprimante réseau sans fil

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	<a href="#">10.10.148.150</a>	X X X -02D22B

Installer l'imprimante à partir de la liste avec un nom d'hôte 

Actualiser

Conseils : Si votre imprimante n'est pas dans la liste, s'il vous plaît vérifier l'état de l'imprimante réseau et voir si elle est dans le même réseau que le PC actuel

Retour

OK

1. Veuillez cliquer sur « Imprimer la page réseau sans fil d'informations » pour obtenir la méthode de nom et de cryptage du réseau. Veuillez sauter cette étape si vous connaissez déjà la méthode de nom et de cryptage du réseau.

Impression de la page d'information de réseau sans fil

2. Veuillez entrer mot de passe et nom d'utilisateur de réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID):

Test-AP2

Méthode de chiffrement :

WPA/WPA2

Mot de passe:

••••••••

Afficher le mot de passe

Retour

OK



**Remarque:** Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le



---

pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".

---

7. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

### **3.1.1.1.2. Connecter l'ordinateur à l'imprimante par Wi-Fi direct et installer le pilote**


Connecter l'ordinateur à l'imprimante par connexion Wi-Fi directe. Ceci est applicable au réseau sans fil sans mode d'infrastructure, mais nécessite quand même un scénario d'utilisation temporaire de l'imprimante par réseau sans fil. Vous pouvez connecter directement l'ordinateur équipé de la fonction sans fil à l'imprimante afin de réaliser la fonction d'impression.

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. L'ordinateur connecte le réseau Wi-Fi Direct d'imprimante (voir le [Section 5.2.2](#) pour la configuration).
3. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:

Pour Windows:

- Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
- Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.

---

 **Remarque:** Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icône "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

---


Pour macOS:

- Double-cliquez sur « XXX Series\_Mac\_Driver » - « Outil d'installation G&G ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
4. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
  5. Pour Windows, suivez l'étape 6. Pour macOS, saisissez le mot de passe du PC avant de passer à l'étape 6.

6. La configuration démarre lorsque vous cliquez sur «Installation en un seul clic» sous Wi-Fi. L'installation peut prendre un certain temps, selon la configuration de votre PC. Veuillez patienter.

**Bienvenue sur le produit, veuillez installer le pilote de suivre les étapes**

- 1** Allumer
- 2** Sélectionnez le mode de connexion

Si le bouton affiche « Déconnecté », veuillez cliquer sur  pour voir la vidéo, il vous montrera comment connecter



**Façon 1 : Se connecter avec USB**

Déconnecté




**Façon 2 : Connecter avec le réseau filaire**

Déconnecté



**Façon 3 : Se connecter en Wi-Fi**

Installation d'un seul clic

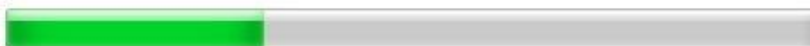
Conseils : Si l'installation d'un seul clic ne répond pas à votre scénario d'utilisation, vous pouvez essayer  [installation manuelle](#)

[Guide de l'utilisateur](#)

Conseils :

L'installation du pilote logiciel va prendre un moment. Veuillez patienter.

N'éteignez pas votre ordinateur ou n'exécutez aucune opération qui pourrait affecter l'installation.



---

7. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.


### 3.1.1.1.2. L'imprimante est déjà connectée au réseau sans fil

1. L'imprimante est déjà connectée au réseau sans fil, vous pouvez imprimer la "Page de configuration réseau" afin de vérifier(Consultez le [Section 8.1.1.3](#) pour savoir comment imprimer)
2. Connecter l'ordinateur au réseau de l'imprimante.
3. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:

Pour Windows:

- Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
- Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.

---

 **Remarque:** Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icône "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.


---

Pour macOS:


- Double-cliquez sur « XXX Series\_Mac\_Driver » - « Outil d'installation G&G ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
4. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
  5. Pour Windows, suivez l'étape 6. Pour macOS, saisissez le mot de passe du PC avant de passer à l'étape 6.
  6. Cliquez sur le bouton «Installation en un seul clic» sous Wi-Fi pour installer le pilote.

**Bienvenue sur le produit, veuillez installer le pilote de suivre les étapes**


- 1** Allumer
- 2** Sélectionnez le mode de connexion

Si le bouton affiche « Déconnecté », veuillez cliquer sur  pour voir la vidéo, il vous montrera comment connecter

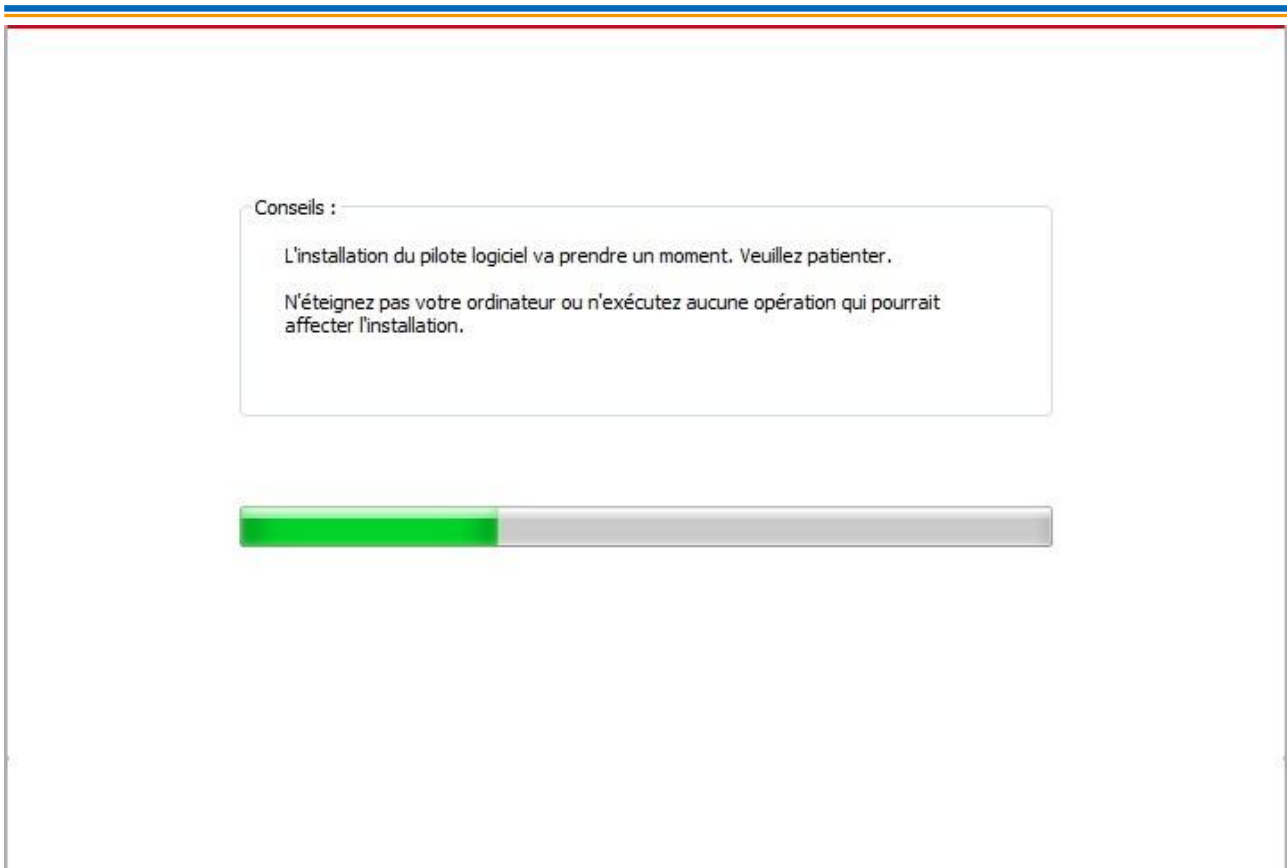


Conseils : Si l'installation d'un seul clic ne répond pas à votre scénario d'utilisation, vous pouvez essayer  [installation manuelle](#)

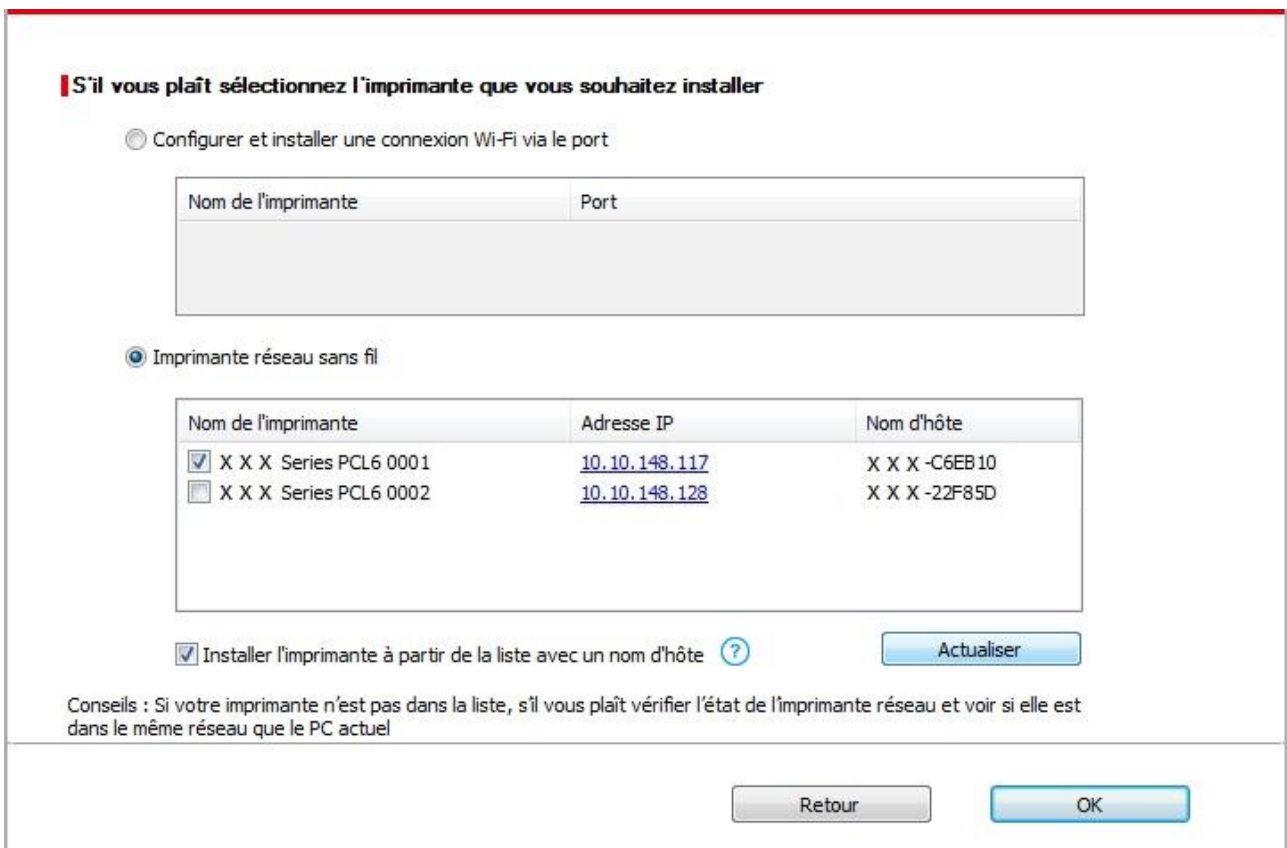
[Guide de l'utilisateur](#)

-  **Remarque:** • Vous pouvez placer le curseur de votre souris sur le bouton "Installation d'un seul clic" pour vérifier l'information contextuelle afin de confirmer, à l'aide de l'adresse IP, que l'imprimante actuelle est bien celle que vous cherchez à installer, avant de cliquer sur le bouton.
- Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante via la "Page de configuration réseau" (veuillez consulter le [Section 8.1.1.3](#) pour savoir comment imprimer).

- Si l'outil d'installation ne trouve qu'une seule imprimante, la configuration démarre lorsque vous cliquez sur « Installation en un seul clic » sous Wi-Fi. L'installation peut prendre un certain temps, selon la configuration de votre PC. Veuillez patienter.



- Si l'outil d'installation trouve plus d'une imprimante, une liste d'imprimantes s'affiche. Veuillez sélectionner l'imprimante que vous désirez en fonction de l'adresse IP du réseau sans fil de votre imprimante ou du nom d'hôte.





---

**Remarque:** • Si l'imprimante désirée n'apparaît pas dans la liste, veuillez cliquer sur le bouton "Actualiser" afin de relancer la recherche. Si elle n'est pas retrouvée veuillez vérifier que l'imprimante et l'ordinateur sont sur le même réseau (Veuillez voir le [Section 5.3](#) pour savoir comment vérifier).

- Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".
- 

7. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

### 3.1.1.2. Connecter l'imprimante via le câble USB

1. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, mettez l'imprimante et le l'ordinateur en marche.

2. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:

Pour Windows:

- Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
- Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.



---

**Remarque:** • Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icone "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

---

Pour macOS:

- Double-cliquez sur « XXX Series\_Mac\_Driver » - « Outil d'installation G&G ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)


3. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.

4. Pour Windows, suivez l'étape 5. Pour macOS, saisissez le mot de passe du PC avant de passer à l'étape 5.

5. L'installation démarre lorsque vous cliquez sur « Installation en un seul clic » sous USB. L'installation peut prendre un certain temps, selon la configuration de votre PC. Veuillez patienter.

**Bienvenue sur le produit, veuillez installer le pilote de suivre les étapes**

- 1** Allumer
- 2** Sélectionnez le mode de connexion

Si le bouton affiche « Déconnecté », veuillez cliquer sur  pour voir la vidéo, il vous montrera comment connecter



**Façon 1 : Se connecter avec USB**

Installation d'un seul clic




**Façon 2 : Connecter avec le réseau filaire**

Déconnecté



**Façon 3 : Se connecter en Wi-Fi**

Déconnecté

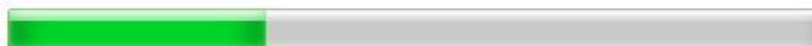
Conseils : Si l'installation d'un seul clic ne répond pas à votre scénario d'utilisation, vous pouvez essayer  [installation manuelle](#)

[Guide de l'utilisateur](#)

Conseils :

L'installation du pilote logiciel va prendre un moment. Veuillez patienter.

N'éteignez pas votre ordinateur ou n'exécutez aucune opération qui pourrait affecter l'installation.



---

6. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

### 3.1.1.3. Connecter l'imprimante via un réseau filaire

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur au réseau câblé.
3. Connectez le fil de réseau au port de réseau d'imprimante, assurez que l'imprimante soit connecté au réseau de l'ordinateur (voir le [Section 4](#) pour la configuration de réseau).
4. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:

Pour Windows:

- Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
- Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.



**Remarque:** • Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icone "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

---


Pour macOS:

- Double-cliquez sur « XXX Series\_Mac\_Driver » - « Outil d'installation G&G ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
5. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
  6. Pour Windows, suivez l'étape 7. Pour macOS, saisissez le mot de passe du PC avant de passer à l'étape 7.
  7. Cliquez sur le bouton «Installation en un seul clic» sous Réseau câblé pour installer le pilote.




Bienvenue sur le produit, veuillez installer le pilote de suivre les étapes

- 1 Allumer
- 2 Sélectionnez le mode de connexion

Si le bouton affiche « Déconnecté », veuillez cliquer sur  pour voir la vidéo, il vous montrera comment connecter



Conseils : Si l'installation d'un seul clic ne répond pas à votre scénario d'utilisation, vous pouvez essayer  [installation manuelle](#)

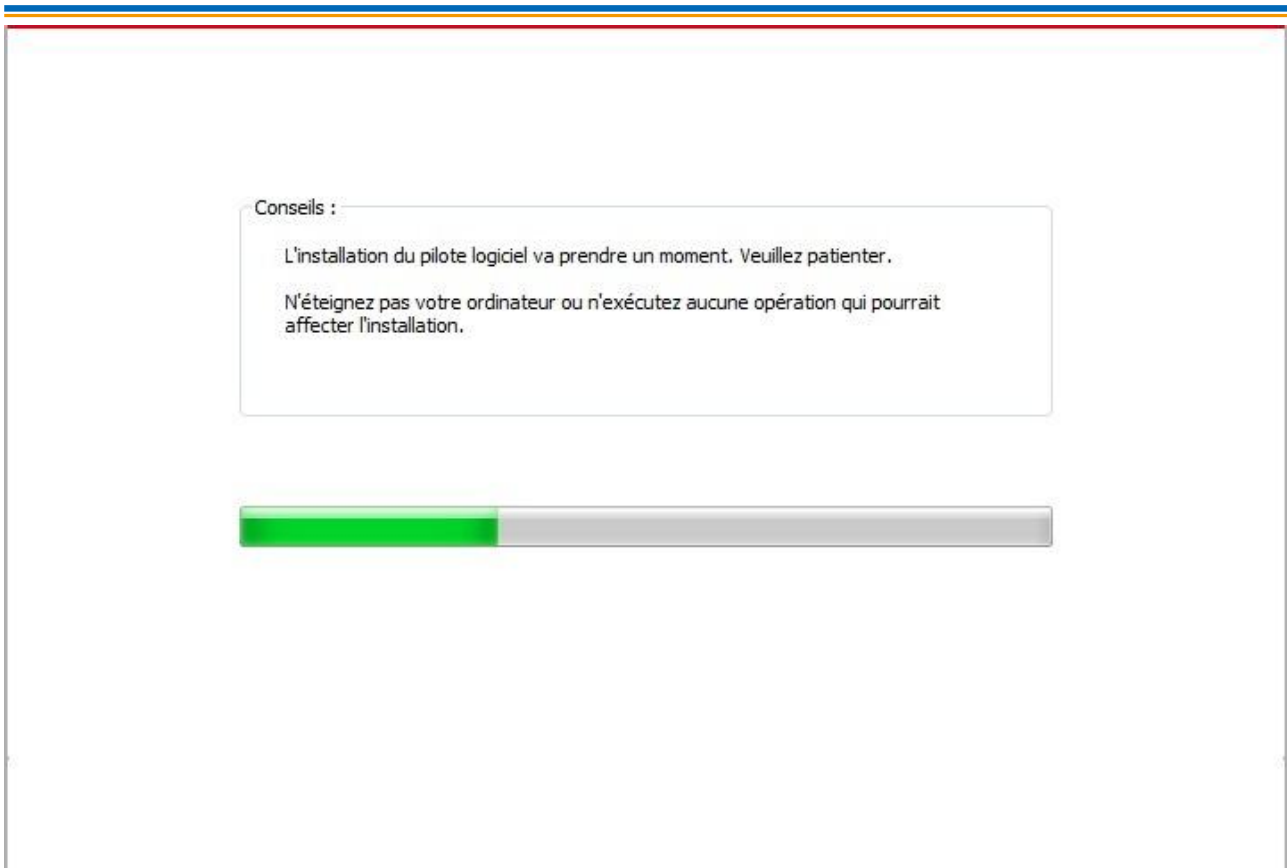
[Guide de l'utilisateur](#)



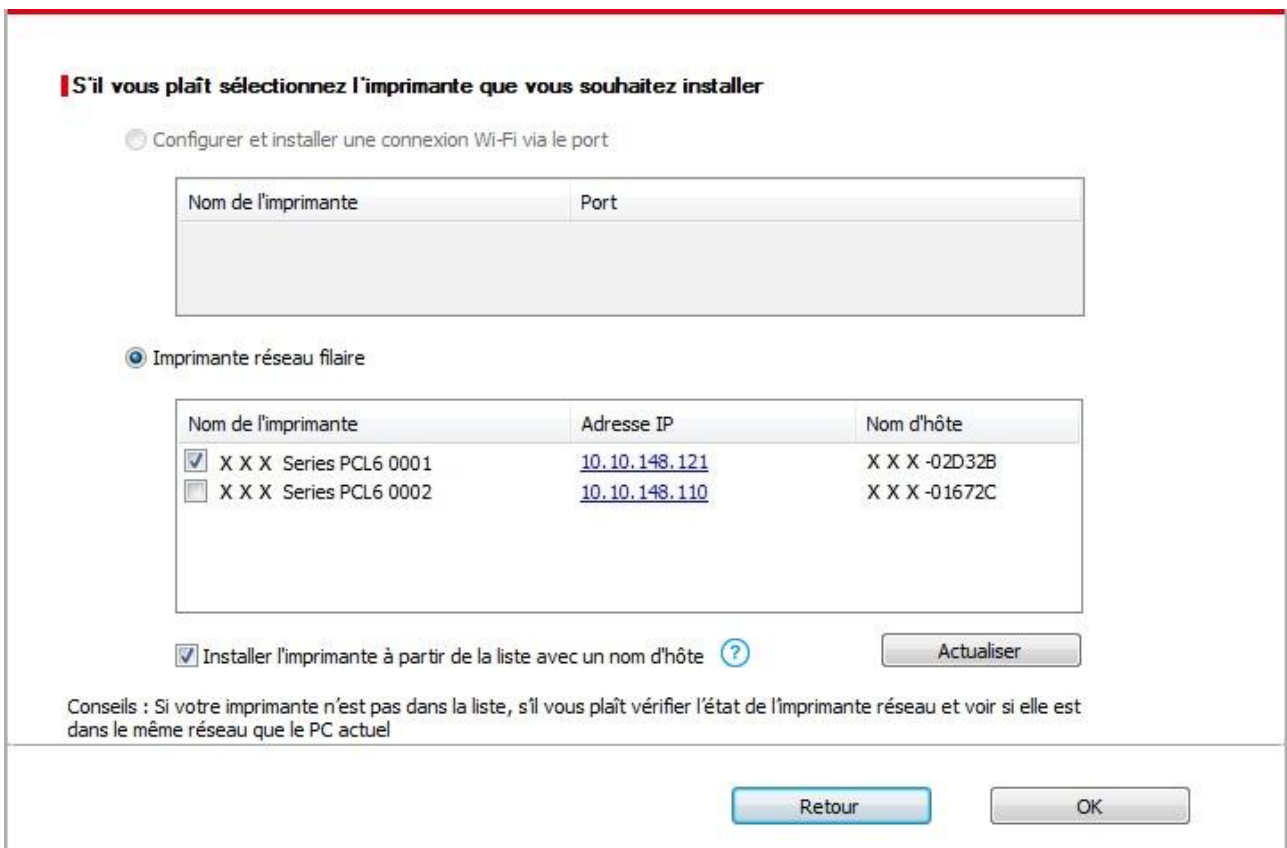
**Remarque:** • Vous pouvez placer le curseur de votre souris sur le bouton "Installation d'un seul clic" pour vérifier l'information contextuelle afin de confirmer, à l'aide de l'adresse IP, que l'imprimante actuelle est bien celle que vous cherchez à installer, avant de cliquer sur le bouton.

- Vous pouvez vérifier l'adresse IP de l'imprimante via la "Page de configuration réseau" (veuillez consulter le [Section 8.1.1.3](#) pour savoir comment imprimer).

- Si l'outil d'installation ne trouve qu'une seule imprimante, l'installation commencera lorsque vous cliquerez sur «Installation en un seul clic» sous Réseau filaire. L'installation peut prendre un certain temps, selon la configuration de votre PC. Veuillezpatienter.



- Si l'outil d'installation trouve plus d'une imprimante, une liste d'imprimantes apparaîtra lorsque vous cliquerez sur «Installation en un seul clic» sous Réseau filaire. Veuillez sélectionner l'imprimante souhaitée en fonction de l'adresse IP du réseau câblé de votre imprimante ou du nom d'hôte.





- Remarque:** • Si l'imprimante désirée n'apparaît pas dans la liste, veuillez cliquer sur le bouton "Actualiser" afin de relancer la recherche. Si elle n'est pas retrouvée veuillez vérifier que l'imprimante et l'ordinateur sont sur le même réseau (Veuillez voir le [Section 5.3](#) pour savoir comment vérifier).
- Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".

8. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

## 3.1.2. Autres méthodes de configuration

### 3.1.2.1. Autres méthodes de configuration pour Windows

• Avant d'installer la pilote, vous devez connaître le modèle d'imprimante, veuillez imprimer la page d'information d'imprimante et consulter le nom du produit pour connaître le modèle d'imprimante (comment imprimer, veuillez référencer au [Section 8.1.1.3](#)).

#### 3.1.2.1.1. Installer en mode de connexion USB

1. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, mettez l'imprimante et le l'ordinateur en marche.
2. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:
  - Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
  - Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.
  - Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
  - Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.



- Remarque:** • Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icone "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

3. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
4. Cliquez sur «Autres méthodes de configuration» au bas de l'interface de configuration pour y accéder.
5. Veuillez sélectionner la langue d'installation et le modèle d'imprimante.

6. Choisissez "Connexion USB" et cliquez sur "Installer".

Langue d'installation : Français

Sélection imprim. : X X X Series

Mode d'installation:

- Connexion USB  
Utilisez l'interface USB pour le contact de l'imprimante avec l'ordinateur
- Connexion de réseau câblé  
Contacter l'imprimante avec l'ordinateur en utilisant la ligne d'internet
- Connexion réseau sans fil  
L'utilisation d'un réseau sans fil pour connecter l'imprimante à l'ordinateur, l'imprimante peut être configurée manuellement accéder au réseau sans fil

Retour à [un clic installation](#) Installer


7. Le logiciel installe automatiquement le pilote; le processus d'installation peut demander du temps. La durée dépend de la configuration de votre ordinateur, veuillez attendre patiemment.

8. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

### **3.1.2.1.2. Installer par le mode de connexion de réseau câblé (adéquat pour les appareils de réseau câblé)**

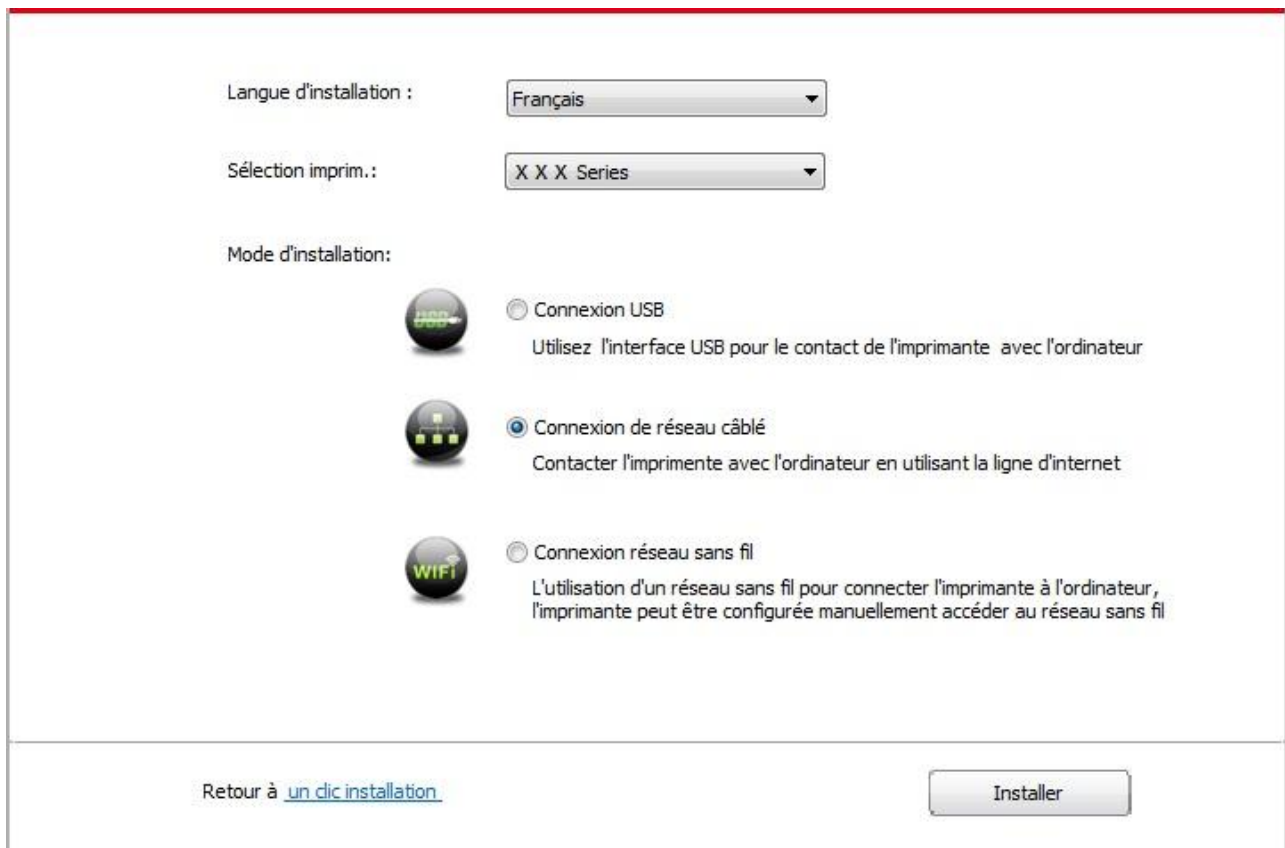
1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur au réseau câblé.
3. Connectez le fil de réseau au port de réseau d'imprimante, assurez que l'imprimante soit connecté au réseau de l'ordinateur (voir le [Section 4](#) pour la configuration de réseau).
4. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:
  - Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
  - Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.
  - Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
  - Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation

---

 **Remarque:** Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icône "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

---

5. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
6. Cliquez sur «Autres méthodes de configuration» au bas de l'interface de configuration pour y accéder.
7. Veuillez sélectionner la langue d'installation et le modèle d'imprimante.
8. Choisissez "Connexion de réseau câblé" et cliquez sur "Installer".



The screenshot shows a configuration window for printer installation. It features three dropdown menus and three radio button options. The first dropdown is labeled 'Langue d'installation' and is set to 'Français'. The second dropdown is labeled 'Sélection imprim.:' and is set to 'X X X Series'. The third section is 'Mode d'installation:' with three options: 'Connexion USB' (unselected), 'Connexion de réseau câblé' (selected), and 'Connexion réseau sans fil' (unselected). Each option has a small icon and a descriptive text. At the bottom, there is a link 'Retour à un clic installation' and an 'Installer' button.

Langue d'installation : Français

Sélection imprim. : X X X Series

Mode d'installation:

- Connexion USB  
Utilisez l'interface USB pour le contact de l'imprimante avec l'ordinateur
- Connexion de réseau câblé  
Contacter l'imprimante avec l'ordinateur en utilisant la ligne d'internet
- Connexion réseau sans fil  
L'utilisation d'un réseau sans fil pour connecter l'imprimante à l'ordinateur, l'imprimante peut être configurée manuellement accéder au réseau sans fil

Retour à [un clic installation](#) Installer

9. Le logiciel d'installation recherchera automatiquement l'imprimante, ce processus peut demander du temps.
10. Après la recherche, sélectionnez l'imprimante à connecter, puis cliquez sur 'Suivant'.


Imprimante détectée

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	<a href="#">10.10.148.125</a>	X X X -04B2E6

Installer l'imprimante à partir de la liste avec un nom d'hôte Actualiser

Ajouter une adresse IP ou un nom d'hôte manuellement

Précédent    Suivant    Quitter

 **Remarque:** • Si la liste d'imprimante recherchée n'a pas d'imprimante à connecter, veuillez cliquer sur 'Actualiser' pour recommencer la recherche.

- Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".
- En cas d'ajout manuel d'adresse IP ou de nom de l'unité principale, vous devez connaître l'adresse IP d'imprimante ou le nom de l'unité principale. Si vous ne connaissez pas, veuillez imprimer la 'Pg conf rés' pour consulter 'Adresse IP' et le 'Nom d'hôte'. (voir le [Section 8.1.1.3](#)).

11. Le logiciel installe automatiquement le pilote; le processus d'installation peut demander du temps. La durée dépend de la configuration de votre ordinateur, veuillez attendre patiemment.

12. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.


### 3.1.2.1.3. Installer par le mode de connexion de réseau sans fil (adéquat pour le modèle avec Wi-Fi)

Le type de connexion de réseau sans fil est divisé en mode de structure de base et le mode Wi-Fi Direct (voir le [Section 5](#) pour le détail).

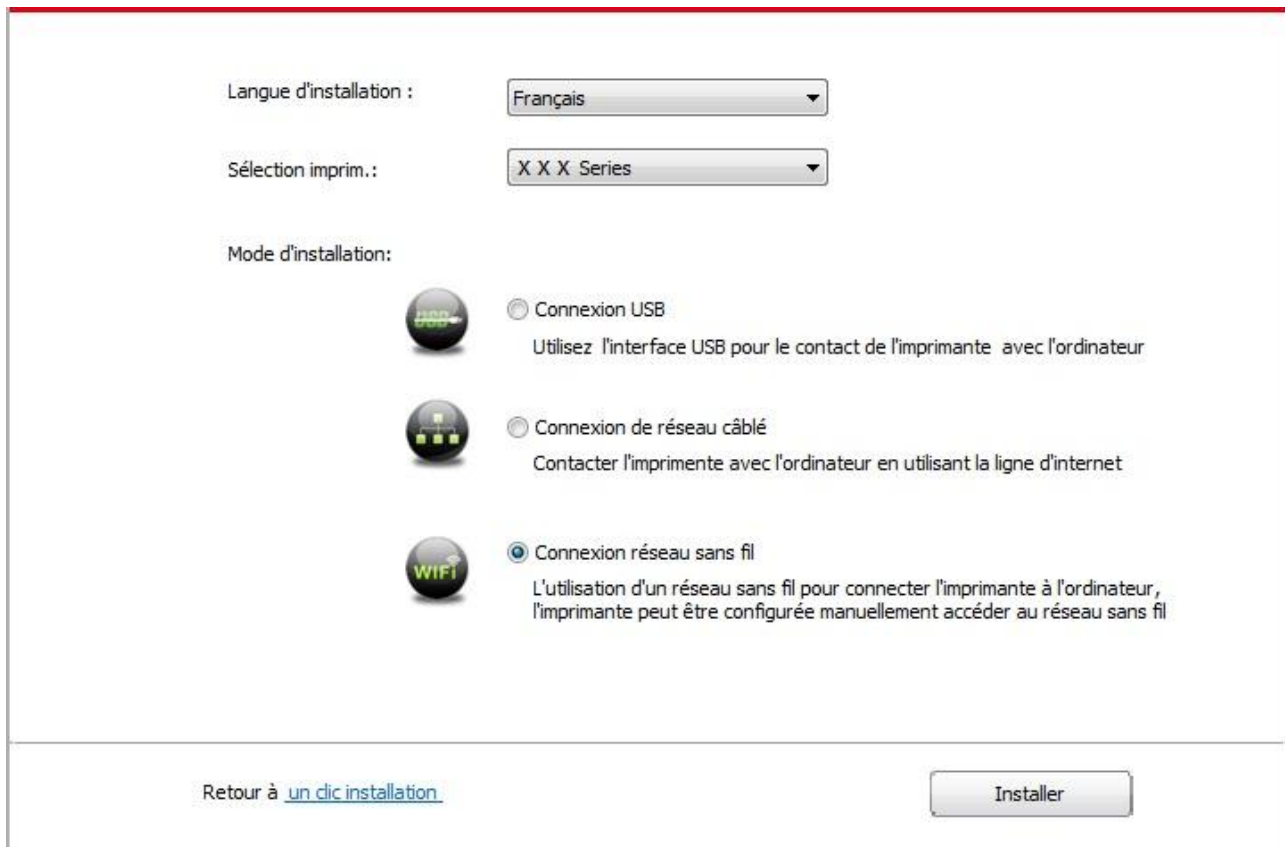
#### 3.1.2.1.3.1. Installer le mode de structure de base

1. Connectez l'ordinateur au point de connexion (routeur sans fil).
2. Connectez l'imprimante à l'ordinateur via câble USB, ensuite mettez l'imprimante en marche.
3. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:

- Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
- Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.

 **Remarque:** Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icône "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

4. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
5. Cliquez sur «Autres méthodes de configuration» au bas de l'interface de configuration pour y accéder.
6. Veuillez sélectionner la langue d'installation et le modèle d'imprimante.
7. Choisissez "Connexion réseau sans fil" et cliquez sur "Installer".



Langue d'installation : Français

Sélection imprim. : X X X Series

Mode d'installation:

- Connexion USB  
Utilisez l'interface USB pour le contact de l'imprimante avec l'ordinateur
- Connexion de réseau câblé  
Contacter l'imprimante avec l'ordinateur en utilisant la ligne d'internet
- Connexion réseau sans fil  
L'utilisation d'un réseau sans fil pour connecter l'imprimante à l'ordinateur, l'imprimante peut être configurée manuellement accéder au réseau sans fil

Retour à [un clic installation](#) Installer

---

8. Sélectionnez 'Oui, je veux configurer le réseau sans fil de l'imprimante' dans la fenêtre de configuration sans fil sortie, configurez l'imprimante dans le réseau sans fil selon l'indication (voir le [Section 5.1.1](#) pour la configuration).

The screenshot shows a software installation window with a white background and a thin red border. The text inside the window is as follows:

Le programme d'installation à cette étape en fonction de votre choix, décider de configurer l'imprimante réseau sans fil.

- Si vous devez configurer ou modifier l'imprimante réseau sans fil, sélectionnez l'imprimante connectée à l'USB " Oui " .
- Si vous ne configurez pas l'imprimante réseau sans fil, sélectionnez " Non " .

Below the instructions are two radio button options:

- Oui, je veux configurer le réseau sans fil de l'imprimante.
- Non, l'imprimante a été connectée au réseau sans fil.

At the bottom of the window, there are three buttons: "Précédent", "Suivant", and "Quitter".

9. Après que le réseau sans fil a été configuré avec succès, le logiciel d'installation recherchera automatiquement l'imprimante; ce processus peut demander du temps.

10. Sélectionnez l'imprimante à connecter, puis cliquez sur 'Suivant'.




Imprimante détectée

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	<a href="#">10.10.148.125</a>	X X X -04B2E6

Installer l'imprimante à partir de la liste avec un nom d'hôte

Ajouter une adresse IP ou un nom d'hôte manuellement

 **Remarque:** • Si la liste d'imprimante recherchée n'a pas d'imprimante à connecter, veuillez cliquer sur 'Actualiser' pour recommencer la recherche.

- Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".
- En cas d'ajout manuel d'adresse IP ou de nom de l'unité principale, vous devez connaître l'adresse IP d'imprimante ou le nom de l'unité principale. Si vous ne connaissez pas, veuillez imprimer la 'Pg conf rés' pour consulter 'Adresse IP' et le 'Nom d'hôte'. (voir le [Section 8.1.1.3](#)).

11. Le logiciel installe automatiquement le pilote; le processus d'installation peut demander du temps. La durée dépend de la configuration de votre ordinateur, veuillez attendre patiemment.
12. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

### 3.1.2.1.3.2. Installation de mode Wi-Fi Direct

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. L'ordinateur connecte le réseau Wi-Fi Direct d'imprimante (voir le [Section 5.2.2](#) pour la configuration).
3. Insérez le CD d'installation fourni dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur:
  - Système Windows XP : exécuter automatiquement la procédure d'installation.
  - Système Windows 7 / Vista / Server 2008 : faites apparaître l'interface "lecture automatique", cliquez sur "Setup.exe:" afin d'exécuter la procédure d'installation.

- Système Windows 8 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" s'affiche à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.
- Système Windows 10/11 : lorsque la fenêtre "Lecteur DVD RW" apparaît à partir du coin supérieur droit de l'écran de l'ordinateur, cliquez à n'importe quel endroit de la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur "Setup.exe:" pour exécuter la procédure d'installation.



**Remarque:** Certains ordinateurs peuvent être incapables de lire automatiquement le CD en raison de la configuration du système. Veuillez double-cliquer sur l'icône "Ordinateur", recherchez le "Lecteur DVD RW", puis double-cliquez sur "Lecteur DVD RW" pour exécuter la procédure d'installation.

4. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
5. Cliquez sur «Autres méthodes de configuration» au bas de l'interface de configuration pour y accéder.
6. Veuillez sélectionner la langue d'installation et le modèle d'imprimante.
7. Choisissez "Connexion réseau sans fil" et cliquez sur "Installer".

Langue d'installation : Français

Sélection imprim. : X X X Series

Mode d'installation:

- Connexion USB  
Utilisez l'interface USB pour le contact de l'imprimante avec l'ordinateur
- Connexion de réseau câblé  
Contacter l'imprimante avec l'ordinateur en utilisant la ligne d'internet
- Connexion réseau sans fil  
L'utilisation d'un réseau sans fil pour connecter l'imprimante à l'ordinateur, l'imprimante peut être configurée manuellement accéder au réseau sans fil

Retour à [un clic installation](#) Installer

8. Sélectionnez 'Non, l'imprimante a été connectée au réseau sans fil' dans la fenêtre de configuration sans fil sortie, et cliquez sur 'Suivant'.

Le programme d'installation à cette étape en fonction de votre choix, décider de configurer l'imprimante réseau sans fil.

- Si vous devez configurer ou modifier l'imprimante réseau sans fil, sélectionnez l'imprimante connectée à l'USB " Oui ".
- Si vous ne configurez pas l'imprimante réseau sans fil, sélectionnez " Non ".

Oui, je veux configurer le réseau sans fil de l'imprimante.

Non, l'imprimante a été connectée au réseau sans fil.

9. Le logiciel d'installation recherchera automatiquement l'imprimante, ce processus peut demander du temps.

10. Sélectionnez l'imprimante à connecter, puis cliquez sur 'Suivant'.

Imprimante détectée

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	<a href="#">10.10.148.125</a>	X X X -04B2E6

Installer l'imprimante à partir de la liste avec un nom d'hôte

Ajouter une adresse IP ou un nom d'hôte manuellement



---

**Remarque:** • Si la liste d'imprimante recherchée n'a pas d'imprimante à connecter, veuillez cliquer sur 'Actualiser' pour recommencer la recherche.

- Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".
  - En cas d'ajout manuel d'adresse IP ou de nom de l'unité principale, vous devez connaître l'adresse IP d'imprimante ou le nom de l'unité principale. Si vous ne connaissez pas, veuillez imprimer la 'Pg conf rés' pour consulter 'Adresse IP' et le 'Nom d'hôte'. (voir le [Section 8.1.1.3](#)).
- 

11. Le logiciel installe automatiquement le pilote; le processus d'installation peut demander du temps. La durée dépend de la configuration de votre ordinateur, veuillez attendre patiemment.

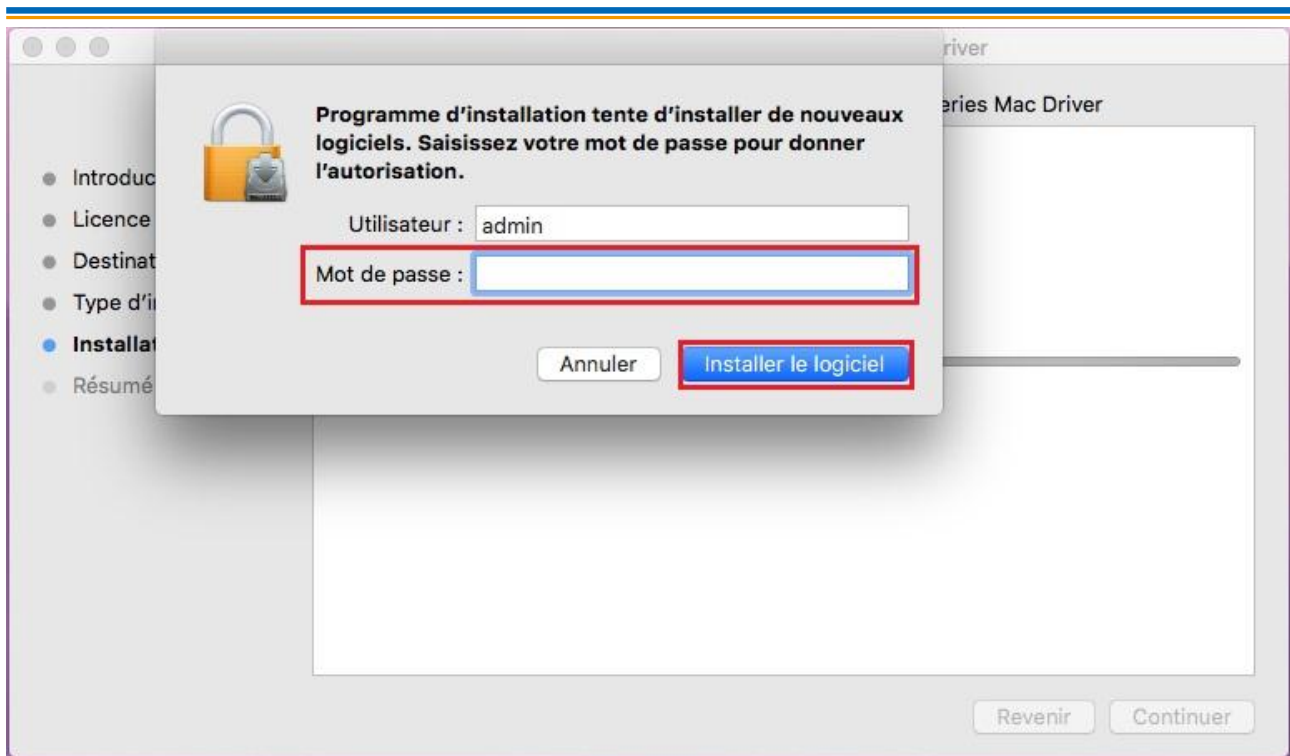
12. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

### **3.1.2.2. Autres méthodes de configuration pour macOS**

#### **3.1.2.2.1. Installation par câble USB**

Prenant macOS 10.14 comme exemple pour l'opération suivante, l'information de l'écran de votre ordinateur peut être différente dû à la différence de système d'opération.

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. Insérer le CD d'installation fourni dans le CD-ROM du PC et double-cliquer sur « XXX Series\_Mac\_Driver » – « G&G Install Tool ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
3. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
4. Entrez le mot de passe du PC, et cliquez sur « Installer le logiciel ».



5. Cliquez sur «Autres méthodes de configuration» au bas de l'interface de configuration pour y accéder.

6. Sélectionnez une imprimante USB dans les résultats de la recherche.

**S'il vous plaît sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez installer**

Imprimante via USB

Nom de l'imprimante	Numéro de série
<input checked="" type="checkbox"/> xxx series	AA2A000000

Imprimante à bande

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte

Actualiser

Nom d'hôte ou adresse IP

[Installation hors ligne](#)

Retour

Installer

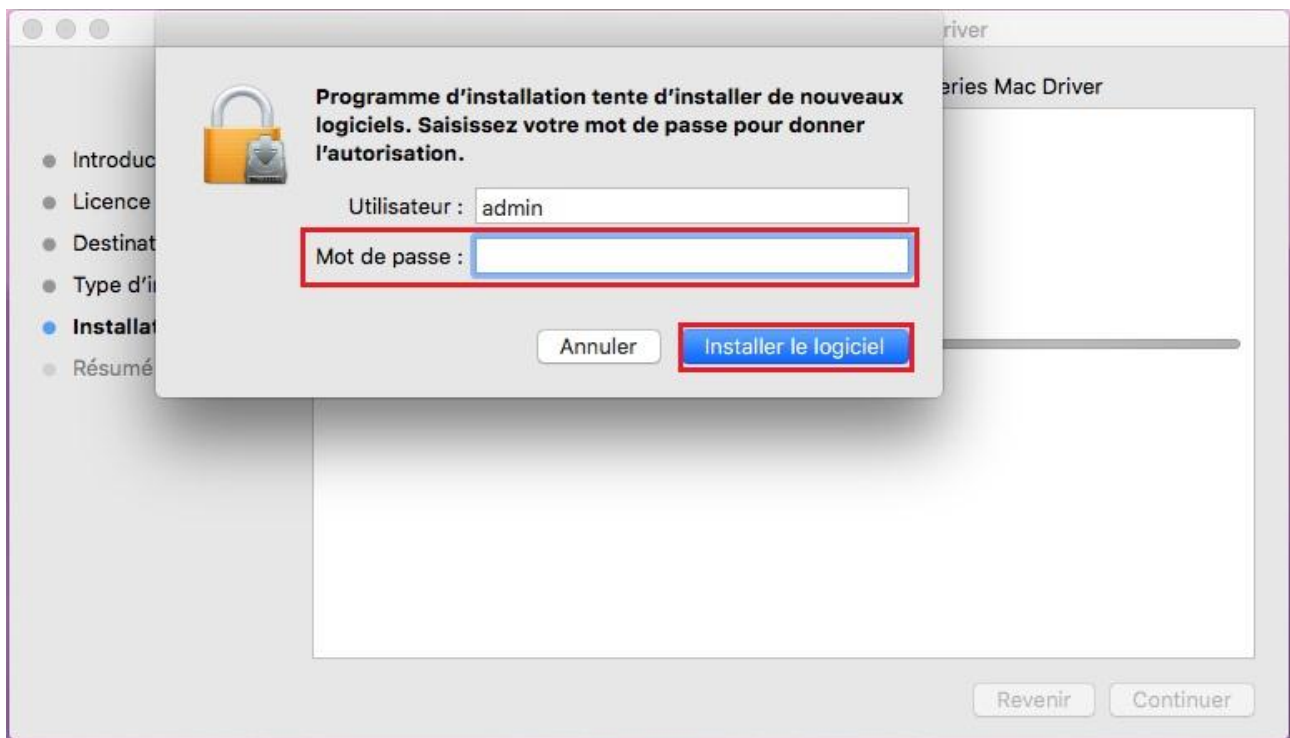
7. Cliquez sur «Installer» en bas à droite.

8. Le logiciel installe automatiquement le pilote; le processus d'installation peut demander du temps. La durée dépend de la configuration de votre ordinateur, veuillez attendre patiemment.

9. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

### 3.1.2.2. Installer comme une imprimante réseau

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. Connectez le PC au réseau.
3. Assurez-vous que l'imprimante est connectée au même réseau que le PC (voir la [Section 4](#) ou [5](#) pour savoir comment configurer le réseau).
4. Insérer le CD d'installation fourni dans le CD-ROM du PC et double-cliquer sur « XXX Series\_Mac\_Driver » – « G&G Install Tool ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
5. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
6. Entrez le mot de passe du PC, et cliquez sur « Installer le logiciel ».



7. Cliquez sur «Autres méthodes de configuration» au bas de l'interface de configuration pour y accéder.
8. Sélectionnez une imprimante réseau dans les résultats de la recherche.
9. Cliquez sur «Installer» en bas à droite.

---

**S'il vous plaît sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez installer**

Imprimante via USB


Nom de l'imprimante	Numéro de série
---------------------	-----------------

Imprimante à bande

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte
<input checked="" type="checkbox"/> xxx Series A4B5D3	10.10.134.230	xxx-A4B5D3
<input type="checkbox"/> xxx Series AC6B83	10.10.134.194	xxx-A1B2C3

Nom d'hôte ou adresse IP

[Installation hors ligne](#)

 **Remarque:** • Si la liste d'imprimante recherchée n'a pas d'imprimante à connecter, veuillez cliquer sur 'Actualiser' pour recommencer la recherche.

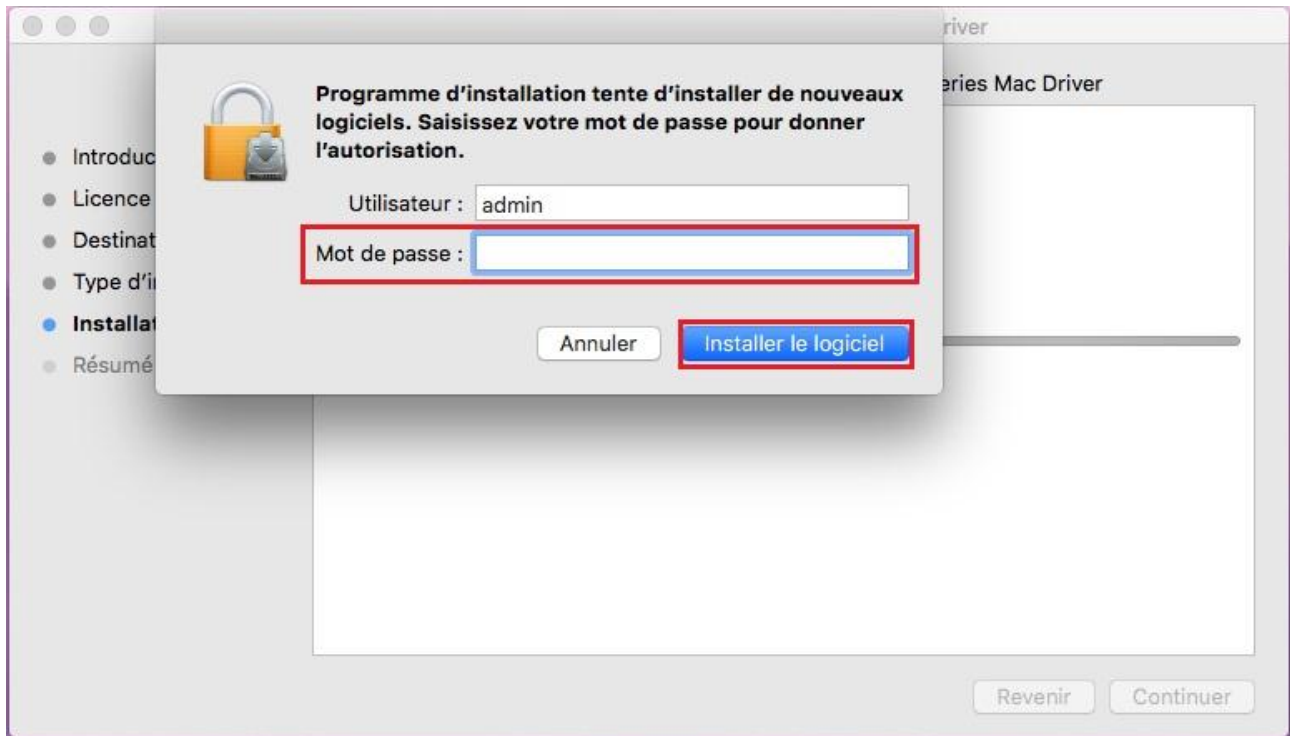
- Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".
- En cas d'ajout manuel d'adresse IP ou de nom de l'unité principale, vous devez connaître l'adresse IP d'imprimante ou le nom de l'unité principale. Si vous ne connaissez pas, veuillez imprimer la 'Pg conf rés' pour consulter 'Adresse IP' et le 'Nom d'hôte'. (voir le [Section 8.1.1.3](#)).

10. Le logiciel installe automatiquement le pilote; le processus d'installation peut demander du temps. La durée dépend de la configuration de votre ordinateur, veuillez attendre patiemment.
11. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

### 3.1.2.2.3. Installation via le nom d'hôte ou l'adresse IP

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. Connectez le PC au réseau.
3. Assurez-vous que l'imprimante est connectée au même réseau que le PC (voir la [Section 4](#) ou [5](#) pour savoir comment configurer le réseau).

4. Insérer le CD d'installation fourni dans le CD-ROM du PC et double-cliquer sur « XXX Series\_Mac\_Driver » – « G&G Install Tool ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
5. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
6. Entrez le mot de passe du PC, et cliquez sur « Installer le logiciel ».



7. Cliquez sur «Autres méthodes de configuration» au bas de l'interface de configuration pour y accéder.
8. Sélectionnez Nom d'hôte ou Adresse IP, puis saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez ajouter.
9. Cliquez sur «Installer» en bas à droite.



---

Si vous plaît sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez installer

Imprimante via USB

Nom de l'imprimante	Numéro de série	

Imprimante à bande

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte	

Actualiser

Nom d'hôte ou adresse IP

10.10.134.193

Nom ou adresse de l'hôte valide et complet.

---

[Installation hors ligne](#)

Retour

Installer



**Remarque:** Si la liste d'imprimante recherchée n'a pas d'imprimante à connecter, veuillez cliquer sur 'Actualiser' pour recommencer la recherche.

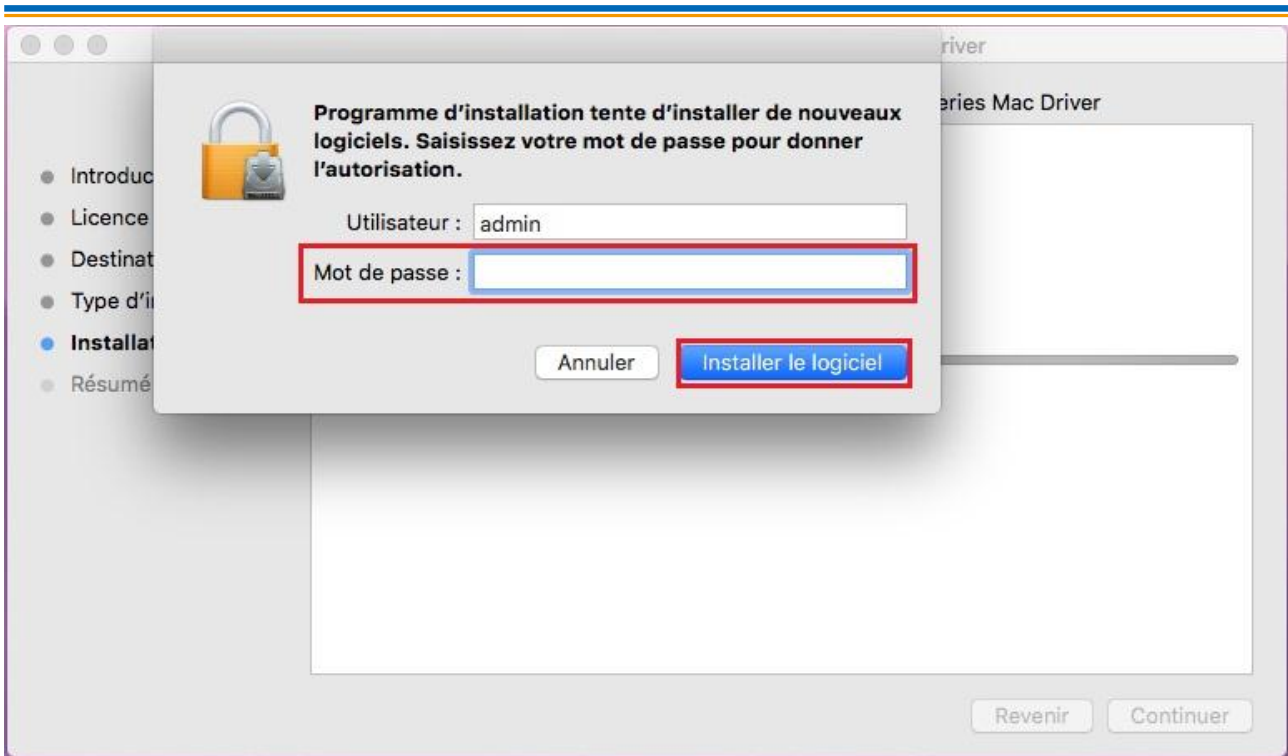
- Lorsque l'adresse IP change sous le pilote de l'imprimante installée avec une identification hôte, vous pouvez également imprimer directement sans réinstaller le pilote. Si vous devez installer le pilote d'imprimante avec l'identification hôte, veuillez vérifier l'option "Installer l'imprimante dans la liste avec l'identification hôte".
- En cas d'ajout manuel d'adresse IP ou de nom de l'unité principale, vous devez connaître l'adresse IP d'imprimante ou le nom de l'unité principale. Si vous ne connaissez pas, veuillez imprimer la 'Pg conf rés' pour consulter 'Adresse IP' et le 'Nom d'hôte'. (voir le [Section 8.1.1.3](#)).

10. Le logiciel installe automatiquement le pilote; le processus d'installation peut demander du temps. La durée dépend de la configuration de votre ordinateur, veuillez attendre patiemment.

11. Après l'installation, cliquez sur le bouton "Imprimer une page de &test". Si votre imprimante imprime la page test avec succès, cela signifie que vous avez installé le lecteur correctement.

#### 3.1.2.2.4. Installation hors ligne

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. Insérer le CD d'installation fourni dans le CD-ROM du PC et double-cliquer sur « XXX Series\_Mac\_Driver » – « G&G Install Tool ». (Le XXX dans G&G XXX Series fait référence au modèle de produit.)
3. Lisez et acceptez les conditions contenues dans le contrat de Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, cliquez sur le bouton « Suivant » dans le coin inférieur droit de l'interface pour accéder à l'interface d'installation du pilote.
4. Entrez le mot de passe du PC, et cliquez sur « Installer le logiciel ».



5. Cliquez sur «Autres méthodes de configuration» au bas de l'interface de configuration pour y accéder.

6. Cliquez sur «Installation hors ligne» en bas à gauche.

**S'il vous plaît sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez installer**

Imprimante via USB

Nom de l'imprimante	Numéro de série	

Imprimante à bande

Nom de l'imprimante	Adresse IP	Nom d'hôte	

Actualiser

Nom d'hôte ou adresse IP

[Installation hors ligne](#)


Retour

Installer


- 
7. Le logiciel installe automatiquement le pilote; le processus d'installation peut demander du temps. La durée dépend de la configuration de votre ordinateur, veuillez attendre patiemment.
  8. Installation terminée. Veuillez finir d'ajouter l'imprimante comme indiqué ou reportez-vous à la [Section 3.1.2.2.4.1](#).

### **3.1.2.2.4.1. Ajout d'imprimante au système macOS**

#### **I. Ajouter l'imprimante via USB**

1. Connectez l'imprimante et l'ordinateur par le fil USB, ouvrez l'alimentation.
2. Entrer dans 'Préférences Système' — 'Imprimantes et scanners' de l'ordinateur.
3. Cliquez  sur le bouton, sélectionnez 'Ajouter une imprimante ou un scanner'.
4. Sélectionnez l'imprimante, puis sélectionnez le modèle d'imprimante correspondante dans le menu sorti 'Utiliser'.
5. Cliquez sur 'Ajouter'.


#### **II. Ajouter l'imprimante via connexion filaire (adéquat pour les appareils de réseau câblé)**

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur au réseau câblé.
3. Connectez le fil de réseau au port de réseau d'imprimante, assurez que l'imprimante soit connecté au réseau de l'ordinateur (voir le [Section 4](#) pour la configuration de réseau).
4. Entrer dans 'Préférences Système' — 'Imprimantes et scanners' de l'ordinateur.
5. Cliquez  sur le bouton, sélectionnez 'Ajouter une imprimante ou un scanner'.
6. Sélectionnez l'imprimante, puis sélectionnez le modèle d'imprimante correspondante dans le menu sorti 'Utiliser'.
7. Cliquez sur 'Ajouter'.


#### **III. Ajouter l'imprimante via connexion sans fil (adéquat pour le modèle avec Wi-Fi)**

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et de l'ordinateur.
2. S'assurer que l'ordinateur et l'imprimante sont connectées par le réseau sans fil.

---

 **Remarque:** • En mode de structure de base, connecter l'imprimante de réseau sans fil au point de connexion (routeur sans fil), voir le [Section 5.1](#) pour voir comment connecter.  
• Si Wi-Fi est en mode direct, connecter directement le port client sans fil avec l'imprimante sans fil, comment connecter, veuillez référencer au [Section 5.2](#).

---

3. Entrer dans 'Préférences Système' — 'Imprimantes et scanners' de l'ordinateur.
4. Cliquez  sur le bouton, sélectionnez 'Ajouter une imprimante ou un scanner'.
5. Sélectionnez l'imprimante, puis sélectionnez le modèle d'imprimante correspondante dans le menu sorti 'Utiliser'.
6. Cliquez sur 'Ajouter'

## **3.2. Désinstaller le pilote**

### **3.2.1. Méthode de désinstallation du pilote sous Windows**

Prenez Windows 7 comme exemple pour l'opération suivante, l'information d'écran de votre ordinateur peut être différente dû à la différence de système d'opération.

1. Cliquez sur le menu de démarrage de l'ordinateur, puis cliquez tous les programmes.
2. Cliquez sur G&G, puis cliquez sur G&G XXX Series.

---

XXX représente le modèle du produit de G&G XXX Series.

3. Cliquez sur la désinstallation, supprimez la pilote selon l'explication de fenêtre de désinstallation.
4. Décharger puis redémarrer l'ordinateur.

### **3.2.2. Méthode de désinstallation du pilote sous macOS**

Prenant macOS 10.14 comme exemple pour l'opération suivante, l'information de l'écran de votre ordinateur peut être différente dû à la différence de système d'opération.


1. Cliquez sur la rubrique de menu Finder d'ordinateur «Aller» - «Applications» - «G&G» - «Service» - «G&G Un-install Tool».
2. Supprimez le pilote en suivant les instructions de la fenêtre pop-up de désinstallation.
3. Désinstallation terminée.

---

## 4. Paramètres du réseau câblé (pour modèles d'imprimantes avec réseau câblé)

Vous devrez peut-être définir certains paramètres réseau pour l'imprimante, à partir du serveur Web intégré.

---

 **Remarque:** • En raison des mises à niveau de l'imprimante, certaines fonctions peuvent être différentes, selon le modèle que vous avez acheté. Si vous avez des questions, veuillez contacter le Service Clientèle de G&G.

---

### 4.1. Réglage de l'adresse IP


L'adresse IP de l'imprimante peut être obtenue automatiquement via la fonction DHCP ou définie manuellement.

| Paramétrage automatique

La fonction de paramétrage automatique DHCP est activée par défaut pour l'imprimante.

1. Connectez l'imprimante au réseau par le biais d'un câble réseau, puis terminez les tâches préliminaires pour le démarrage.
2. L'imprimante recevra automatiquement l'adresse IP attribuée par le serveur. Elle pourra être utilisée quelques minutes plus tard.

---

 **Remarque:** • Si la fonction DHCP ne permet pas d'obtenir automatiquement une adresse IP, l'imprimante utilisera automatiquement l'adresse IP par défaut : 169.254.xx.xx.  
• En raison des caractéristiques de la fonction DHCP, l'adresse IP de l'imprimante, qui est automatiquement attribuée par le réseau, peut varier si l'imprimante n'a pas été utilisée pendant une longue période ou si le point d'accès du réseau change. Il est alors possible que la connexion à l'imprimante échoue. Il est recommandé que l'adresse IP attribuée automatiquement par le réseau soit liée à l'adresse Mac de l'imprimante, tant que la fonction DHCP est activée.


---

| Paramétrage manuel

Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse du navigateur Web, afin d'ouvrir le serveur Web intégré.

1. Cliquez sur Paramètres dans la barre de navigation pour ouvrir la page Paramètres.
2. Sélectionnez Paramètres réseau - Paramètres IPV4.
3. Définissez le mode d'attribution d'adresse IP (Manuel), l'adresse IP, puis le masque de sous-réseau. Les autres informations sont facultatives.
4. Cliquez sur Appliquer pour enregistrer les paramètres.

---

 **Remarque:** • Utilisez le serveur Web intégré pour modifier le mode d'attribution d'adresse IP (automatique ou manuel).

---

---

## 4.2. Installation de l'imprimante sur le réseau

Dans cette configuration, l'imprimante est directement connectée au réseau. Elle peut être paramétrée afin de permettre à tous les ordinateurs d'un réseau d'imprimer directement sur celle-ci.

1. Avant de démarrer l'imprimante, connectez d'abord le câble réseau au port réseau de l'imprimante, afin d'établir une connexion directe au réseau.
2. Mettez l'imprimante en marche et attendez que le voyant d'état du panneau de commande indique le statut Prêt, comme illustré sur l'image ci-dessous.



3. Insérez le CD de l'imprimante dans votre ordinateur. Si le logiciel d'installation ne se lance pas automatiquement, double-cliquez sur le fichier « setup.exe » que vous trouverez dans le CD.
4. Veuillez suivre les instructions du logiciel d'installation.
5. Continuez pour terminer l'installation.



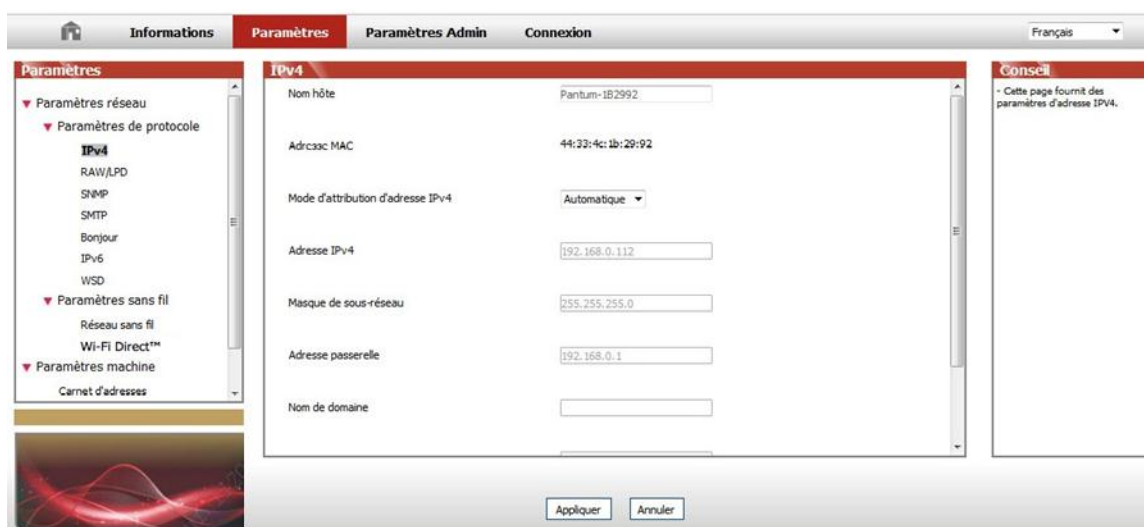
- Remarque:**
- Lorsque le logiciel d'installation vous invite à choisir une imprimante, sélectionnez l'imprimante appropriée dans la liste des imprimantes détectées.
  - Si le nom de l'imprimante n'apparaît pas dans la liste des imprimantes détectées, cliquez sur Actualiser, puis recherchez de nouveau les imprimantes du réseau.
  - Si vous connaissez l'adresse IP de l'imprimante à connecter, sélectionnez « Préciser une adresse IP pour l'installation », puis saisissez l'adresse IP pour permettre la connexion.
-

## 4.3. Paramétrages des produits réseau

### 4.3.1. Consulter ou modifier les paramètres réseau

Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré pour consulter ou modifier les paramètres IP.

1. Appuyez longuement sur le bouton « Annuler/Continuer » du panneau de commande pour imprimer la page d'informations Demo et afficher l'adresse IP de l'imprimante. Vous pouvez imprimer la page Demo en appuyant longuement sur le bouton du panneau de contrôle (comme le montre l'image ci-dessous) lorsque l'imprimante est en veille.
2. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans la barre d'adresse du navigateur Web pour accéder au serveur Web intégré.
3. Cliquez sur l'onglet Paramètres pour obtenir les informations réseau. Modifiez les paramètres comme vous le souhaitez.




The screenshot shows the printer's web interface with the 'Paramètres' (Parameters) tab selected. The 'IPv4' configuration page is displayed, showing the following fields:

Field	Value
Nom hôte	Pantum-1B2992
Adresse MAC	44:33:4c:1b:29:92
Mode d'attribution d'adresse IPv4	Automatique
Adresse IPv4	192.168.0.112
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Adresse passerelle	192.168.0.1
Nom de domaine	

At the bottom of the page, there are 'Appliquer' (Apply) and 'Annuler' (Cancel) buttons. A 'Conseil' (Tip) box on the right states: 'Cette page fournit des paramètres d'adresse IPv4.' The left sidebar shows a tree view of settings, with 'Paramètres de protocole' expanded to show 'IPv4' selected.

### 4.3.2. Définir ou modifier le mot de passe de connexion au serveur Web

Utilisez le serveur Web intégré pour définir ou modifier un mot de passe réseau.

 **Remarque:** • Le nom d'utilisateur par défaut est « admin » et le mot de passe initial est « 000000 ».

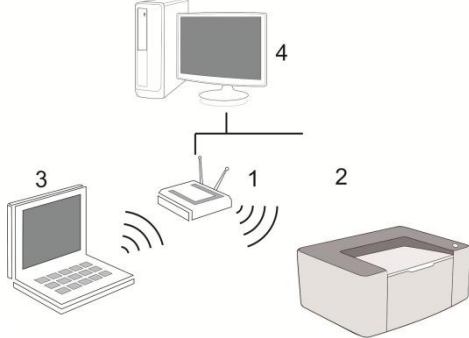
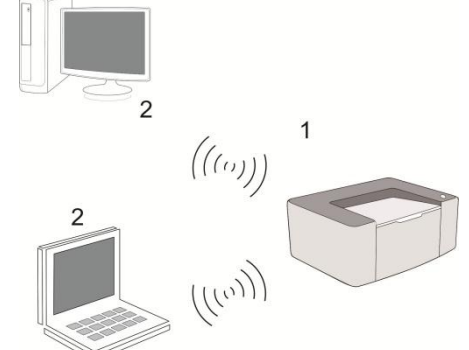
1. Pour ouvrir le serveur Web intégré, veuillez vous connecter.
2. Cliquez sur l'onglet «Gestion des utilisateurs».
3. Entrez le nouveau mot de passe dans la case Mot de passe, puis dans la case Confirmer le mot de passe.
4. En bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton Appliquer pour enregistrer les paramètres.

### 4.3.3. Rétablir les paramètres d'usine

Si vous souhaitez réinitialiser l'ensemble des paramètres de l'imprimante, vous pouvez restaurer les paramètres d'usine en appuyant longuement sur le bouton « Annuler/Continuer », au moment où vous allumez l'imprimante qui était hors tension. Pour terminer la réinitialisation, appuyez sur ce bouton pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'imprimante passe à l'état Prêt.

## 5. Configuration de réseau sans fil (adéquat pour le modèle avec Wi-Fi)

Selon le modèle, le modèle d'impression avec une connexion Wi-Fi d'impression fonction connexion réseau sans fil prend en charge deux types de structure fondamentale à savoir connexion type et Soft-AP. En général, qu'une seule connexion doit exister entre l'ordinateur et imprimer à la fois. Si vous avez un problème dans le processus de configuration de réseau sans fil, s'il vous plaît voir [chapitre 5.3](#) pour les problèmes courants dans les paramètres du réseau sans fil.

	<p>Mode de structure de base: connecter l'équipement sans fil par le routeur</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Point de connexion (routeur sans fil)</li><li>2. Imprimante de réseau sans fil</li><li>3. Connecter l'ordinateur du point de connexion par le réseau sans fil</li><li>4. Connecter à l'ordinateur du point de connexion par le réseau câblé</li></ol>
	<p>Soft-AP</p> <p>L'ordinateur avec connexion sans fil est directement connecté au périphérique sans fil.</p>

### 5.1. Mode de structure de base

Vous pouvez connecter l'ordinateur et l'imprimante par le point de connexion (routeur sans fil). Le point de connexion (routeur sans fil) est divisé en outil de configuration de réseau sans fil et configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Important:** avant d'installer le réseau sans fil, il faut connaître le nom de réseau (SSID) et le mot de passe de point de connexion (routeur sans fil), utilisez en cas de configuration de réseau sans fil. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez consulter votre administrateur de réseau ou le fabricant de point de connexion (routeur sans fil).

#### 5.1.1. Outil de configuration de réseau sans fil

Si votre ordinateur a déjà installé de pilote et connecte au réseau sans fil, mais le réseau sans fil n'a pas changé, vous pouvez reconfigurer par l'outil de configuration de réseau sans fil.

##### 5.1.1.1. Travail préparatoire

1. Point de connexion (routeur sans fil).
2. Ordinateur déjà connecté au réseau.
3. Imprimante avec la fonction de réseau sans fil.



### 5.1.1.2. Méthode de configuration d'outil de réseau sans fil

1. Sortir l'outil de configuration de réseau sans fil dans l'ordinateur.

1) **Dans le système Windows:** cliquez sur le menu "Commencer" — "Tous les programmes" — "G&G" — Description de produit — "Outil de configuration de réseau sans fil" de l'ordinateur.

2) **Système macOS:** cliquez sur la rubrique de menu Finder d'ordinateur "Aller" - "Applications" - "G&G" - "Service" - "Outil de configuration du réseau sans fil".

2. Utiliser la configuration de connexion de câble USB. Dans l'interface suivante, sélectionner "Oui, j'ai un câble USB pour installer". Cliquer sur "Suivant".

La méthode de configuration de réseau sans fil recommandée est de connecter un câble USB à des ordinateurs sans fil.

Avez-vous un câble USB?

Oui, j'ai un câble USB à ma disposition pour l'installation.

Non, je n'ai pas de câble USB.

Remarque : Même si vous n'avez pas de câble USB, il vous est quand même possible de configurer votre imprimante sans fil (méthode avancée).

Suivant Annuler

2.1 L'ordinateur est déjà connecté au Wi-Fi.

1) L'outil de configuration Wi-Fi sélectionne par défaut Wi-Fi connecté par l'ordinateur actuel, compléter la configuration suivant l'indication de l'interface.

Les paramètres du réseau sans fil ou le point d'accès sans fil de votre ordinateur ont été détectés.

---

Le nom du réseau sans fil (point d'accès sans fil/nom de routeur) a été détecté:


SSID: Test-AP2

Allez-vous utiliser ces paramètres pour vous connecter au réseau sans fil?

Oui

Non

Retour Suivant Annuler

 **Remarque:** • Le nom de réseau (SSID) que vous sélectionnez doit être identique avec celui de réseau (SSID) du point de connexion (routeur sans fil) de l'ordinateur.

2) Veuillez crocher "Non" pour configurer des autres Wi-Fi si il est nécessaire de connecter des autres Wi-Fi, compléter la configuration suivant l'indication de l'interface.

Veuillez sélectionner le nom de réseau correspondant (SSID) à partir de la liste ci-après, ou saisissez manuellement le SSID et le mot de passe, au besoin, puis cliquez sur « Suivant » pour effectuer la configuration.

Nom du réseau	Méthode de chiffrement	Puissance du signal
Test-AP2	WPA/WPA2	100%
Test-AP3	WPA/WPA2	100%

Actualiser

Nom du réseau (SSID) :  
Test-AP3

Méthode de chiffrement :  
WPA/WPA2

Mot de passe :  
 Afficher le mot de passe

Retour Suivant Annuler

 **Remarque:** • Méthode de chiffrement:

- 1) Aucun: sans utiliser aucun mode d'encodage.
- 2) WPA/WPA2: Est une clé prépartagée de connexion de protection Wi-Fi, elle encode la connexion d'équipement sans fil et le point de connexion par TKIP ou AES (WPS - Personal). La longueur d'utilisation de WPA/WPA2 est une clé prépartagée (PSK) entre 8 à 63 chiffres.
  - Mot de passe affiché par défaut non croché, si croché, le mot de passe va s'afficher.
  - Certains modèles peuvent faire correspondre automatiquement la méthode de cryptage, aucune sélection manuelle n'est nécessaire.

2.2 L'ordinateur n'est pas connecté au Wi-Fi. Dans l'interface suivante, entrer le nom de réseau SSID (sans différentier capital et minuscule) de point de connexion (routeur de Wi-Fi) et le mot de passe, compléter la configuration suivant l'indication de l'interface.


1. Veuillez cliquer sur « Imprimer la page réseau sans fil d'informations » pour obtenir la méthode de nom et de cryptage du réseau. Veuillez sauter cette étape si vous connaissez déjà la méthode de nom et de cryptage du réseau.

2. Veuillez entrer mot de passe et nom d'utilisateur de réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID) :

Méthode de chiffrement :

Aucun ▼

 **Remarque:** • Si vous ne connaissez pas le nom de réseau (SSID) du point de connexion (routeur sans fil), cliquez sur "Imprimer Page d'informations réseau sans fil" pour voir le nom de réseau (SSID) du point de connexion (routeur sans fil) à connecter.  
• Après la configuration de réseau sans fil, si l'imprimante ne peut être utilisée normalement, veuillez installer à nouveau la pilote.

3. Utiliser la connexion WPS.

Dans l'interface suivante, sélectionner "non, je n'ai pas de câble USB". Cliquer sur "Suivant".

La méthode de configuration de réseau sans fil recommandée est de connecter un câble USB à des ordinateurs sans fil.

---

Avez-vous un câble USB?

Oui, j'ai un câble USB à ma disposition pour l'installation.

Non, je n'ai pas de câble USB.



Remarque : Même si vous n'avez pas de câble USB, il vous est quand même possible de configurer votre imprimante sans fil (méthode avancée).


1) Utilisez le moyen WPS, exécutez les pas suivants, démarrez Wi-Fi sur l'imprimante s'il vous plaît . (Configuration concrète de WPS, veuillez référencer au [chapitre 5.1.2](#)).

Utilisez le moyen WPS, exécutez les pas suivants, démarrez Wi-Fi sur l'imprimante s'il vous plaît .

---

1. Maintenez le bouton 2s Wi-Fi sur l'imprimante.

2. Réglez le point d'accès au mode WPS.  
Pour connaître les détails, consultez le guide fourni avec le point d'accès.





3. Une fois les étapes précitées terminées, cliquez sur « Suivant ».

Si vous éprouvez des problèmes lors de la configuration, rapprochez, pour l'instant, l'imprimante du point d'accès sans fil.


2) Voir si l'imprimante est bien connectée ou pas selon l'état de lampe indicatrice de Wi-Fi sur l'imprimante. Si la configuration échoue, cliquer sur "Précédent", et refaire la configuration; si la configuration réussit, cliquer sur le bouton "compléter", pour compléter la configuration.

Vérifiez le voyant Wi-Fi sur l'imprimante. Quel état indique le voyant Wi-Fi?

  Un voyant éteint signifie que la configuration a échoué. Veuillez cliquer sur « Retour » pour reconfigurer l'appareil.

  Un voyant allumé signifie que la configuration a réussi.

Remarque : Un voyant qui clignote signifie que la configuration de l'imprimante est en cours. Veuillez patienter.

 **Remarque:** • Après la configuration de réseau sans fil, si l'imprimante ne peut être utilisée normalement, veuillez installer à nouveau la pilote.

---

## 5.1.2. Configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si le point de connexion (routeur sans fil) est compatible avec Wi-Fi Protected Setup (WPS), alors appuyez respectivement les touches Wi-Fi de panneau de contrôle d'imprimante et la touche WPS de point de connexion (routeur sans fil), pour connecter l'imprimante au réseau sans fil.


### 5.1.2.1. Travail préparatoire

1. Le point de connexion (routeur sans fil) est compatible avec Wi-Fi Protected Setup (WPS).
2. Imprimante avec la fonction de réseau sans fil.

### 5.1.2.2. Méthode de configuration Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Ouvrez l'alimentation d'imprimante et du point de connexion (routeur sans fil).
2. Assurez que l'imprimante est en état prêt.


---

 **Remarque:** • Si l'imprimante entre en état de veille, appuyez sur n'importe quelle touche de panneau de contrôle pour réveiller l'imprimante.

---

3. Appuyez sur la touche 'Wi-Fi' de panneau de contrôle d'imprimante pour plus de 2 secondes, jusqu'à ce que la lampe bleu Wi-Fi d'imprimante clignote, puis relâchez.
  4. Appuyez sur la touche WPS dans 2 minutes de point de connexion (routeur sans fil) puis relâchez.
  5. Le point de connexion (routeur sans fil) et l'imprimante commencent la connexion de réseau sans fil, la lampe bleu Wi-Fi d'imprimante clignote. Après la connexion réussie, la lampe bleu Wi-Fi d'imprimante s'allume toujours.
- Si la connexion n'est pas faite pour plus de 2 minutes, l'imprimante retourne en état prêt, la lampe Wi-Fi s'éteint, et la connexion Wi-Fi Protected Setup (WPS) échoue. En cas de reconnecter de nouveau, veuillez répéter les étapes 3-4 ci-dessus.

---

 **Remarque:** • Après la connexion réussie Wi-Fi Protected Setup (WPS), si vous voulez imprimer par le mode de réseau sans fil, veuillez installer la pilote.

---

## 5.1.3. Comment fermer Wi-Fi déjà connecté

Connecter Wi-Fi selon les étapes ci-dessus pour compléter le mode de structure de base, la lampe Wi-Fi déjà connectée au panneau de contrôle en état de connexion s'allume en permanence, dès lors appuyez sur ce bouton pour plus de 2 secondes puis coupez la connexion Wi-Fi (la lampe Wi-Fi va s'éteindre).

## 5.2. Mode "hot spot" Wi-Fi

Vous pouvez (sans fil itinéraire) pour former une connexion entre l'ordinateur sans fil avec le fonction et imprimante de réseau sans fil réseau sans utiliser de point d'accès.


### 5.2.1. Travail préparatoire

1. Imprimante avec fonction Wi-Fi hot spot.
2. Ordinateur avec la fonction de réseau sans fil.

---

## 5.2.2. Connexion au Hotspot Wi-Fi

La fonction de point d'accès Wi-Fi de l'imprimante doit d'abord être ouverte avant la connexion au point d'accès de l'imprimante. La méthode d'ouverture consiste à appuyer sur la touche "Wi-Fi" sur le panneau d'impression, et puis la fonction de point d'accès Wi-Fi de l'imprimante sera ouverte.

 **Remarque:** • Appuyez sur la touche "Wi-Fi" sur le panneau de l'imprimante et l'imprimante imprimera automatiquement la "page de l'Assistant Connexion Wi-Fi pour périphérique mobile" pour la connexion Wi-Fi du périphérique mobile.

## 5.2.3. Configuration du hot spot Wi-Fi

Lorsque le point d'accès sans fil de l'imprimante est actif, l'utilisateur peut s'y connecter directement en effectuant une recherche. Le point d'accès est activé par défaut. Le mot de passe par défaut est « 12345678 ». Le SSID et le mot de passe de l'imprimante peuvent être obtenus dans la page des informations de configuration Wi-Fi, qui peut être imprimée en sélectionnant Imp Conf Wi-Fi. Une fois la connexion établie, la configuration peut être effectuée en fonction de la méthode de configuration Web.

## 5.3. FAQs dans la configuration de réseau sans fil

### 1. L'imprimante n'est pas trouvée

- L'alimentation de l'ordinateur, du point de connexion (routeur sans fil) ou de l'imprimante est déjà en marche.
- Si le fil USB est déjà connecté entre l'ordinateur et l'imprimante.
- L'imprimante est compatible avec la connexion de réseau sans fil ou pas.

### 2. En cas de connecter le réseau, le nom de réseau (SSID) ne peut être trouvé

- Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation de point de connexion (routeur sans fil) est mis en marche.
- L'imprimante ne trouve pas le nom de réseau (SSID) du point de connexion (routeur sans fil) à connecter, veuillez vérifier le nom de réseau (SSID) du point de connexion et puis réessayez la connexion.
- Lorsque la configuration de point de connexion (routeur sans fil), vous devez reconfigurer le réseau sans fil d'imprimante.

### 3. Connexion échouée

- Veuillez vérifier si le point de connexion (routeur sans fil) et le mode de sécurité d'imprimante et le mot de passe sont correct.
- Vérifiez la réception d'antenne autour d'imprimante. Si le routeur est loin d'imprimante ou il y a obstacle entre les deux, ceci pourrait affecter la réception de signal.
- Fermez l'alimentation du point de connexion (routeur sans fil) et l'imprimante, redémarrez puis configurez.

### 4. Si un problème rencontre en cas d'utiliser l'imprimante dans le réseau, veuillez vérifier les suivants:

- Vérifiez si le logiciel Firewall bloque la communication. Si l'ordinateur et l'imprimante sont connectées au même réseau, mais ceci ne peut être trouvé, cela est possible que le logiciel Firewall bloque la communication. Veuillez consulter le guide d'utilisateur de logiciel Firewall, fermez le logiciel Firewall puis essayez à nouveau de rechercher l'imprimante.
- Vérifiez si l'allocation d'adresse IP d'imprimante est correcte. Vous pouvez imprimer la page d'information d'imprimante pour vérifier l'adresse IP.



---

• Veuillez vous référer aux étapes suivantes afin de vérifier si l'imprimante et l'ordinateur sont sur le même réseau.

1) Choisissez "Invite de commande" tel qu'indiqué ci-dessous.

a. Système Windows 8 / 10 : cliquez sur le bouton "Recherche" dans le menu de démarrage et entrez "Invite de commande" dans la barre de recherche, puis cliquez sur le bouton "Entrer" sur le clavier.

b. Système Windows 7 / Vista / XP : cliquez sur le menu "Démarrer" - "Toutes les procédures" - "Pièce jointe" - "Invite de commande".

2) Entrez le signal et l'adresse IP de votre imprimante dans la fenêtre contextuelle et appuyez sur le bouton "Entrer".

Par exemple : le signal XXX.XXX.XXX.XXX ("XXX.XXX.XXX.XXX" est l'adresse IP de l'imprimante)

3) Si RTT est indiqué dans la fenêtre, cela signifie que votre imprimante et votre ordinateur sont dans le même réseau. Si RTT n'apparaît pas dans la fenêtre, veuillez consulter le [chapitre 5](#) pour reconfigurer le réseau sans fil de l'imprimante.



**Remarque:** • Voir le guide d'utilisateur ou consultez le fabricant pour l'information de point de connexion (routeur sans fil).

---

---

## **6. Mobile Print (adéquat pour le modèle avec Wi-Fi)**

### **6.1. Logiciel d'application "G&G Print"**

Le logiciel d'application 'G&G Print' est un programme d'application gratuit, il comprend l'impression amovible, scan et la fonction fax, vous pouvez imprimer ou faxer directement des photos, des documents, des pages internet, scanner des photos et des documents de terminal amovible. Votre imprimante ne peut être compatible avec toutes les fonctions ci-dessus, veuillez sélectionner des fonctions relatives de logiciel d'application 'G&G Print'. Veuillez assurer d'utiliser le programme d'application installé avant, et connecter correctement à Wi-Fi.

#### **6.1.1. Système d'opération compatible**

Le logiciel d'application 'G&G Print' est adéquat pour le système d'opération de version Android 5.1-12.0, iOS 9.0-14.0 et plus.

#### **6.1.2. Comment télécharger le logiciel d'application d'G&G Print**

Mode de téléchargement des équipements amovibles Android:

1. Vous pouvez aller sur le site internet officiel [https://www.ggimage.com/ggprinter\\_app/](https://www.ggimage.com/ggprinter_app/)
2. Vous pouvez aller sur Google Play Store > Apps > rechercher G&G Print > télécharger et installer.

Mode de téléchargement des équipements amovibles iOS:

Cliquez sur l'icône App Store dans l'interface d'équipement amovible iOS > interface de recherche > entrer dans la rubrique de recherche 'G&G' ou 'G&G Print' > télécharger et installer.

#### **6.1.3. Comment utiliser le logiciel d'application "G&G Impression"**

##### **6.1.3.1. Pour appareils Android**

###### **6.1.3.1.1. Travail préparatoire**

1. Imprimante avec la fonction de réseau sans fil.
2. Dispositif mobile Android.

###### **6.1.3.1.2. Etapes d'opération**

1. Mettez l'imprimante en marche.
2. Pour un appareil mobile Android, appuyez sur l'icône « G&G » sur l'écran principal pour entrer dans la première interface de « G&G ».
3. Sélectionnez la méthode de connexion en fonction de votre habitude de connecter l'imprimante.
4. Sélectionner la fonction que vous en avez besoin, faire le réglage correspondant, pour satisfaire votre besoin de fonction.



- Remarque:**
- Si l'impression échoue, veuillez vérifier si l'équipement amovible Android est déjà connecté au réseau sans fil de l'imprimante.
  - Si l'équipement amovible Android n'a pas détecté l'imprimante, veuillez vérifier si l'imprimante est déjà connecté à l'alimentation, et si l'imprimante est déjà ouverte.
  - Pour plus de détails, veuillez consulter le guide d'utilisation de l'imprimante mobile ci-joint.

## 6.1.3.2. Pour les appareils iOS

### 6.1.3.2.1. Travail préparatoire

1. Imprimante avec la fonction de réseau sans fil.
2. Dispositif mobile iOS.

### 6.1.3.2.2. Etapes d'opération

1. Mettez l'imprimante en marche.
2. Pour un appareil mobile iOS, appuyez sur l'icône « G&G » sur l'écran principal pour entrer dans la première interface de « G&G ».
3. Sélectionnez la méthode de connexion en fonction de votre habitude de connecter l'imprimante.
4. Sélectionner la fonction que vous en avez besoin, faire le réglage correspondant, pour satisfaire votre besoin de fonction.



- Remarque:**
- Si l'opération échoue, veuillez vérifier si l'équipement amovible iOS est déjà connecté à Wi-Fi de l'imprimante.
  - Si l'équipement amovible iOS n'a pas détecté l'imprimante, veuillez vérifier si l'imprimante est déjà connecté à l'alimentation, et si l'imprimante est déjà ouverte.
  - Pour plus de détails, veuillez consulter le guide d'utilisation de l'imprimante mobile ci-joint.

## 6.2. Impression amovible Mopria

L'impression mobile Mopria n'est actuellement pas prise en charge.







## 6.3. Impression amovible AirPrint

L'impression mobile AirPrint n'est actuellement pas prise en charge.

# 7. Impression

## 7.1. Fonctions d'impression

Vous pouvez accéder à la fonction d'impression grâce aux paramètres des différentes propriétés disponibles dans les Options d'impression, et également par le biais de certaines fonctions, y compris :

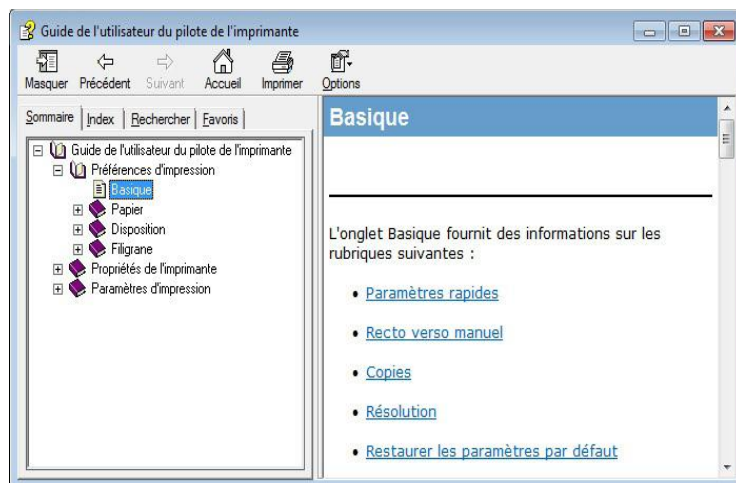
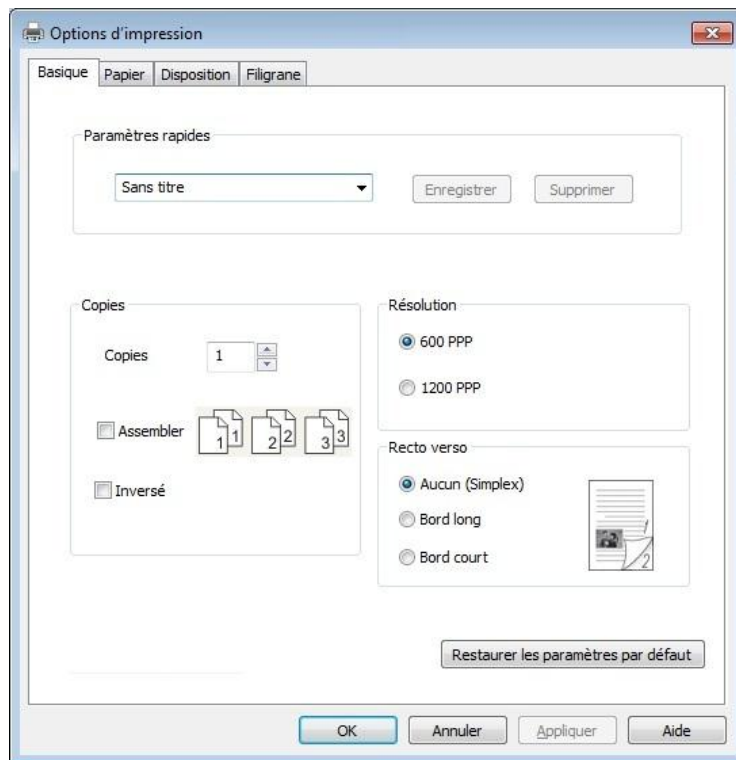
Fonctions	Graphique
Recto verso manuel	
Assembler	
Ordre inverse	
Multipage	
Impression Affiche (pour Windows uniquement)	
Impression avec zoom	
Taille personnalisée	



- Remarque:**
- Vous pouvez sélectionner l'impression Affiche 2 x 2 en mode multipage pour activer la fonction d'impression d'affiche.
  - Vous pouvez ouvrir les Options d'impression, puis cliquer sur le bouton Aide pour obtenir des explications sur cette fonction spécifique. Pour plus d'informations sur l'ouverture du document d'aide, consultez la [section 7.2](#).

## 7.2. Ouverture du document d'aide


Vous pouvez ouvrir les Options d'impression et cliquer sur le bouton Aide (pour Windows uniquement). Le document d'aide contient le guide de l'utilisateur, dans lequel vous pouvez trouver des informations sur les paramètres d'impression.




---

## 7.3. Recto verso manuel

1. Le pilote de l'imprimante prend en charge l'impression recto verso manuelle.

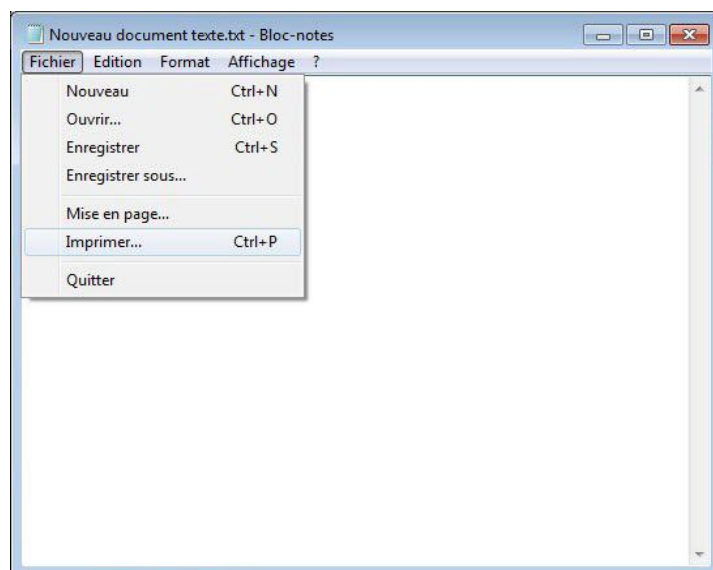
- 
-  **Remarque:**
- Si le papier est trop fin, il risque de se froisser.
  - Si le papier ondule, aplatissez-le et replacez-le dans le bac de chargement manuel ou automatique.
  - Si la fonction de recto verso manuel provoque un bourrage papier, consultez la [section 10.1](#) pour savoir comment procéder.
- 

2. Avant toute impression, vérifiez qu'il y a suffisamment de papier chargé dans le bac de chargement automatique.

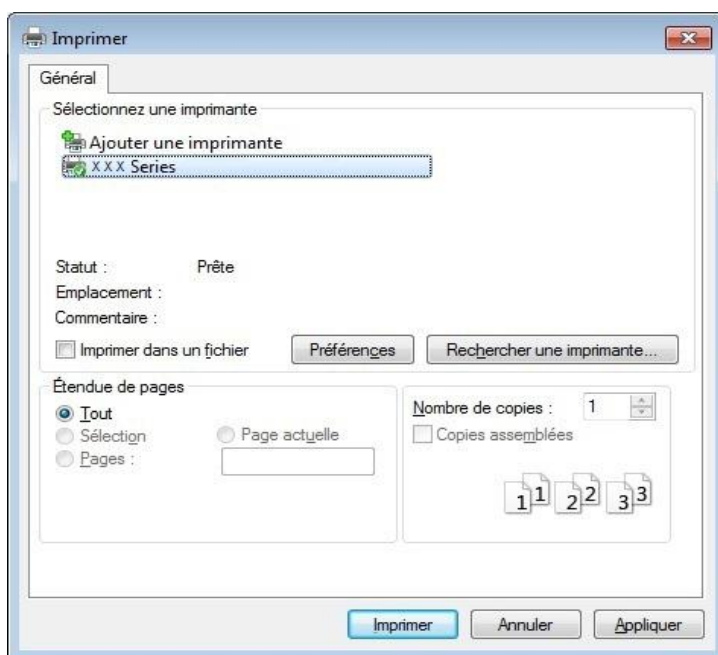
- 
-  **Remarque:**
- Pour le chargement du papier, consultez la [section 2.2](#).
  - Pour le type de support pouvant être imprimé avec le plateau de chargement automatique, consultez le [chapitre 2.1](#). Nous vous recommandons d'utiliser du papier standard.
  - Certains supports de papier ne sont pas adaptés à l'impression recto verso. Si vous essayez de les utiliser pour réaliser une impression recto verso, vous risquez d'endommager l'imprimante. Lorsque le type de papier est épais ou transparent, n'effectuez pas d'impression recto verso. Si Impression d'affiche 2x2 est cochée dans la boîte de dialogue Options d'impression, l'impression recto verso ne sera pas prise en charge.
  - Le papier risque de se coincer ou de ne pas être chargé, si le bac de chargement automatique contient plus de 150 feuilles.
- 

3. Étapes à suivre pour lancer une impression (pour Windows uniquement) :

a) Ouvrez le document à imprimer depuis une application (Notepad par exemple), puis sélectionnez Imprimer dans le menu Fichier.

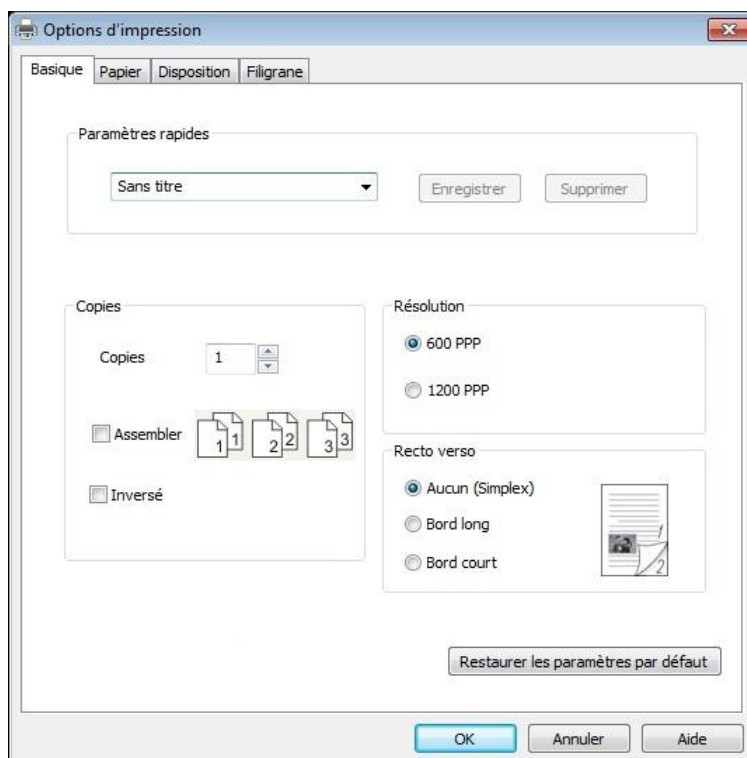


b) Sélectionnez l'imprimante G&G.

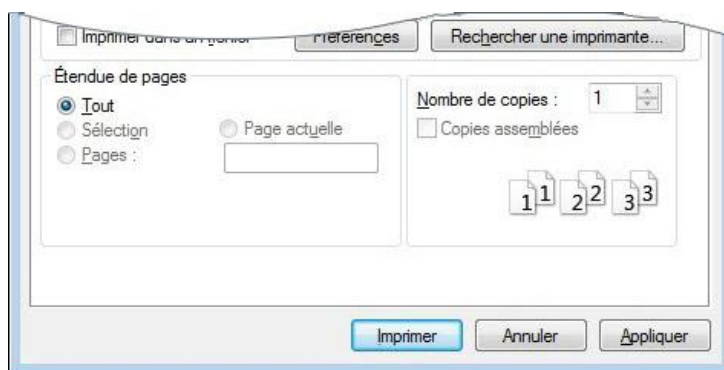



Cliquez sur Préférences pour configurer l'impression.

c) Vérifiez que l'option Recto verso manuel soit cochée dans l'onglet Basique, puis cliquez sur OK après avoir effectué le paramétrage.



d) Cliquez sur Imprimer.



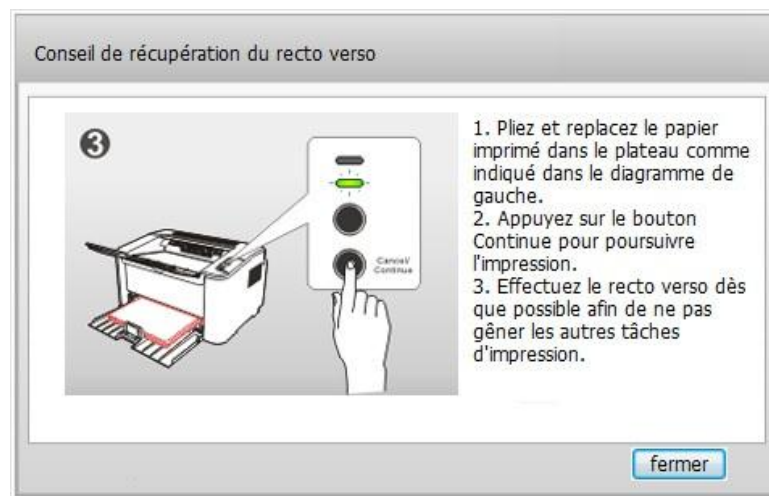
 **Remarque:** • Nous vous recommandons de soulever le plateau de sortie afin d'éviter que le papier ne glisse. Si vous choisissez de ne pas soulever le plateau de sortie, nous vous recommandons d'enlever immédiatement le papier imprimé en sortie de l'imprimante.

c) Lancez l'impression après avoir choisi l'option Recto verso manuel. La fenêtre d'invite suivante apparaît, pour vous indiquer les prochaines opérations spécifiques. Les interfaces sont différentes en fonction des modèles.





d) Après avoir retourné le papier comme demandé par l'invite, appuyez sur le bouton Continuer de l'imprimante pour imprimer l'autre face.



g) Vous pouvez cliquer sur le bouton Fermer pour quitter la fenêtre d'invite. Elle apparaîtra de nouveau lors de l'impression recto verso manuelle suivante.

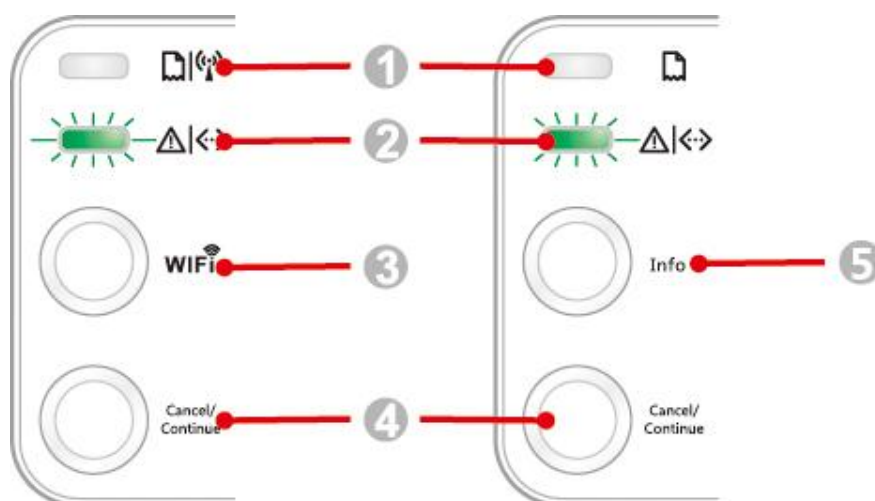
## 7.4. Annulation d'un travail d'impression

Appuyez longuement sur le bouton « Annuler/Continuer » du panneau de commande pour annuler un travail au cours de l'impression.

## 8. Panneau de commande

### 8.1. Présentation du panneau de commande

Le panneau de commande de l'imprimante comprend 2 boutons et 2 voyants LED multicolores, comme illustré ci-dessous. Le schéma de gauche présente le panneau de commande de l'imprimante avec interface USB+Wi-Fi, tandis que celui de droite affiche le panneau de commande de l'imprimante avec interface USB uniquement :



N° de série	Nom
1	Voyant LED1 multicolore
2	Voyant LED2 multicolore
3	Bouton de recherche Wi-Fi
4	Bouton Annuler/Continuer
5	Bouton Information

#### 8.1.1. Fonctionnement des boutons du panneau de commande

##### 8.1.1.1. Fonctionnement du bouton de recherche Wi-Fi

Si aucune connexion Wi-Fi n'est présente, appuyez rapidement sur ce bouton pour lancer la connexion Wi-Fi et rechercher un point d'accès Wi-Fi. Arrêtez la recherche si aucun point d'accès n'a été détecté après 2 minutes.

Si aucune connexion Wi-Fi n'est présente, appuyez longuement sur ce bouton pour lancer une connexion WPS. En parallèle, appuyez sur le bouton WPS du routeur sans fil dans les 2 minutes qui suivent. Interrompez la recherche si aucune connexion WPS n'a pu être établie après 2 minutes.

Si une connexion Wi-Fi est présente, mais si aucune impression Wi-Fi n'est lancée, appuyez longuement sur ce bouton pour désactiver la connexion Wi-Fi.

Si une connexion Wi-Fi est présente et si une impression Wi-Fi est lancée, attendez la fin de

l'impression. Ensuite, appuyez longuement sur ce bouton pour désactiver la connexion Wi-Fi. Lors de la connexion à un réseau Wi-Fi ou lors de la recherche WPS, vous pouvez appuyer longuement sur le bouton pour annuler la connexion ou la recherche.

### 8.1.1.2. Fonctionnement du bouton Annuler/Continuer

Si l'imprimante est en mode veille, appuyez (ou appuyez longuement) sur ce bouton pour la réactiver.

Appuyez longuement sur ce bouton pendant l'impression pour annuler le travail d'impression en cours.

Lorsque l'imprimante est en mode Prêt, appuyez longuement sur ce bouton pour imprimer une page de test.







### 8.1.1.3. Fonctionnement du bouton Information

Lorsque l'imprimante est en mode Prêt, appuyez longuement sur ce bouton pour imprimer une page de test.

## 8.1.2. Fonctionnement des voyants LED du panneau de commande









### 8.1.2.1. Voyant d'état LED1

Le voyant LED1 indique les états suivants :

N° de série	Voyant d'état LED1 multicolore Papier/Wi-Fi	Description de l'état (pour les imprimantes avec interface USB+Wi-Fi)	Description de l'état (pour les imprimantes avec interface USB)
1		Pas de connexion Wi-Fi, aucune erreur de papier, mode veille Voyant LED1 désactivé	Pas de connexion Wi-Fi, aucune erreur de papier, mode veille Voyant LED1 désactivé
2		Recherche Wi-Fi en cours, aucune indication d'erreur de papier Voyant LED1 vert clignotant lentement	N/A
3		Connexion Wi-Fi en cours..., aucune indication d'erreur de papier Voyant LED1 vert clignotant rapidement	N/A
4		Connexion Wi-Fi établie, aucune erreur de papier Voyant LED1 vert en continu	N/A
5		Erreur : bourrage papier Voyant LED1 rouge en continu	Erreur : bourrage papier Voyant LED1 rouge en continu
6		Manque de papier pour l'impression ou échec de l'alimentation Voyant LED1 rouge clignotant rapidement	Manque de papier pour l'impression ou échec de l'alimentation Voyant LED1 rouge clignotant rapidement















### 8.1.2.2. Voyant d'état LED2









Le voyant LED2 indique les états suivants :

N° de série	Voyant d'état LED2 multicolore Données/Cartouche	Description de l'état (pour les imprimantes avec interface USB+Wi-Fi et celles avec interface USB uniquement)
1		Démarrage et mise à température de l'imprimante ; réactivation et mise à température de l'imprimante ; mise à température de l'imprimante après ouverture et fermeture de son capot Voyant LED2 vert clignotant lentement
2		L'imprimante est prête. Voyant LED2 vert en continu
3		Veille Voyant LED2 vert activé et clignotant lentement
4		Impression Voyant LED2 multicolore avec lumière verte clignotant rapidement
5		Alerte en cas de faible niveau de toner Voyant LED2 orange activé et clignotant rapidement
6		Erreur de cartouche (non installée, incompatible, expirée) Voyant LED2 orange en continu
7		Erreur grave de l'imprimante (anomalies des rouleaux chauffants ou du moteur laser, erreur de communication, capot ouvert, etc.) Voyant LED2 rouge en continu
8		Un travail d'impression a été annulé par le biais du panneau. Voyant LED2 clignotant rapidement

### 8.1.2.3. Indication d'état fournie par une combinaison des voyants LED1 et LED2

Vous pouvez consulter la liste des combinaisons indiquées, pour connaître l'état de fonctionnement de l'imprimante. Voici certaines des indications fournies avec les voyants LED1 et LED2 combinés :


N° de série	Statut		Description du statut
	Papier/Wi-Fi (LED1 multicolore)	Données/cartouche (LED2 multicolore)	
1			Bourrage papier, l'imprimante est prête Voyant LED1 rouge en continu, Voyant LED2 désactivé
2			Bourrage papier lors de l'impression Voyant LED1 rouge en continu, Voyant LED2 multicolore désactivé
3			Bourrage papier, alerte en cas de faible niveau de toner Voyant LED1 rouge en continu, Voyant LED2 désactivé
4			Bourrage papier, erreur de cartouche (non installée, incompatible, expirée) Voyant LED1 rouge en continu, Voyant LED2 désactivé
5			Bourrage papier, erreur grave de l'imprimante (anomalies des rouleaux chauffants ou du moteur laser, erreur de communication, capot ouvert, etc.) Voyant LED1 désactivé, Voyant LED2 rouge en continu
6			Bourrage papier, un travail d'impression a été annulé par le biais du panneau. Voyant LED1 désactivé, Voyant LED2 multicolore avec lumière verte clignotant rapidement
7			Manque de papier pour l'impression ou échec de l'alimentation ; seules les erreurs liées au papier s'affichent. Voyant LED1 rouge clignotant rapidement, Voyant LED2 désactivé

8			<p>Manque de papier pour l'impression ou échec de l'alimentation, alerte en cas de faible niveau de toner Voyant LED1 rouge clignotant rapidement, Voyant LED2 désactivé</p>
9			<p>Manque de papier lors de l'impression ou échec de l'alimentation, erreur de cartouche (non installée, incompatible, expirée) Voyant LED1 désactivé, Voyant LED2 orange en continu</p>
10			<p>Manque de papier lors de l'impression ou échec de l'alimentation, avec en parallèle, erreur grave de l'imprimante (anomalies des rouleaux chauffants ou du moteur laser, erreur de communication, capot ouvert, etc.) Voyant LED1 désactivé, Voyant LED2 rouge en continu</p>
11			<p>Un travail d'impression a été annulé par le biais du panneau en raison d'un manque de papier lors de l'impression ou d'un échec de l'alimentation. Voyant LED1 vert désactivé, Voyant LED2 multicolore avec lumière verte clignotant rapidement</p>

---

## 9. Maintenance de routine

### 9.1. Nettoyage de l'imprimante

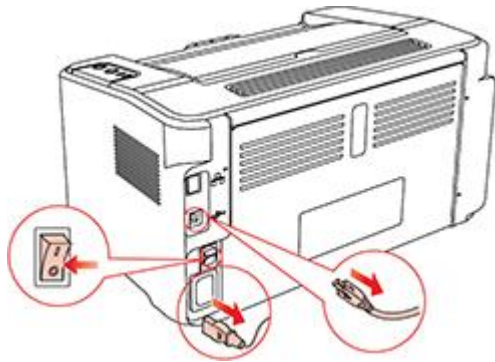
 **Remarque:** • Veuillez utiliser des nettoyeurs doux.

**Veillez nettoyer l'imprimante en suivant les étapes suivantes :**

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation principal pour l'éteindre, puis débranchez le cordon d'alimentation et le câble USB.

---

#### P2022 Series



2. Utilisez un chiffon doux pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante.

---

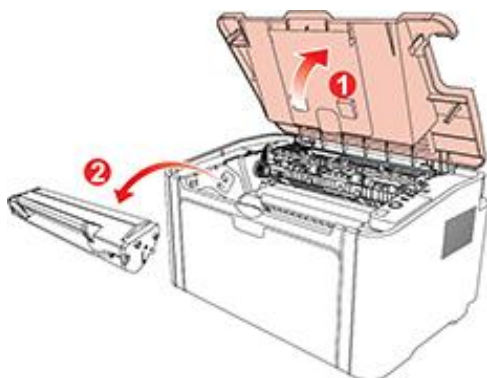
#### P2022 Series




3. Ouvrez le capot supérieur, puis retirez la cartouche de toner.

---

#### P2022 Series



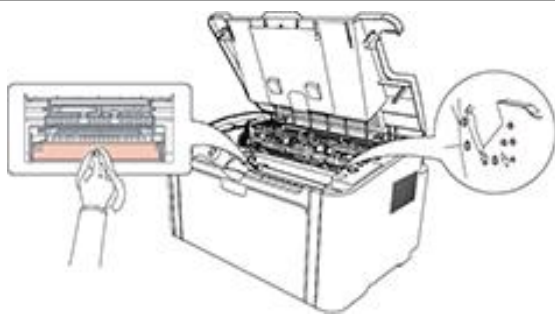
---

 **Remarque:** • Lorsque vous enlevez la cartouche de toner, placez-la dans un sac de protection ou enveloppez-la dans du papier épais pour éviter que le tambour photosensible ne soit endommagé par une exposition directe à la lumière.

---

4. Nettoyez l'intérieur de l'imprimante en utilisant un chiffon sec et non pelucheux pour essuyer doucement la zone grisée, comme illustré ci-dessous.

#### **P2022 Series**




## **9.2. Maintenance de la cartouche de toner**

### **9.2.1. Utilisation et maintenance de la cartouche de toner**

Pour une meilleure qualité d'impression, veuillez utiliser une cartouche de toner G&G originale.

---

 **Remarque:** Lorsque vous utilisez une cartouche de toner, faites attention aux éléments suivants :

- Sauf si vous l'utilisez immédiatement, n'enlevez pas la cartouche de toner de son emballage.
- N'essayez pas de remplir la cartouche de toner sans autorisation. Les dommages résultant de cette opération ne sont pas couverts par la garantie.
- Veuillez stocker la cartouche de toner dans un endroit sec et frais.
- Le toner situé à l'intérieur de la cartouche est inflammable. Veuillez ne pas placer la cartouche de toner près d'une source d'inflammation afin d'éviter un incendie.
- Lorsque vous sortez ou démontez la cartouche de toner, vérifiez qu'il n'y a pas de fuites. Si le toner fuit et entre en contact avec votre peau, vos yeux et votre bouche, rincez immédiatement à l'eau, puis, si vous ne vous sentez pas bien, consultez un médecin en urgence.
- Placez la cartouche de toner hors de la portée des enfants.

---



---

## 9.2.2. Durée de vie de la cartouche de toner


La durée de vie de la cartouche de toner dépend de la quantité de toner requise pour les travaux d'impression.

Lorsque le voyant LED de l'imprimante présente l'état indiqué sur le schéma suivant, cela signifie que la cartouche a expiré et doit être remplacée.



## 9.2.3. Remplacer la cartouche de toner

---

 **Remarque:** Lorsque vous remplacez la cartouche de toner, tenez compte des éléments suivants :

- La surface de la cartouche peut être recouverte de toner. Enlevez la cartouche doucement afin d'éviter de renverser du toner.
  - Placez la cartouche de toner dans du papier afin d'éviter que la cartouche ne se renverse.
  - Après avoir enlevé le film de protection, installez immédiatement la cartouche de toner dans l'imprimante pour éviter que le tambour photosensible ne soit endommagé par une exposition à la lumière directe ou intérieure.
  - Lors de l'installation de la cartouche de toner, ne touchez pas la surface du tambour photosensible pour éviter de le rayer.
-

---

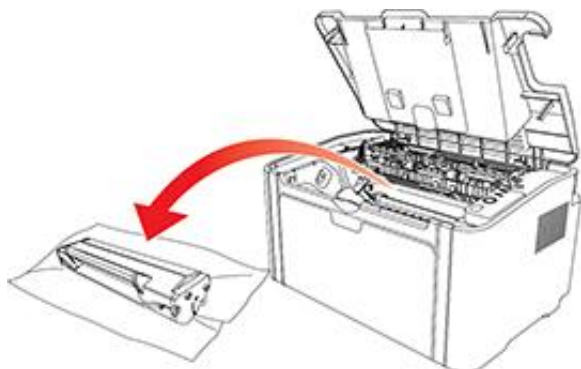
Les étapes de remplacement sont les suivantes :

1. Ouvrez le capot supérieur, puis retirez la cartouche de toner usagée, en suivant les guides.

---

**P2022 Series**

---

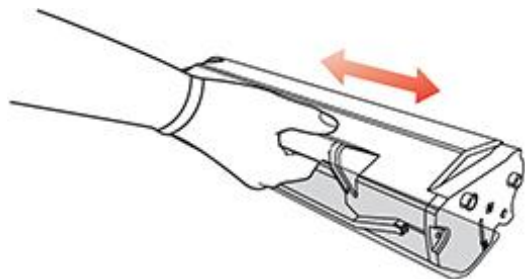


2. Ouvrez l'emballage de la nouvelle cartouche de toner, tenez la poignée de la cartouche de toner, puis secouez-la doucement 5 ou 6 fois afin que le toner soit bien réparti dans la cartouche.

---

**P2022 Series**

---

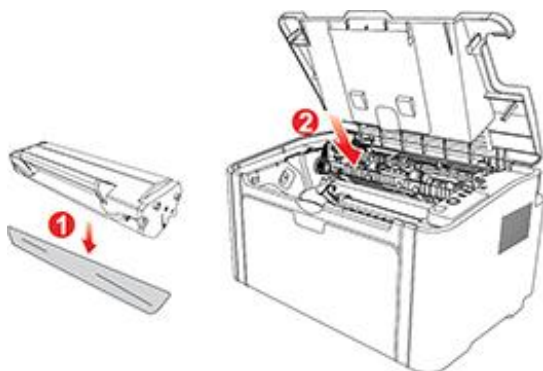


3. Retirez le film de protection, puis placez la cartouche dans l'imprimante le long des guides.


---

**P2022 Series**

---



---

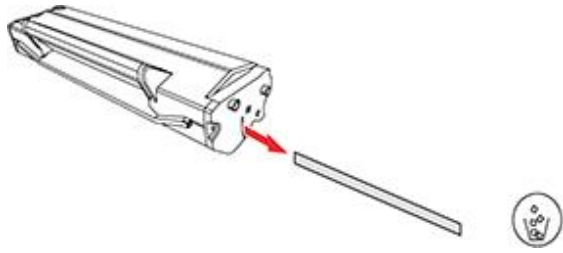
 **Remarque:** • Avant d'installer la cartouche de toner dans l'imprimante, vérifiez la présence d'une protection. Le cas échéant, retirez-la, puis installez la cartouche.

---

---

**P2022 Series**

---

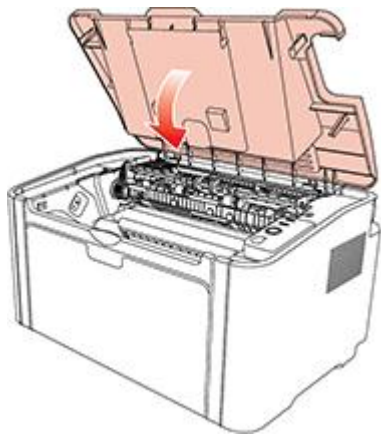


4. Fermez le capot supérieur correctement

---

**P2022 Series**

---



---


## 10. Résolution des problèmes

Veillez lire attentivement cette section. Elle peut vous aider à résoudre les problèmes les plus courants associés à l'impression. Si le problème persiste, veuillez contacter le centre de service après-vente G&G.

Avant de traiter les problèmes courants, vérifiez d'abord que :

- Le cordon d'alimentation est correctement branché et que l'imprimante est allumée.
- Toutes les protections sont enlevées.
- La cartouche de toner est correctement installée.
- Le bac de sortie est bien fermé.
- Le papier est correctement chargé dans le plateau.
- Le câble de l'interface est correctement connecté entre l'imprimante et l'ordinateur.
- Le pilote d'imprimante adapté est sélectionné et correctement installé.
- Le port de l'ordinateur est correctement configuré et connecté au port de l'imprimante adapté.

### 10.1. Résolution d'un bouchage papier

-  **Remarque:** • Retirez le papier coincé en respectant les étapes suivantes : fermez le capot supérieur et rangez le papier dans le bac de chargement. L'impression reprend automatiquement. Si l'impression ne reprend pas automatiquement, appuyez sur le bouton situé sur le panneau de commande.
- Si l'impression ne se lance pas, veuillez vérifier qu'il n'y ait plus de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.
  - Si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé, veuillez contacter votre centre de réparation autorisé G&G à proximité, ou envoyez votre imprimante dans le centre de services autorisé G&G le plus proche pour réparation.
- 

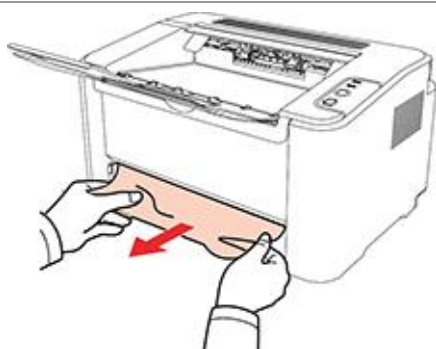
#### 10.1.1. Bouchage papier dans le bac d'alimentation

Si le bac de sortie est ouvert, commencez par le fermer.  
Décoincez le papier en le tirant doucement droit devant.

---

##### P2022 Series

---



---

Si le papier ne bouge pas lorsque vous essayez de le tirer, ou s'il n'y a pas de papier dans cette zone, veuillez vérifier l'intérieur de l'imprimante.

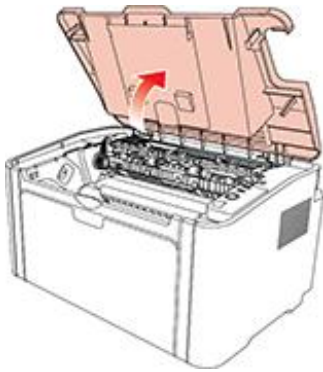
### 10.1.2. Bourrage papier dans l'imprimante

1. Ouvrez le capot supérieur.

---

**P2022 Series**

---

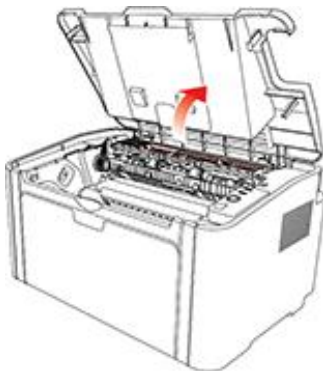


2. Ouvrez la partie supérieure du guide de l'unité de fusion pour diminuer la pression du ressort de compression.

---

**P2022 Series**

---

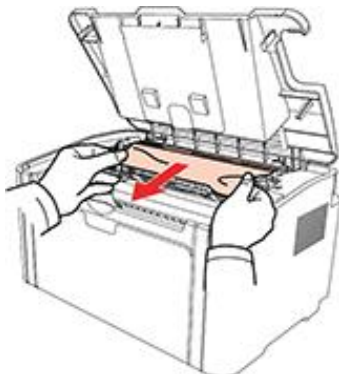


3. Tirez sur le papier en le décoincant de l'unité de fusion.

---

**P2022 Series**

---



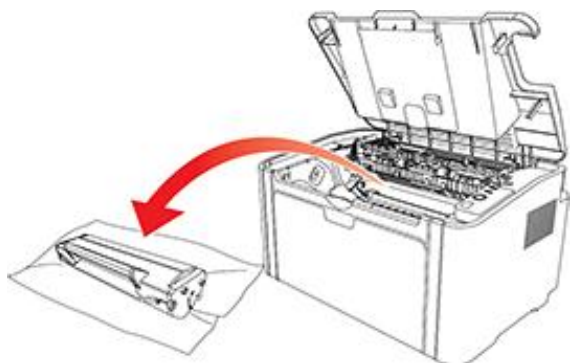
Si aucun papier coincé n'est trouvé, veuillez passer à l'étape suivante.

---

4. Faites glisser la cartouche de toner le long des guides pour l'enlever.

**P2022 Series**

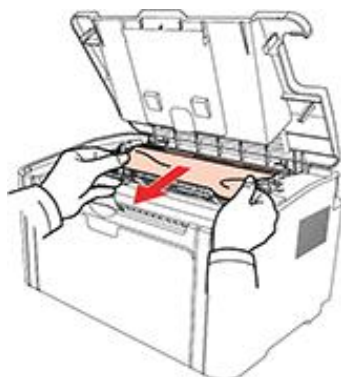
---



5. Retirez doucement le papier coincé dans le sens de sortie.

**P2022 Series**

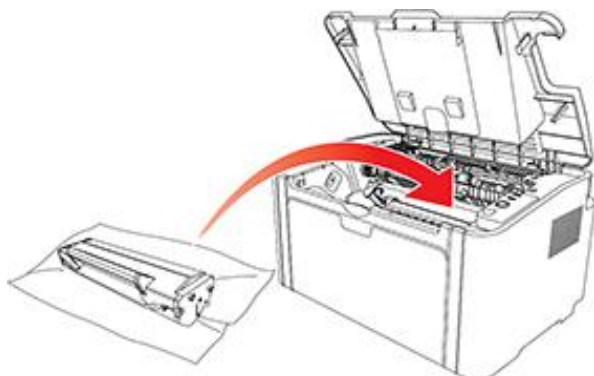
---



6. Après avoir supprimé le bouchage papier, insérez la cartouche de toner dans l'imprimante laser le long des guides, jusqu'à ce que vous entendiez un clic qui vous signale que la cartouche est bien insérée.

**P2022 Series**

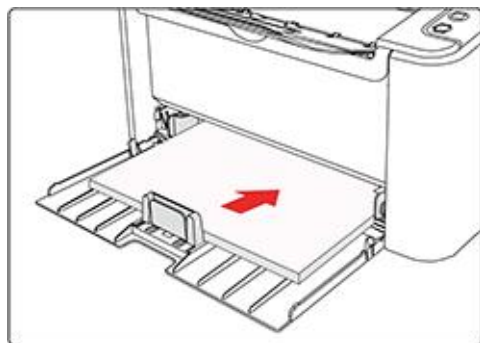
---



---

7. Placez soigneusement le papier dans le plateau. N'effectuez pas de nouvelle impression avant que l'indicateur ne soit repassé en état d'impression disponible.

### P2022 Series




## 10.2. Résolution des problèmes courants

### 10.2.1. Problèmes courants





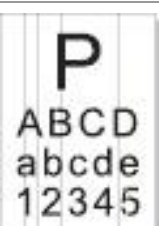
Problème	Raison	Solution
Problèmes d'imprimante		
L'imprimante ne fonctionne pas	<p>Le câble entre l'ordinateur et l'imprimante n'est pas correctement branché.</p> <p>Erreur dans l'indication du port d'impression.</p> <p>L'imprimante se trouve hors ligne et Utiliser l'imprimante hors ligne est coché.</p> <p>L'imprimante ne reprend pas l'impression après une erreur interne, par exemple un bourrage papier, un manque de papier, etc.</p>	<p>Débranchez et rebranchez le câble de l'imprimante.</p> <p>Vérifiez les paramètres des imprimantes pour être sûr que le travail d'impression a été envoyé vers le bon port. Si l'ordinateur compte plus d'un port, assurez-vous que l'imprimante est connectée au bon port.</p> <p>Vérifiez que l'imprimante se trouve en ligne.</p>
Problèmes de cartouche		
La puce de la cartouche n'est pas reconnue	<p>La puce de la cartouche est encrassée.</p> <p>Le ressort de contact ou le cuivre de la puce de la cartouche est encrassé.</p>	<p>Veillez nettoyer la surface de la puce de la cartouche.</p> <p>Veillez nettoyer le ressort de contact ou le cuivre.</p>
Problèmes de gestion du papier		

Erreur de chargement du papier	<p>Le support d'impression n'est pas correctement chargé.</p> <p>Le support d'impression dépasse les spécifications d'utilisation.</p> <p>Le rouleau de chargement est encrassé.</p>	<p>Veillez charger correctement le support d'impression. Si vous utilisez un support d'impression spécial, veuillez imprimer par le biais du plateau de chargement manuel.</p> <p>Veillez utiliser un support d'impression correspondant aux spécifications.</p> <p>Nettoyez le rouleau de chargement.</p>
Bourrage papier	<p>Il y a trop de papier dans le bac.</p> <p>Le support d'impression dépasse les spécifications d'utilisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le canal de chargement contient des substances étrangères.</li> </ul> <p>Le rouleau de chargement est encrassé.</p> <p>Des pièces internes ne fonctionnent plus.</p>	<p>Enlevez le papier en excès du bac de chargement. Si vous imprimez sur un support d'impression spécial, veuillez utiliser le plateau de chargement manuel.</p> <p>Pensez à utiliser du papier conforme aux spécifications. Si vous imprimez sur un support d'impression spécial, veuillez utiliser le plateau de chargement manuel.</p> <p>Nettoyez le canal de chargement.</p> <p>Nettoyez le rouleau de chargement.</p>
Impression avec entrée simultanée de plusieurs pages	<p>Trop d'électricité statique sur le support papier.</p> <p>Le support d'impression est humide et collant.</p> <p>Des pièces internes ne fonctionnent plus.</p>	<p>Séparez les pages du support d'impression pour éliminer l'électricité statique. Nous vous conseillons d'utiliser le support d'impression recommandé.</p> <p>Séparez les pages du support d'impression, ou utilisez un nouveau support d'impression ou un support sec.</p>
La vapeur provient de la zone de décharge du papier	<p>La chaleur générée pendant la fusion du toner amène le papier à dégager de la vapeur (cela se produit d'autant plus lorsque vous utilisez du papier humide et que la température ambiante est basse)</p>	<p>Dans ce cas, la vapeur n'est pas anormale, mais vous pouvez utiliser le papier d'une nouvelle rame pour éviter ce phénomène. En outre, protégez le papier contre l'humidité. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la en cas d'odeur de brûlé.</p> <p>Contactez ensuite le centre d'assistance G&amp;G.</p> <p>Vous pouvez provoquer un incendie ou vous électrocutez si vous continuez d'utiliser l'imprimante.</p>

 **Remarque:** • Si la difficulté persiste, veuillez contacter le centre de service à la clientèle. Voir le certificat des Trois Garanties pour les coordonnées détaillées.



## 10.2.2. Défaux d'image

Problème	Raison	Solution
 <p>L'impression est pâle ou blanche</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il n'y a plus assez de toner.</li><li>• Le support d'impression ne correspond pas aux spécifications d'utilisation, par exemple le support est humide ou trop rugueux.</li><li>• La résolution du programme d'impression est trop faible.</li><li>• La cartouche de toner est endommagée.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veuillez utiliser correctement le support d'impression correspondant aux spécifications.</li><li>• Réglez la résolution d'impression dans le programme.</li></ul>
 <p>Taches de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La cartouche de toner est encrassée ou fuit.</li><li>• La cartouche de toner est endommagée.</li><li>• Le support d'impression ne correspond pas aux spécifications d'utilisation, par exemple le support est humide ou trop rugueux.</li><li>• Le canal de chargement est encrassé.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veuillez utiliser un support d'impression correspondant aux spécifications.</li><li>• Nettoyez le canal de chargement.</li></ul>
 <p>Taches blanches</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le support d'impression ne correspond pas aux spécifications d'utilisation, par exemple le support est humide ou trop rugueux.</li><li>• Le canal de chargement est encrassé.</li><li>• La partie intérieure de la cartouche de toner est endommagée.</li><li>• La vitre réfléchissante du laser à l'intérieur de l'imprimante est encrassée.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veuillez utiliser un support d'impression correspondant aux spécifications.</li><li>• Nettoyez le canal de chargement.</li><li>• Nettoyez la vitre réfléchissante du laser.</li></ul>
 <p>Du toner se détache</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le support d'impression ne correspond pas aux spécifications d'utilisation, par exemple le support est humide ou trop rugueux.</li><li>• L'intérieur de l'imprimante est encrassé.</li><li>• La cartouche de toner est endommagée.</li><li>• La partie intérieure de l'imprimante est endommagée.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veuillez utiliser un support d'impression correspondant aux spécifications. Si vous utilisez un support d'impression spécial, veuillez imprimer par le biais du plateau de chargement manuel.</li><li>• Nettoyez l'intérieur de l'imprimante.</li></ul>
 <p>Lignes noires verticales</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La cartouche de toner est encrassée.</li><li>• La partie intérieure de la cartouche de toner est endommagée.</li><li>• La vitre réfléchissante du laser à l'intérieur de l'imprimante est encrassée.</li><li>• Le canal de chargement est encrassé.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nettoyez la vitre réfléchissante du laser à l'arrière de l'imprimante.</li><li>• Nettoyez le canal de chargement à l'arrière de l'imprimante.</li></ul>



Arrière-plan noir (arrière-plan gris)

- Le support d'impression ne correspond pas aux spécifications d'utilisation, par exemple le support est humide ou trop rugueux.
- La cartouche de toner est encrassée.
- La partie intérieure de la cartouche de toner est endommagée.
- Le canal de chargement est encrassé.
- La tension de transfert à l'intérieur de l'imprimante est anormale.

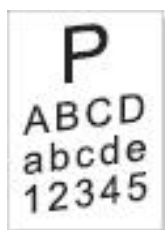
- Veuillez utiliser un support d'impression correspondant aux spécifications.
- Nettoyez le canal de chargement à l'intérieur de l'imprimante.



Des traces cycliques apparaissent

- La cartouche de toner est encrassée.
- La partie intérieure de la cartouche de toner est endommagée.
- La tête de fusion est endommagée.

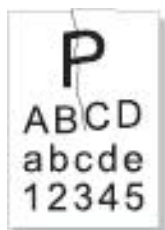
- Nettoyez ou remplacez la cartouche de toner.
- Veuillez contacter le service clientèle de G&G pour réparer ou remplacer la tête de fusion.



Pages de travers

- Le support d'impression n'est pas correctement chargé.
- Le canal de chargement de l'imprimante est encrassé.

- Vérifiez que le support d'impression est correctement chargé.
- Nettoyez le canal de chargement à l'intérieur de l'imprimante.



Papier froissé

- Le support d'impression n'est pas correctement chargé.
- Le support d'impression n'est pas conforme aux spécifications.
- Le canal de chargement de l'imprimante est encrassé.
- La tête de fusion de l'imprimante est endommagée.

- Vérifiez que le support d'impression est correctement chargé.
- Veuillez utiliser un support d'impression correspondant aux spécifications.
- Nettoyez le canal de chargement à l'intérieur de l'imprimante.



Le verso de l'impression est encrassé

- La cartouche de toner est encrassée.
- Le rouleau de transfert de l'imprimante est encrassé.
- La tension de transfert à l'intérieur de l'imprimante est anormale.

- Nettoyez ou remplacez la cartouche de toner.
- Nettoyez les composants de transferts internes de l'imprimante.



Page entière  
noire

- La cartouche de toner n'est pas correctement installée.
- La partie intérieure de la cartouche de toner est endommagée.
- Charge anormale à l'intérieur de l'imprimante ; la cartouche de toner n'est pas chargée.

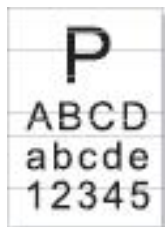
- Veillez à installer correctement la cartouche.



Le toner  
n'adhère pas  
au papier

- Le support d'impression ne correspond pas aux spécifications d'utilisation, par exemple le support est humide ou trop rugueux.
- L'intérieur de l'imprimante est encrassé.
- La cartouche de toner est endommagée.
- La partie intérieure de l'imprimante est endommagée.

- Veuillez utiliser un support d'impression correspondant aux spécifications. Si vous utilisez un support d'impression spécial, veuillez imprimer par le biais du plateau de chargement manuel.
- Nettoyez l'intérieur de l'imprimante.



Bandes  
horizontales

- La cartouche de toner n'est pas correctement installée.
- La cartouche de toner est peut-être endommagée.
- La partie intérieure de la cartouche de toner est endommagée.

- Veillez à installer correctement la cartouche.




**Remarque:** • Les défauts ci-dessus peuvent être atténués en nettoyant ou en remplaçant la cartouche. Si la difficulté persiste, veuillez contacter le centre de service à la clientèle. Voir le certificat des Trois Garanties pour les coordonnées détaillées.

---

# 11. Spécifications du produit

## 11.1. Spécifications de la P2022 Series

 **Remarque:** • Les spécifications peuvent légèrement varier selon le modèle d'imprimante utilisé et les fonctions proposées. Ces valeurs sont fondées sur les données initiales. Pour obtenir de plus amples informations sur les spécifications les plus récentes, rendez-vous sur : [www.ggimage.com](http://www.ggimage.com).

---

### 11.1.1. Présentation des spécifications

Processeur	600 MHz	
Mémoire	128 Mo	
Alimentation	Modèle 220 V : CA 220-240 V, 50/60 Hz, 3,0 A Modèle 100 V : CA 100-127 V, 50/60 Hz, 6,0 A (Remarque: pour connaître l'alimentation et la tension adaptées à cette imprimante, veuillez consulter la plaque signalétique à l'arrière de l'imprimante. Veuillez utiliser uniquement une alimentation conforme aux spécifications de l'imprimante).	
Temps d'arrêt automatique par défaut	10 heures	
Interface de communication	USB 2.0 haut débit ; Wi-Fi 802.11b/g/n	
Environnement opérationnel	Meilleure qualité d'impression	10-32 °C
	Plage d'humidité opérationnelle	20 à 80 % (Humidité relative)
Taille du produit (L*P*H)	Environ 337 mm * 220 mm * 178 mm	
Poids (sans la cartouche de toner)	environ 4,0 kg (sans la cartouche de toner jointe)	
Panneau de commande	Voyant LED	

---

## 11.1.2. Spécification de l'impression

Vitesse d'impression	A4	22 ppm
	Lettre	23 ppm
Temps d'impression Première page		7.8 s
Langage d'imprimante		GDI
Taille d'impression maximum		Legal (216 mm * 355,6 mm)
Capacité d'alimentation papier	Bac standard	150 pages, 80 g/m <sup>2</sup>
Capacité de réception papier	Face à imprimer vers le bas	100 pages, 80 g/m <sup>2</sup>
Supports d'impression	Type de support	Papier ordinaire, papier fin, papier épais, transparent, papier cartonné, papier à étiquette, enveloppe
	Format du support	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Lettre, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2
	Grammage	60~163 g/m <sup>2</sup>

---

